

欢迎您监督旅行社服务行为

举报查实后,视严重程度给予举报者最高1500元奖励

从济宁市旅游局获悉,省旅游局日前公布了《山东省旅行社违法违规有奖举报制度》,鼓励公众监督济宁近120家旅行社的经营服务。对举报违法违规并查实的,将视严重程度给予举报者最高1500元的现金奖励。

该制度规定,凡旅行社未取得相应的旅行社业务经营许可,经营国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务的;分社的经营范围超出设立分社的旅行社的经营范围的;服务网点从事招徕、咨询以外的活动的;租用无运营资质的旅游包车和驾驶人员的;转让、出租、出借旅行社业务经营许可证的;受让或租借旅行社业务经营许可证的;拒不与游客签订旅游合同的;委派的导游人员和领队人员未持有国家规定的导游证或者领队证的。出现上述任一种情形,被举报且查实,最高奖励举报者1500元。

凡旅行社不投保旅行社责任险的;为旅游者安排或者介绍的旅游活动含有违反我国有关法律、法规规定的内容;将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社;欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目;收取旅游者购物的回扣;擅自改变、减少或者增加游览、服务项目。上述情形被举报并查实,最高奖1000元。

凡旅行社与旅游者签订的旅游合同包含有不符合《旅行社条例》和《山东省旅游条例》规定的事项的;未取得旅游者同意,擅自将旅游业务委托给其他旅行社;未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同;非因不可抗力改变旅游合同安排的行程;要求导游人员零负团费接待旅游团,或要求导游人员承担接团相关费用的;违反旅游合同约定,造成旅游者合法权益受到损害,不采取必要的补救措施的。经举报查实最高奖励500元。

公众举报旅行社违法违规行为的受理单位为济宁市旅游监察大队,受理电话0537-2235006或12301。受理举报单位按照规定将对举报人身份保密。



游客在旅行社咨询线路。(资料图)

延伸阅读:

济宁严查导游6类违规行为

19日,济宁市旅游局启动导游专项执法检查活动,导游诱导游客消费等6类违规行为列入执法检查内容,导游专项执法检查活动将持续到23日。

6类违规行为包括:导游不佩戴导游证上岗,不携带有效计划书,不按规定执团旗,未

通过年审继续从事导游业务的违规行为;导游未经游客同意,擅自变更旅游行程及线路,减少游览景点,增加购物次数,或以合同约定为由,要求游客必须购物消费,必须接受参加自费项目的违规行为;导游诱导游客消费的违规行

为;导游在服务过程中降低服务质量标准,无故不随团活动,讲解质量差或不讲解的违规行为;导游拒绝、逃避检查,或欺骗检查的违规行为;无导游证从事导游服务的违规行为。

(曾现金)

济宁旅游互动微博:
<http://weibo.com/u/2116015565>

舌尖上的济宁 (之三)

蜜制红三刀是金乡传统风味名点,制作历史悠久。红三刀以大槽芝麻油、麦芽、小米糖稀、白糖、蜂蜜、芝麻、桂花为原料。红三刀呈漫方形,迎面三刀,表分四瓣,面蒙脱皮芝麻,灿若繁星点缀;中间红而透亮,底似薄冰,闪闪发光。食之外酥内松,香味纯正,沙甜可口,食而不腻,广受欢迎。

邹城川味面条,邹城的名吃之一,深受邹城及邹城周边地区老百姓的喜爱,受明清时期川贵移民影响而产生。香浓的肉酱肥而不腻,爽口的麻椒清心提神,明晃晃的辣椒油撼人心魄,再加上骨头汤、香菜、味精之类,可谓是五味俱全。

汤漂鱼丸是微山湖的传统名吃。一般的鱼丸子都沉入汤内,而微山岛的鱼丸子则全部漂浮着,故名汤漂鱼丸。至于如何制作才能使鱼丸飘浮汤面,其技尚保密。其质轻是一方面,然做工当为主要。不过细心的食者曾观察到丸中有密密小孔,大概孔内储气而致鱼丸飘起吧。特点为一鲜、二嫩、三软、四漂。

邹城菜煎饼,本与枣庄等鲁南地区的煎饼无异,但受川贵移民影响,邹城菜煎饼在鲁南风味菜煎饼的特点上,含有明显的川贵风味。其区别主要在于,煎饼原料使用五谷杂粮制作,而其他地方多采用大麦芽面粉,另外所用馅料有明显的川贵风味。主要馅料有:鸡蛋、韭菜、萝卜、虾皮、粉条等。

