

出租车,可以说是说一个城市文明形象的窗口。而济宁城区南北两个汽车站和火车站一带,却总有个别的哥对客人“挑肥拣瘦”,不是长途客人,就以各种理由拒载。13日,记者跟随济宁市城区出租车管理所,针对这一现象进行了暗访。

出租车载客竟“挑肥拣瘦”

城区俩的哥因涉嫌拒载被查处

文/图 本报记者 李蕊



汽车站外正在等待客人的出租车。

现场目击——

一听地方近,就找理由拒载

13日上午10时许,虽未到中午,但已经很热。记者跟随执法人员来到了汽车总站进站口北侧的出租车候客区。十多辆出租车整齐地停在一旁,每有乘客上前,便会载上客人离开。

暗访中,记者发现了一些不和谐的音符,有个别出租车驾驶员在候客过程中“挑肥拣瘦”,遇到路途近的乘客,就以各种理由拒载,专挑长途客人。

“刚才那辆出租车可能嫌

俺去的地方近,说有事不能去。”一位男乘客手提行李,郁闷地指着停在候客区的一辆出租车说。记者走上前去,排在首位的一名的哥正打着空车表在车内熟睡,第二辆车的司机一见有乘客,先问要去哪里,记者说去不远的运河城,才被以前面车不走他也开不了车为由拒绝。记者叫醒了第一辆车的司机,说自己要去运河城,这名司机以等朋友为理

由拒绝。记者随口问了一句等人为什么还要打空车表,对方竟然当着记者的面,将空车表翻成了暂停。

随后,记者又走到西侧一辆出租车旁,刚一走近,的哥就热情地询问记者是否去汽车北站,而听说记者要去运河城时,对方也当即表示自己只是顺路,只能去汽车北站。随后,记者又随机暗访了几辆出租车,均未出现拒载现象。

部门行动——

两名的哥涉嫌拒载被查处

暗访过后,执法人员立即赶到了现场,扣留了两部涉嫌拒载的出租车的营运证、驾驶员上岗证和服务资格证。“只要打着空车灯却拒绝载客,就可以认定为拒载。”济宁城区出租车管理所相关负责人说,当日被查处的两名出租车驾驶员正在接受处理,一经查实将依据相关法规进行处罚。

“按照《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,凡出租车驾驶员在营运过程中出现拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的,将由县级以上道路运输管理机构责令改正,并处50元以上200以下的罚款。”

为了约束驾驶员经营行为,一旦出租车被证实有拒载行为,城区出租车管理所除了按照上级法律法规对驾驶员进行处罚,还将按照《济宁市城区出租汽车客运单车服务质量考核实施办法》,对违规出租车扣20分,驾驶员还要接受7天培训学习,停运整顿1个月,并吊销

其《服务资格证》,一年内不得从事出租汽车经营。

监督、查处出租车拒载行为需要广大乘客的配合,主管部门在此呼吁广大乘客,乘坐出租车时一旦遭遇拒载等违规行为,立即拨打投诉举报电话2353868。维护自身利益的同时,也有助于促进出租车市场的健康发展。下一步,出租车管理所还将针对站外拒载等违规行为,继续开展执法检查。

记者手记

的哥形象需全行业共同维护

出租车,是市民出行的重要交通工具之一。在火车站、汽车站等客流集散地,遇上出租车拒载,不仅乘客反感,也破坏了的哥的形象。虽然主管部门明令禁止、严查严办,但还是有个别的哥存在侥幸心理。

采访中不少乘客告诉记者,近几年,看到、听到了很多的哥令人肃然起敬的事迹,爱心送考、义务助残、免费上门接送孤寡病残老人、捡到巨款拾金不昧……高尚的品德、朴

实的作风,感动了很多

人。出租车不只是一辆车、一个人,而是一个群体,群体形象需要每个的哥维护。乘客们敬佩和尊敬的眼神,由衷的感谢声,比什么都珍贵。