

## 山东

## “霸王条款”坑人主要有10招

我省去年以来已查处这类案件3563起

本报济南6月12日讯(记者李岩侠) 12日,省工商局通报我省“霸王条款”专项整治情况,公开曝光“霸王条款”整治十大典型案例,自去年我省集中整治消费者反映强烈的“霸王条款”以来,到目前全省工商系统已查处相关合同违法案件3563起,一大批利用格式合同侵害消费者合法权益的商家受到处罚。

据介绍,根据国家工商总局51号令,我省工商系统把开展合同格式条款整治专项行动列为全省市场监管工作重点,并通过调

研筛选出17个霸王条款整治重点行业,按照每个市重点负责一个行业然后再汇总交流经验的办法进行整治。一年内,我省分别对装饰装修、留学中介、婚纱摄影、商品房销售、美容美发、汽车销售、金融保险等17个行业进行试点性整顿。自去年以来,全系统共查处合同违法案件3563件,一批违规严重企业受到3万元以下罚款处理。

“霸王条款”其实是当前生活中商家最常利用的由商家预先拟定、对消费者不公平的“不平等格

式条款”。

经全省工商系统对发现的格式合同“问题条款”进行梳理归纳,不公平合同格式条款主要有以下十类表现:①免除自己因故意或者重大过失造成消费者财产损失的责任,如快递公司不分缘由单方规定易碎物品损坏不赔;②免除自己对提供的商品或者服务依法应当承担的保证责任,如汽车4S店单方规定保修期内新车出现质量问题只修不赔;③免除自己因违约依法应当承担的违约责任;④设定消费者应

当承担的违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者合理数额;⑤设定消费者承担应当由格式条款提供方承担的经营风险责任,如快递公司规定先签字后验货;⑥排除消费者依法变更或者解除合同的权力;⑦排除消费者请求支付违约金的权利;⑧排除消费者请求损害赔偿的权利;⑨排除消费者解释格式条款的权利,如发卡方规定“本公司拥有此卡最终解释权”;⑩排除消费者就格式条款争议提起诉讼的权利。

## 资讯快递

山东省公共机构  
节能宣传周启动

本报济南6月12日讯(记者 郭静 通讯员 李玉焕) 12日,在第22个全国节能宣传周之际,省机关事务局、省卫生厅、省节能办等单位联合主办了2012年山东省公共机构节能系统管理现场推进会暨节能示范工程授牌仪式。按照2012年与省政府签订的节能目标责任书,省直机关人均综合能耗、人均水耗和单位建筑面积能耗同比要分别降低3.2%、2%和2.6%。

据统计,我省公共机构大约有5.7万家,其中:国家机关占18%,教、科、文、卫、体等系统、垂直管理单位占全省公共机构总量的70%以上。系统部门的节能管理范围广、数量多、能耗高、情况复杂,节能管理难度大。

我省有了首个  
数字出版基地

本报青岛6月12日讯 12日,山东省(青岛)数字出版基地授牌仪式在青岛市北区举行,这也是省内首个数字出版基地。

山东省(青岛)数字出版产业基地位于市北区吴石路18-20号。基地将打造以数字内容产业为核心,以版权交易为手段,集原创、研发、生产、孵化、培训、交易、运营为一体的国内一流的综合性数字出版产业园区。以此带动上下游产业链的资源整合,充分发挥数字出版产业集聚效应,立足青岛,背靠山东,面向国内外,大力开发拓展数字出版市场,做大做强青岛乃至全省数字出版产业,实现跨越式发展。

基地规划入驻数字出版企业、创作集体120家,从业人员3000名。预计基地建成后,年交易额将超过15亿元,形成一条完整的数字出版文化产业链和服务平台。仪式上,青岛出版集团和海尔集团就数字出版终端达成了战略合作协议。(鲁新)

第五届花博会  
9月滕州“绽放”

本报济南6月12日讯(记者 马绍栋) 记者从今天上午举行的省政府新闻发布会上获悉,作为省内规格最高、规模最大、影响最广的花事盛会,第五届山东省花卉博览会将于9月28日至10月8日在滕州市举行,其间将举行主展馆开馆仪式、花艺表演、花卉产业论坛暨高新技术推介会等一系列活动。

记者了解到,本届花卉博览会主题为“花开齐鲁幸福滕州”,会花为“荷花”,会徽为“初荷造型”,吉祥物为“榴榴”、“莲莲”。

## 黑色污水经明渠直排大海

当地相关负责人称是遗留问题,已经存在二十多年

本报记者 潘旭业

由于没有生活污水处理管网,青岛胶南灵山卫未经处理的生活污水夹杂着大量处理后的工业废水,直接通过明渠排入大海,造成灵山卫月亮湾近海海域海水变黑、水质恶化,这一情况已经持续了二十多年。

