



追问城市细节

扯皮何时休,责任谁来担,管理咋提升

“移步惊心”拷问城市细节

本报记者 崔岩 本报见习记者 刘帅 张泰来

电线落地、井盖破损、马路黑洞……在城市管理中,不经意间就会发现这些细节上的缺失,一些网友甚至称之为“移步惊心”。不少专家表示,城市的细节既体现城市的文明水平,也考验着城市管理者的水平。

出了问题,都说不归自己管

>>有的部门选择回避,也有部门推诿扯皮

针对无影山北路田庄路段多处线路垂落地面,15日下午,济南供电公司工作人员告诉记者,“已经派人查实,电线杆是我们的,但是垂落线缆不是我们的,不归我们管。”该工作人员表示,线缆应该属于通信公司,具体哪家并不知情,应由通信公司清理,“希望以后通信公司的线不要搭在我们的线上。”

政府热线工作人员表示,“像公路、开放式小区的化粪池井盖一般归城管管。如果在小区内,归小区物业管。路面的污水井盖归公用事业局管,电力、通信的归电力、通信管。”

“不清楚”、“你再咨询别的部门吧”……15日,针对电线、井盖、线杆“绊马索”等城市细节问题,记者联系多个部门,得到的回答基本上就是这几句。面对质疑,有的部门选择回避,也有部门连连推诿,声称“不归自己管”。

14日晚,记者曾就化粪池井盖归属致济南市城管局、市政公用事业局以及街道办,他们都无法明确到底归谁管。12345

细节缺失,监管者难辞其咎

>>城市已到精细化阶段,城市细节必须完善

“有些事故可以避免,但却年年发生。”山东大学社会学教授王忠武表示,细节是一座城市文明程度的表现,也体现了城市管理者的水平。城市已到了精细化管理的程度,有些城市细节已经到了非得完善不可的地步了。

好,只要管理跟不上,到最后档次依然上不去。

中国人民大学政治系教授张鸣说,这些事故看似偶然,实则必然。天灾难防,人祸可挡。现在很多安全隐患一眼可辨,一方面,很多公共设施的设计者从根源上缺少以人为本的理念;而另一方面,面对已经完成的公共设施,主管部门应该肩负起不可推卸的责任,加强排查,消除危险,建立起完备的监管与问责制度体系,弥补各种漏洞和欠缺。

“政府应推出有奖举报制度。”山东师范大学公共管理学院教授李秀忠告诉记者,城市管理不能仅重视规划、建设,还应注重运行与管理,加大后期监管也是政府应该去做的。只有发动普通市民参与到城市管理中来,才能让一些城市“黑洞”和城市“地雷”无藏身之处。

“最需要反思的是城市管理部门,很多安全隐患都是由于安全意识缺乏,责任心不到位造成的。”国家行政学院教授竹立家说,“公共场所的安全应该是被完全保障的,但恰恰在老百姓最放心的公共场所发生这样的事故,监管者难辞其咎。”

“我们一些政府部门负责人思想观念还比较落后。”一位不愿具名的政府有关负责人表示,现在有的部门依然是重建轻管理,尤其缺乏细节管理,缺乏从市民角度来管理城市的观念。其实一座城市建设得再



▲和平路与山东路路交叉口,一根斜拉索横在人行道中间。
见习记者 张泰来 摄

没有旁观者,问责必须上日程

>>用责任完善细节,拒绝推诿,拒绝袒护

“下水道堵塞,路灯不亮,道路坑洼不平、自来水管爆裂等等,理应在第一时间进行处理解决。”在3月19日济南市召开的“加快科学发展,建设美丽泉城”大会上,市长杨鲁豫痛批“拖沓病”,要求在关乎民生的问题上,即便不是本部门的职责,也要想尽办法尽快协调解决。

“政府部门相互推诿,很值得反思。”王忠武表示,风险社会没有旁观者,民生无小事,相互推诿只能导致公信力下降。一个井盖或者一段电线虽小,但鲜活的生命没了。

“最好的办法是问责。”王忠武认为,一旦出现问题,政府应立即启动问责程序,然后再举一

反三,一一排查漏洞。北大客座教授王力认为,要想完善“细节美”,关键要落实责任追究制,某个职能部门管辖内出现“细节疏漏”,给群众造成安全威胁,就应追究责任。用责任落实细节,完善细节,拒绝推诿,拒绝袒护,问责到底,我们的城市才能越来越美丽,越来越安全。

他告诉记者,比如说发生6岁儿童刘佳儒掉入化粪池事件,政府应对井盖一一排查,定期对老化井盖等更换,该淘汰的必须淘汰,不要等着事发后再补救。“但遗憾的是,到现在为止,政府相关部门还没有这方面的任何行动。”

不能将城市细节 当做麻烦

这些年城市环境越来越好,我们应该为之感到自豪和幸福。但接二连三的市民被“夺命坑”所害,说明我们还是忽略了这些“建设漏洞”和“细节疏漏”。也许我们的工程建设进程太急,没时间顾及建设漏洞;也许我们的管理制度太粗糙,没有想到小细节会带来如此的生命威胁;也许我们对责任还有一定的心不在焉,还没上升到“群众健康和生命大于一切”的高度。不管什么原因,因为细节,而给市民造成安全威胁,就说明我们的“细节疏漏”已越来越大。

“尽管‘细节决定一切’的观念得到认同,落实到具体行动中,还是有人将细节当做麻烦,缺乏发自内心的忠诚信仰和执行落实。还有人觉得,细节管理会增加管理成本,降低经济效益,所以,更愿意‘睁一只眼闭一只眼’。”

