

# 未换支架,5万台空调存隐患

厂家有提醒市民及时更换支架的义务,不能图省事集体“失声”

文/片 本报记者 曹思扬



敦化路小区一居民楼外的空调室外机上放着一个花盆。

随着气温的升高,空调使用到了高峰期,由空调室外机引发的纠纷也逐渐增多。10日,记者调查发现,因支架未及时更换,岛城至少有5万台“高龄”空调室外机存在坠落隐患。青岛市消保委的工作人员认为,空调厂家有责任提醒消费者及时更换支架,一旦发生坠落伤人事件,消费者有权要求厂家赔偿。

## 现象

### 5万台“高龄”空调存隐患

10日,记者调查岛城多个小区发现,新建的小区居民楼外墙大多预留了可放置空调室外机的水泥台,市民多把空调安装到预设的位置,但在部分老小区,不少空调室外机的支架已是锈迹斑斑,有的支架甚至已经变形,存在很大的安全隐患。

记者在敦化路小区5号楼看到,1单元靠近路

边的外墙上悬挂着十几台空调室外机,其中有5台已是锈迹斑斑,有的外机上还承担着放置花盆等杂物的“副业”。家住1单元的市民郝女士告诉记者,她家的空调是2001年买的,虽然支架上全是锈迹,但她从未打算更换支架,她认为支架是金属制品,寿命肯定很长。

住的市民韩先生称,屋里的家电大多是房主提供的,使用时间都比较长,空调不知道什么时候买的,“早就过了保修期,房主不给修,更别提换新的了。”韩先生说。

记者从青岛市消保委了解到,据初步统计,青岛市的空调数量不少于100万台,使用10年以上的“高龄”空调至少有5万台。

## 厂家

### 用户要更换可致电服务中心

记者以空调室外机支架需要检修为由,拨打了多家空调企业售后服务热线,多数企业的售后工作人员表示可以提供更换支架的服务,空调支架的保修期另行规定,目前尚未开展主动、定期提醒用户进行检查的业务,需要更换的用户,可以致电服务中心,厂家会及时派人上门进行更换。

海尔空调售后服务

热线的工作人员称,空调室外机支架属于配件,消费者需自费购买,1匹和1.5匹的空调室外机支架是通用的,青岛地区保修期为10年,普通角钢材质的价格为30元至40元一副,镀锌钢板或不锈钢材质的价格60元至80元一副,在保修期内更换螺丝等零件是免费的,但整体更换不免费。

格力空调售后服务

热线的工作人员称,格力空调有提供更换空调室外机支架服务,价格根据材质的不同集中在30元至80元间,保修期为6年,过了6年后,消费者可以根据实际情况来更换,至于有多少人主动要求更换则没有统计过。

春兰空调售后服务热线的工作人员称,空调支架没有保修期,消费者需另行购买,价格需咨询当地经销商。

## 业内人士

### 支架配件经常偷工减料

曾在某品牌空调青岛地区一家售后服务站工作的维修工人杨晓明告诉记者,在空调消费旺季,绝大多数空调厂家不提供空调室外机支架,而由外包的安装企业解决。一些企业为了节约成本,可能去购买一些由非标钢材或废钢料制成的支

架,防腐蚀标准根本不达标。

“很多空调室外机坠落是由于安装不规范造成的,正常安装应该使用直径为10毫米的螺丝,我之前在维修时发现有的直径为6毫米甚至更小的螺丝,弄得我们在修理时都不敢站在室外机上。”杨师傅

说。杨晓明介绍,空调支架不合格,会导致空调室外机存在坠落隐患,他曾经在一个夏天处理过4起空调室外机掉落的事件。此外,室外机在不合格支架上安装不稳固导致易震动,还会加大空调的噪音,缩短空调的使用寿命。

## 消保委

### 厂家应及时提醒消费者更换

青岛市消保委的工作人员介绍,部分空调室外机支架的安全隐患在“出生”时就已经埋下,一些企业在为消费者安装新空调时为了图省事,往往不会主动提醒消费者更新空调支架,从而造成空调支架的“超期服役”,给消费者的人身财产安全带来隐患。厂家在为

消费者检修保养产品及更换新产品时,有责任提醒消费者同时对支架的安全状况进行检查,必要时为消费者进行更换。一旦发生坠落伤人事件,消费者有权要求空调厂家予以赔偿。

消费者自身也应该提高安全意识,在使用空调之前,一定要仔

细检查一下空调器室外机支架的牢固情况,螺丝松动要及时拧紧。对于安装时间在5年以上的,应主动检修或更换室外机支架,以防止支架锈蚀、松动而引起室外机坠落。如在安装时空调厂家没有向消费者提供支架,消费者在安装时切莫找“打零工”的安装公司。

# 省中行与菏泽市政府签订战略合作协议

为加快实现省委、省政府“打造鲁苏豫皖交界地区科学发展高地”战略目标,推动菏泽市超常规、高速度、跨越式发展,努力开创合作共赢的良好局面,6月8日,中国银行山东省分行和菏泽市人民政府战略合作协议签约仪式在青岛成功举办。

近几年,中国银行山东省分行积极响应省委、省政府支持菏泽打造“新高地”精神,紧密配合菏泽市委、市政府谋求科学发展、和谐发展、更好更快发展的举措,加大了对菏泽的授信支持力度,特别是对菏泽市煤化工行业、土地储备贷款、小额贷款公司授信、保障性住房贷款等项目上,该行将特事特办,降低准入门槛,加快对企业授信的审批进度。中国银行山东省分行还将积极发挥全能型银行、全球化银行的优势,为企业提供多方面的融资渠道。截至2011年末,为菏泽市企业在国内融资20亿元,在境外融资10亿元。

中国银行山东省分行与菏泽市政府的战略合作协议的成功签订,为发挥金融支持经济发展的重要作用,为菏泽“打造鲁苏豫皖交界地区科学发展高地”提供了强有力的金融支持。



省中行副行长张维克与菏泽市副市长刘国生签约。

2012年,该行预计在菏泽新增中小企业投放贷款2.6亿元。同时,将进一步推广“中银信贷工厂”模式,以“信贷工厂”的授信审批流程,简单、快捷地对中小微企业提供授信支持。另外,该行以“提高居民生活水平,支持个体发展和居民就业,支持社会财富的快速增长”为目标,加大个人贷款新增投放,今年拟新增个人贷款6亿元改善菏泽市民生环境。并凭借“海内外两个市场,本外币两种资金”的优势,为菏泽众多外向型企业提供结算和融资服务。今年,该行将力争在菏泽地区实现国际结算量突破20亿美元的目标。

此次签约,内容涉及授信及融资服务,资本市场专

业化服务、财务顾问和保险顾问服务、国际结算及“走出去”业务服务等多项内容,并在财务顾问和保险顾问服务、“三金、五业、十通”、社保卡等多项领域达成合作意向。

今后,中国银行山东省分行将继续坚持金融服务实体经济的本质要求,继续围绕菏泽市“打造鲁苏豫皖四省交界地区科学发展新高地”的发展战略,加强对菏泽重点工程、中小企业、节能减排项目、战略性新兴产业以及个人消费和经营类贷款的信贷支持,以金融服务加速菏泽城市化建设进程,为菏泽市经济事业的腾飞做出新的更大的贡献。(马瑞涛)