## 月亮湾海水变黑有臭味

近日,不少读者反映,胶南市灵山卫滨海大道南侧的月亮湾有大量污水排入,海水变黑,还散发着恶臭。12日上午10时,记者来到月亮湾,尚未走到水边,就闻到一阵阵的恶臭。走近一看,湾内靠岸位置的海水竟然是黑色的,而且还泛着白沫。记者顺着海边行走寻找污染源,湾内越往东的位置,海水颜色就越黑,当走到月亮湾最东边的时候,发现一条两米多宽的明渠,黑水正通过这条明渠流进大海,恶臭味正是这些黑水发出的。

记者顺着这条明渠向东走了大约200米远,看到一个直径约2米的水泥管道,该管道一半埋在地下,一半露在外面,黑水正从管道中流出,靠近岸边的黑水已经发霉,上面漂着很多白色腐烂物。

## 污水直接排入河道

为了寻找污染源,记者在当地居民的指引下,在滨海大道的北侧找到了管道的连接部位——一条当地村民称为东护城河的南北方向的露天河流。

东护城河河道宽约4米,河道底部流淌着的黑水与流入大海的黑水颜色和气味相同。沿着东护城河一路向北,大约走了500米,由于两岸都是农田,并无新的水流流入。继续北行,经过泰山路后,河道进入居民区,这时就看到一些饭店等产生的生活污水直接排入河道。再向北

行,河流两岸很多企业的废水也排入河内。

当地居民告诉记者,由于这里有很多印染企业,20多年来这条河一直都是这样,水是黑色的,而且水里有很多生活垃圾,一到天热的时候就臭不可闻。

## 污染有望得到解决

月亮湾所处辖区胶南市灵山卫街道办事处的相关负责人告诉记者,月亮湾附近海域确实存在污染。排入月亮湾的一部分是未经处理的生活污水,大部分是经过处理的一些印染企业的工业废水。“但这是历史遗留问题,是上世纪90年代该处工业化发展造成的,目前这些企业已经不适应生态发展和环保需要,正在拆迁转移。”这名负责人说,由于该处常住人口和流动人口达到7万多人,而且没有生活污水处理厂,因此生活污水一直明渠直排。

胶南市环保局工作人员告诉记者,排放到月亮湾的污水既有生活污水又有工业废水。这些工业废水一部分来自于胶南市三星针织有限公司,一部分来自于青岛茂源净水有限公司,每天的排放量达到2000吨,但都是经过处理的。环保局工作人员称,流入月亮湾的污水之所以很黑,主要是由于污水处理后,时间长了会发生氧化、变色等现象,没有大的污染。

环保局工作人员告诉记者,该区域生活污水一直以来没有管网和处理厂。目前日处理能力6万吨的污水处理厂已开工建设,估计年内就会投入使用。



黑色的污水通过明渠直接流入大海。本报记者 潘旭业 摄

我省阶梯电价实施尚无具体时间表

## 第一档电量标准有望调整

本报济南6月12日讯(记者崔滨) 国家发改委12日公布全国居民阶梯电价推进情况,其中提到各地普遍表示将在听证方案基础上适当调高第一档电量标准。对于我省居民阶梯电价实施,山东省物价局表示,目前尚无具体时间表。

我省自5月11日召开居民阶梯电价听证会以来,具体的实施方案一直没有最终确定。山东省物价局有关人士12日告诉记者,

目前我省阶梯电价方案仍处于研究过程中,实施方案将会充分考虑我省以及其他省份听证会中反馈的意见和建议,但具体会如何调整,何时正式实行,目前仍无明确的时间表。

根据我省此前公布的山东省居民阶梯电价两套听证方案,第一档基本用电量分别为190度和220度,仅低于北京、上海、广东和江苏;山东省物价局人士表示,我省两个方案的第一档用电量,基本能

覆盖我省80%以上的居民用电。

而在超出第一档用电量后的用电阶梯加价中,我省两个方案分别加价0.05元/度、0.25元/度和0.08元/度、0.3元/度,高于上述4省市。

国家发改委人士表示,对于居民阶梯电价听证中集中反映的问题,各地普遍表示将在听证方案基础上适当调高第一档电量标准,并且在阶梯电价制度试行一段时间后,可以根据用电增长情

况适时调高电量标准。

对于居民阶梯电价正式实行的时间,国家发展改革委表示,随着听证程序结束,居民阶梯电价制度将正式进入实施阶段。而具体的实施细则,有望在本月月底前公布。

欧宜英语 欧宜英语 精英教育  
原汁原味英美课堂/小班制外教授课  
全年课程/暑期课程热招中  
0531-82067788 88907788

机会难得商机无限  
想赚大钱, 找好项目  
想投资, 找好品牌 短信留言  
谁先干, 谁先赚! 13851785958  
招商热线: 400-710-2265 025-68858895