

# 中式快餐代表,“永和”咋就不经查

□毛旭松



永和豆浆,作为一种中式快餐,受到不少人的青睐。但经烟台市工商局芝罘分局执法人员检查后发现,永和豆浆的中央厨房不仅无照经营,而且食品加工环境脏乱差。调味品旁边是垃圾桶。待用的白糖上爬着苍蝇。(详见本报C04、05版)

现代化生活节奏越来越快,对于上班族很看重吃饭效率,快餐店快捷的点餐和亲民的价格投其所好,因此深受市民喜爱。烟台各地遍布各式快餐店,每到饭点,几乎各店都是人满为患,排队等座是常有的事。

快餐店多采用连锁加盟的形式经营,导致各家质量参差不齐。单看快餐店内,工作人员衣着整洁、彬彬有礼,环境也是干净整洁、窗明几净,没想到经过

烟台工商部门的抽检,永和豆浆店后厨竟是如此不堪。

对一般市民来说,去过的饭店不计其数,要说进过饭店的后厨则是凤毛麟角。快餐店常常在后厨门上贴着醒目的“厨房重地,闲人免进”等标语,像可口可乐保护秘方一样将后厨秘不示人,顾客至多能看见大厨忙活活的大体情况,至于环境咋样,用料是啥还真不清楚,反正只要做出的饭菜看上去干

净好吃就万事大吉。

永和豆浆作为驰名中式快餐的代表,顾客盈门,正是源于消费者对永和豆浆这个品牌的信任。令人失望的是却在脏乱的后厨制造出光鲜的食物。利用顾客信任肆意妄为,靠消费顾客信任度来谋取利润,如此做法比后厨食物更肮脏。

民以食为天,食以安为先。所谓病从口入,从事餐饮行业的工作人员必须

摸着良心工作,才能赢得顾客良好的口碑。不能动一丝歪门邪道,否则损坏的不仅是顾客的身体,也损害了企业自身形象。最近纪录片《舌尖上的中国》大火,里面介绍的美食优选上等食材,制作手法精雕细琢,唯如此才能做出色香味俱全且健康的美食,想必这可看作是餐饮行业很好的教材。

最近,烟台一家酒店为让市民放心就餐,现场

视频直播厨房做菜过程,从原材料入锅到端上饭桌,顾客都一目了然。既然已经有饭店开始吃螃蟹,那么一旦后厨直播推广之,不论对于顾客还是饭店都有利,想在后厨作弊的饭店就断了念想。

成败只在须臾之间,对餐饮行业尤甚。别忘了企业的生命很大一部分是消费者给的,后厨卫生是小事非儿戏,快餐店千万别等闲视之。

## 别忽略了知识产权的无形价值

□苑菲菲



“西牟香椿”被抢注,所有权握在了个人手中,经营了多年已在烟台塑造起品牌来的白玉豆腐,却被北京一家公司抢注了商标(本报曾于6月11日C12版进行报道)。在知识产权越来越受到重视的今天,如果企业仍旧不能认识到其重要性,就难以在竞争激烈的市场上占领先机。

其实,老字号被抢注

的情况已经屡见不鲜了。著名的天津“狗不理”包子进军海外市场多年,因未意识到商标保护的重要性,被日本大荣株式会社抢注了“狗不理”的商标;电视剧《刘老根》热播后,“刘老根”商标被许多企业跟个人纷纷抢注,赵本山还是在“刘老根咸菜”打广告之后,才开始意识到注册商标的。

商标这种用来区别不同经营者的商品或服务的标记,是现代经济的产物。在以前,人们总是靠口口相传来达到宣传商品

及服务的目的,总认为产品好了,消费者就认了。可一旦出了名,总会冒出一些“李鬼”来冒充李逵,混淆了消费者的视听不说,参差不齐的质量和服,也会伤害到自己好不容易建立起来的市场。