济宁城区名吃,济宁州、南门口,想吃便宜往东走。馓子胡同果子巷,北菜市里喝辣汤;大闸口、炸果子,小南口里卖馓子;南门口东边菜盒子,小南门的锅贴好,院门口的小果子,玉莲街的糖炸糕,道门口的煎饺子,太和桥的壮馍棒,土山路南地丸子,一品香的天津包。

筒子屋里炖酥鸭,柳行锅饼牛羊肉,八铺豆腐坝口鱼,松鹤轩糝汤有名气,墙缝有名角子锅,林家湾里炖小鱼,隆盛有名烤鸭子,酱肉香肠万福楼。安阜街里干果行,枣店阁前卖干枣,古路沟的长果仁,琵琶山下挑果子,京式八件芙蓉果,南北兰芳点心,玉堂金波白玫瑰,龙缸松花核桃仁等。

>>景区故事

亢父故城的两则美丽传说

亢父故城遗址,位于市中区喻屯镇东南5公里处的城南张村。据史志记载:亢父原地名,青帝太昊封任姓于此,为国名。夏、商称“有仍国”,后为鲁所灭;至战国时,属齐邑;秦置县,秦、西汉均称亢父县;东汉兴武建隆二年(公元84年),封刘隆为亢父侯;南北朝时,北齐废亢父归属任城,后任城更名为济宁,亢父城一直隶属济宁。现在虽然仅剩遗址,但是有关它的传说,仍在当地流传。

老汉砍下城墙一角

一年的冬天,城南张村的一老汉,四更天起床,背起粪箕,拿起粪耙,走街串巷,借着星光前去拾粪。当老汉转悠到亢父城西南

角时,正是天临明黑一阵的时光,他无意中抬头向亢父城望去,只见整个城池在一层白雾的笼罩下,缓缓离开地面,乘着刮起的西南风,向东北方向开始移动。

看到这种情景,老汉意识到亢父城要搬家了,要毁这方人了。他没容得多想,便撒开大步,抡起粪耙,追赶上正移动的城池,照着城墙西南角砍去。待老汉回过神来仔细看时,整个城池不见了,原处只留下了一个城墙角。

大约在城池消失的第10天夜里,当地突然电闪雷鸣,大雨磅礴,随后就是听到一阵强似劈山开地的巨响。原先的高山峻岭不见了,此地变成汪洋一片。

现实生活中,亢父城墙西南

角,一直保存到上个世纪七十年代完缺无损。当年,城墙角的上面中间处,生长着一棵高3丈、直径为1米的大椿树。树头长的像把大伞,树下周围阴凉达10平方米之多,阴雨天人们可在树下避雨。每到夏天,树下都会聚合很多人前来乘凉。椿树上长有10多根分布均匀、粗壮的树枝,人们可以不费力气的在上自由攀登、玩耍。

但往西南方向伸长的一根特别粗壮、特别光滑的树枝,万万摸不得。据说,人只要一摸,此树枝就会热得像锅底一样烫,把人从树枝上打下来,摔成残废,神医也医不好。

亢父故城60年一现

亢父故城还有60年一现的传说。有一年的秋后时节,城南张村一个叫张武的,家中锅在做晚饭时烂了,便五更时分起床,赶早去镇上购买。他迷迷糊糊地刚出村头,蒙笼中见村北不远处一座古色古香的城池,灯火通明,车水马龙,吆喝声、叫卖声,人声鼎沸,好不热闹,便直奔过去,加入到人群之中。

他穿大街,走小巷,东瞧瞧、西看看,不时地寻找着卖锅的店铺。但一连问了十几个卖锅的店铺,却没有一家给他接茬搭话的。面对这种市景,张武心里一时犯了嘀咕,心想,我问价买锅您都不吭声,我拿锅看您咋个办?于是,他从一家店铺里顺手提起一张六印锅,顶到头上就往回走。他边走

还边回头看,看看是否店主前来制止,可是直到走到家也没见人跟来。等到天亮后,张武再去送钱时,原先的城池仍是良田一片。

张武把自己的所见所做做在村里一说,乡邻议论纷纷,都说这是古城显灵了。村里有个自称上知五千年,下知八百年的老者,他掐指一算,城池的消失与张武进城买锅,正好相隔60年,验证了“亢父城60年一现”的说法。还有人说张武有福气,得了个“宝锅”。这话一点也不假,张武家用此锅做了一顿饭后,是锅里的饭吃不完,从来不再用做第二顿饭,一复一日,年复一年,小日子过得红红火火,让乡亲们羡慕地了不得。

(廉成玉)