

起步抖动,飞度车主投诉多

汽车 0538-6982116
维权热线 18653881235

一个真正帮您解决问题的热线

自6月1日本报报道《飞度起步抖动 车主集体维权》后,不少泰城飞度车主拨通热线,有车主咨询飞度起步抖动的产品批次,部分车主则向工作人员投诉起了飞度存在的问题。

泰城车主费先生的飞度购买于2008年,刚提车的一段时间里,并没有出现起步抖动、冷

车挂D档不走的情况。但是2010年开始,他的飞度逐渐暴露出这些问题,而且情况越来越严重,已经影响到车辆正常行驶。

6月9日,记者赶到费先生家,并试驾了他的问题飞度。车子启动后挂入D档,怠速热车大概1500转时,方向盘和门把手开始明显抖动,松开刹车也

只能在转速降到700转时才移动。据费先生说,“这还是天气热,情况好一些。最严重的一次是在去年冬天,我启动车的一瞬间突然变速箱‘咔’的一声响,然后开始抖动,热车跑10多分钟以后车辆的抖动和异响才逐渐消失。”从那次之后,费先生很长一段时间都没敢再开这辆飞度。

“后来去找过4S店,他们有时答复说是变速箱油的问题,有时说是发动机橡胶减震垫和积碳问题。为了处理这个毛病,当初可没少花钱。可是你也看到了,现在时不时的抖一下,真后

悔买这车。”费先生苦笑着向记者说到,除了飞度车辆抖动的毛病,4S店在接待他时的态度也很让人恼火。“明明是车辆存在问题,却让我自己掏钱修。据我了解,我身边开着车的朋友都是自己掏腰包解决的这个,而且换油或者升级电脑程序,都只能缓解症状,不能治本。”

据记者从飞度车主自发创建的qq群里了解到,虽然车主一直要求召回问题车辆,但是没有得到厂家的正面回应,而且很少有4S店站出来,主动为车主负责到底。

(本报记者)

天籁0元开回家 免息“升舱”进行时

国内中高端车硝烟不断,作为东风日产的旗舰车型新天籁,正逐步成为很多消费者的梦想之车,大气稳重的外观设计,宽大舒适的驾乘空间,顺畅强劲的动力表现,这些特质都被他们所钟爱。近期,东风日产把消费者的这个梦想“照进现实”,在全国范围内盛大启动了“座驾升舱,一秒变天籁”活动,让更多车主轻松圆“中高端轿车梦”,实现中高端轿车车主身份的“晋升”。

据介绍,此次天籁的“升舱行动”期间,凡是有意向购买天籁的任何一位消费者,都可以通过在全国范围内的东风日产各大专营店以如下方式参与活动。其中,凡是在2007年3月1日之后,购买东风日产骐达、轩逸、骊威等车型的车主,将可享受0首付、0利率、0月供换购天籁。不仅如此,对于拥有其他品牌任何车型的车主,以原车换购天籁,也将享有同等优惠。

另外,选择购买新天籁公爵的客户,同等享有公爵进入中国四十周年“尊享秀”活动大礼:5050金融购车优惠、CARWINGS盗抢无忧承诺等缤纷大礼。

此次“0元”换购天籁的超值优惠活动,不仅体现出东风日产对新老车主长期以来信赖与支持的回馈,同时也面向了其他品牌车型的车主群体,优惠幅度可见一斑。

如此超值的优惠活动如果还不能让你怦然心动的话,那么当了解到天籁的“技术流”和“舒适性”等性能特点后,相信大家就会完全被天籁所征服了!

(阎晓娜)

新汉兰达强势登场

提升产能应对客户提车

6月9日,备受瞩目的新汉兰达正式上市,在全国300多家销售店同步发售。自即日起,此前的预定用户可以陆续提车。对于新增订单用户,广汽丰田将在保障车辆品质的基础上逐步提升产能,尽最大的努力让更多的客户尽早提车。

笔者从厂家了解到,为了让消费者早日提车,广汽丰田在产能上进行了周密的部署。上市前一个月,广汽丰田的第二生产线已经切换生产新汉兰达,为销售店的供货做准备,并在确保品质的前提下逐步提升产能,保证新汉兰达的供应。同时,在销售和售后环节,全国的300多家广汽丰田销售店也在供货、服务、人员的配备上做好了充分的准备。