就算不是恶意抢注,而是刚好想到了同样的名字抢注了商标,那对原来悉心培育这个品牌的企业,也会造成很大影响。比如白玉豆腐,在烟台发展到家喻户晓的程度,企业得付出多大的努力。品牌是塑造起来了,可是商标让人给抢注了,等于给别

人做了嫁衣。重新取个响亮的名字,从头开始培育客户开拓市场,对企业来说是笔不小的损失。

笔者认为,不管是商标还是专利,这些无形的知识产权的价值已经远远高于一些有形的财产。在目前恶意抢注难界定,商标使用监管难的情况下,企业想要更好地发展,不能只是闷头去培养品牌,还要注重品牌的保护。作为一个企业来说,对知识产权的掌握应成为一种必备的素质,这样才能适时拿起法律的武器,为自身维权。

## 不要白白为他人添金

○共鸣

读者王伟:2000元注册一个商标,倒手就能卖数万。我们看多了这样商标遭抢注的报道,无论是恶意还是善意,一旦抢注事实成立,很可能毁掉企业开创的一片市场。对很多企业来说,不能只关注

销售额,研究新产品,更应该做好商标保护,免得白白“为他人添金”

烟台特产不少,正在快速发展的有生命力的新生事物更多,商标被抢注这一问题可能长期存在,我们一方

面要加大宣传,切实强化相关企业和人员的知识产权保护意识,让他们及早注册商标,保证名优产品能够走向市场,屹立市场;另一方面我们也要完善立法,从源头上不给恶意注册和牟取不当利益

的投机者留下空子可钻。

推而广之,不光商标问题,打击制假售假、遵守交易秩序等也是我们不断学习的课题。前些日子晚报报道的北极星打假就是活生生的例证。

## 给孩子一个温暖的家吧

读者陈晨:孩提时,她就失去了母亲,父亲带着她四处打工,如今13岁的小华和父亲租住在年平莱村的出租房里,父亲喝完酒后常常对她拳打脚踢。后来,小华认了好友的父亲当干爹,本以为这会是幸福生活的开始,

没想到她却遭干爹强暴。看了这样的报道,面对孩子的遭遇,除了同情更多的是对干爹无耻行为的痛斥,不知道孩子的父亲现在是怎样的心情,女儿的悲惨遭遇能否唤醒他作为父亲的责任。小华的遭遇很大程

度和家庭教育的缺失有关,如果不是父亲的拳打脚踢,13岁的小华又怎么会认别人当干爹来寻求亲人的疼爱,可见家庭教育对年幼的孩子来说是多么重要,心智还不成熟的他们怎么分得清谁是好人谁是坏人,在没有

父母家庭的引导教育,发生悲剧也就不足为奇了。

相信现在的小华受到的心理创伤不是一时半会能恢复的,孩子已经够不幸了,希望孩子的父亲能清醒清醒,帮孩子从阴影中走出来,给孩子一个温暖的家吧。

## 漫说新语



漫画:孙雪娇

山西河津市委8日上午召开常委会会议,提名免去了薛新民河津市住房和城乡建设局局长职务。此前,有媒体报道称,在1981年至2002年间,薛新民为了入党,升迁,先后11次填报不同出生日期。(《今日早报》)

## 考后经济,家长背上的大山

读者吴伟:高考落下帷幕,“考后经济”开始如火如荼。为了犒劳辛苦奋斗的孩子,家长使出“千方百计”:赠送高价数码产品或带孩子出门旅游……为港城的商场、电

影院、旅行社带来一波考生消费潮。其实这本无可厚非,在家长眼里,孩子过了几年苦行僧似的生活,应该好好“犒劳犒劳”。就是抱着奖励、慰问孩子的心

态,不少家长用大把大把的“账单”把这股消费热潮推到极致,从谢师宴、电脑、手机、衣物、再到旅游经费,这种高额的消费,已成了一般家庭背上的“大山”。



齐鲁晚报新闻热线967066

qlwbqss@163.com



QQ群:227966397



新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博:http://weibo.com/1921437834

征稿启事

《齐鲁晚报·今日烟台》“奇山所”是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。