据《海峡都市报》

北京白领 掉入热井死亡

4月1日下午3时30分,北京西城区车公庄大街4号物华大厦东侧人行道路面突然塌陷,行经此地的白领杨二敬意外落入坑里,热力管道渗漏的热水致杨二敬全身99%被严重烫伤。4月9日晚,杨二敬因治疗无效去世。

据西城区“4·1”事故调查组通报,接到事故报告后,西城区政府随即成立由安监、公安部门组成的事故调查组。调查组对北京万华置业有限公司、北京东方大洋物业公司等单位的相关人员进行了调查询问,并聘请专家对管道渗漏点进行分析鉴定,认为这是一起安全生产责任事故。

据《京华时报》

糖尿病新药在我国研制成功

热烈庆祝我国清糖毒、排药毒的糖尿病中药在山东上市一周年



中药降糖获得成功

日前在北京召开的“第十二届中医糖尿病大会”上,传出令糖尿病患者振奋的消息,由中医中药药理学研究数十位糖尿病权威专家共同研制的降糖新药“龙泰降糖通脉片”,经过五千多例患者近7年临床试验终于获得成功。该药是从我国传统中药中找到真正降糖药基因的关键物质。

“龙泰降糖通脉片”一般服用7-12天左右血糖平均下降,服用90天左右血糖按控制在正常范围内,四肢有力,精力有所提升,精神缓解,坏胆固醇、腹内便血消失;新生胰岛细胞生成,患者可放开饮食,服用3-6个月胰岛释放系统恢复正常,并且拥有正常血糖,可正常工作和生活。

“龙泰降糖通脉片”清糖毒、排药毒,直接阻断糖尿病发病基因,预防和终止并发症的发生,激活和修复胰岛功能,攻克了我国几代糖尿病专家未能解决的医学难题,让广大糖尿病患者受益匪浅。

多年降糖降 肝肾已变形

日前笔者在市民医院糖尿病科进行常规检查时,发现一名十年糖尿病患者在接受检查时,体内肝肾竟被大量的“糖毒”和“药毒”侵蚀,肝脏已呈木板状,下部肿大,严重畸形。肝脏呈苍白色,并有大量坏死,肝脏组织已完全坏死,呈进一步坏死,肾实质功能也已丧失殆尽,肾脏形似也已变为肾为废弃。

由于对糖尿病患者关注不够,我国著名糖尿病专家中国中医药科学院张教授:“问:张教授,究竟是什么原因导致糖尿病患者肝肾的这种病变呢?”

张教授:血糖就是血液中的葡萄糖,血糖升高,胰岛细胞分泌胰岛素功能下降,胰岛细胞受体细胞失去了敏感性,无法为胰岛细胞打开白蛋白进入的大门,使得血糖长期停留在血液里,就像糖油一样,将心脏肝肾等重要器官堵塞在血液里,对身体的危害非常大,所以医学上把它形象地称作“糖毒”。患者只能服用降糖药来控制血糖的回落,而单纯的药物降糖并不能恢复胰岛功能,都是强行将血糖排出体外,副作用非常大。由于有年服用降糖药物,药物的残留每停留在肝脏和肾脏,肝脏和肾脏受“药毒”侵蚀,易引发肾脏的病变,产生严重的并发症。

问:糖毒和药毒是糖尿病的先兆吗? 张教授:没错,由于患者有年受高血糖的困扰,体内充满了糖毒,而服用降糖药物又会

残留“药毒”,往往是治疗了病而保不了命,因此,必须清糖毒、排药毒同时进行,只有这样,才能从根本上治疗糖尿病和各种并发症。

问:哦,常规药物到底能不能清糖毒、排药毒呢?是不是糖尿病患者就只能听之任之,一点办法也没有了呢?

张教授:糖尿病患者终于盼到了属于自己的新药,这就是“龙泰降糖通脉片”,它是由中国中医药科学院研发的,不但能清除患者体内的糖毒,还能排药毒,修复患者胰

岛素受体细胞缺陷的基因,治疗糖尿病及其引发的并发症。

问:“龙泰降糖通脉片”是一种什么样的产品?又是如何平衡降糖,改善并发症的呢? 张教授:“龙泰降糖通脉片”是一种新药,能有效清除血液和心脏肝肾等重要脏器的糖毒,全方位净化血液,清除药毒,达到平衡降糖的目的;修复胰岛细胞受体细胞的基因,从根本上恢复胰岛功能,还能修复血管,治疗各种并发症,让糖尿病患者享受健康。

龙泰降糖通脉片简介

【主要成分】人参、地龙、水蛭、川牛膝、鸡血藤、天冬、麦冬、丹参、葛根、知母等21味。
【药理作用】清糖毒,配方中的川牛膝在降糖的同时,药物的分子直达微循环,将毒素、足跟、视神经等普通药物达不到的地方,清理以往沉积糖毒。

排药毒,配方中的人参、地龙、水蛭、鸡血藤,在降糖清糖毒的同时,保肝护肾,使以往沉积肝肾的毒素、药物残留彻底排出。

改善微循环,在清除药物的毒害后,药物的营养和修复因子对局部进行修复和营养,使末梢神经得到修复和营养,微循环得到改善,视力下降,足部溃烂,皮肤瘙痒等并发症消除。
[张教授和张药理学研究专家,国药准字Z2007049]

紧急通知

为庆祝“降糖通脉片”在山东上市一周年,公司定于6月16日-20日五天特价酬宾活动。原价每疗程3180元,现价1590元(6个月用药) 每日前50名顾客赠送价值58元三诺牌血糖仪一台。

咨询电话:0531-58960010, 58960008

市内免费送货,省内货到付款
销售地址:宏济堂东园大药店(大观园东园大厦往北100米路东)

郑重承诺
为确保疗效,凡I型糖尿病患者服用“龙泰降糖通脉片”一疗程未完全康复者,厂家将免费提供药品继续服用,直至康复。