瑞亿丰田4S店销售人员告诉笔者,对新车的销售充满信心,不担心完不成新车的

销量任务。一方面,新车的变化超过了此前对改款的预期,新车增加了更多彰显时尚、尊贵的元素,对年轻一代SUV消费者有很强的吸引力。另一方面,产品力得到较大提升的情况下,24.88万元起的价格变化不大,产品性价比更高。

目前,从泰安市场的反映来看,来电及到店咨询的顾客络绎不绝,消费者的关注主



要集中在车型外观的变化、手机G-Book功能使用、以及提车时间等。广汽丰田瑞亿泰东路店的负责人还告诉笔者,前来咨询的多数是增换购的用户,也有相当一部分是首购用户,尤其不乏年轻的消费者。(阎晓娜)

睿翼运动随心,绝对不是“样子货”

车主:刘先生
职业:企业高管
购车时间:2012年5月
购买型号:2012款睿翼2.5L尊贵版

睿翼是那种可以让你“一见钟情”的车,但绝对不是只有一个运动外表的“样子货”。现在那种看起来运

动,开起来平庸的车太多了,之前试过好几款车,都不满意。直到试驾了2012款睿翼,它的运动底盘果真名不虚传,而2.5L发动机提供了充足的动力,从它身上找到了那种梦寐以求的“人车合一”。

开什么样的车,对我来说是一种自我风格的表达。

那种传统的中高级车对我不合适,会让我这个人看起来很沉闷。从骨子里来说,我还是有一点追求速度和驾驶乐趣的少年情怀,所以,有时候我会特意找一些车流少的道路小小飚一下,那种运动随心的感觉,让我把工作生活的压力释放出来。

(赵滨)

BMW X5 推出特惠计划

纪念“X之旅”连续举办7周年

近日,编辑从泰安广宝宝马4S店获悉:今年适逢宝马中国成功举办BMW X之旅大型品牌和产品体验活动的第七年,为回馈新老BMW X车型客户对宝马品牌和产品的支持,表达对于BMW X之旅的纪念,泰安广宝宝马4S店近日宣布针对BMW X5的支持计划:凡2012年6月1日至7月31日期间,在BMW授权经销商泰安广宝处购买BMW X5的客户,将得到100%购置税的补贴支持。此外,泰安广宝还特推出:一天一款特价车!参与的车系有1系、3系、5系GT、7系、X系。钜惠超乎你的想象!

作为山东省泰安市独家BMW授权经销商,自2011年开业以来便以有口皆碑的服务屡受好评。泰安广宝一直坚持以客户为导向的服务理念,不断致力于BMW在



客户关怀服务上的创新举措,始终以BMW的卓越水准作为衡量标准,不断提升自身的各项服务水平。公司泰安广宝在让广大泰城客户享受BMW纯粹驾驶乐趣的同时,也感受到专业、便捷、周到和差异化的高品质服

务;在销售BMW这样高端汽车产品的同时,遵循宝马全球统一的服务质量标准,继续在宝马“悦常在,驾无忧”售后服务战略下,真诚地回馈客户,为BMW之悦增添更多的魅力!

(阎晓娜)

性能升级 配置升级 安全升级 舒适升级 节能升级

加大号城市代步 销售冠军

景逸LV | 景逸XL

2012款/5大升级/29项品质提升/激越上市!

6月24日举行 “新升级 享节能” —2012款景逸新车品鉴会

3000元+3000元 购车礼包 升级尊享金

节能升级:工信部油耗低至6.2L/100km,满足最新节能环保补贴标准
安全升级:标配制动辅助系统(BA)紧急刹车时车距减少,让安全更有保障
性能升级:标配超停系统,电动助力转向系统(EPS),提升整车操控性,同时更节能环保
配置升级:新增科技三辐方向盘,全系数字仪表盘,更时尚与品质
舒适升级:整车总成设计升级优化,让舒适性加倍提升

风行景逸泰安宇华4S店 地址:泰安市东岳大街178号 销售热线:0538-8416266
泰山汽车城店:18263829593 龙信汽车广场店:18263829597 服务救援:8427676
新泰店:18263829590 肥城店:18263829599 宁阳瑞通店:6083789