

一个月查处百余件霸王条款

烟台成立合同格式条款评审委员会,条款是否霸道,专家来评审

本报6月19日讯(通讯员 郭新 记者 秦雪丽) 为推动霸王条款的整治工作,加强执法人员的业务培训,让市民更清楚地认识和判断什么属于霸王条款,近日,烟台市工商局专门成立合同格式条款评审委员会。专门聘请了烟台仲裁委、山东同济律师事务所等专业人士参与,对侵害消费者权益的霸王条款进行点评。

近日,烟台合同格式条款评审委员会成立,会上,评审委员会对涉及14个行业的115条合同格式条款进行了分类整理,对

一些典型合同格式条款进行详细点评,比如购房合同中的补充协议,很多是开发商提前拟定,未和消费者提前协商;汽车销售合同中,商家免除自责,加重消费者责任的条款。

整治的14个行业包括商品房销售(含二手房)、装饰装修、通讯服务、物业管理、汽车销售及维修、旅游、物流快递、金融服务、交通运输、美容美发、健身、中介服务、餐饮、大型商场和超市等14个社会关注度、消费者反映问题比较集中的行业。

据烟台市工商局合同

科的工作人员介绍,合同格式条款也就是人们所谓的霸王条款,尽管大家都抱怨霸王条款的霸道,但要清楚辨别哪些属于霸王条款却也并非一件易事,尤其是在矛盾问题突出的行业。

“因此,特意聘请烟台仲裁委、山东同济律师事务所等法律专业人士,成立评审委员会。”该工作人员介绍,评审委员会的成立,会帮助市民更清楚的辨别哪些是霸王条款,怎样维护合法权益,对整治工作的展开也提供了法律援助。

据了解,烟台从5月份开始整治利用合同格式条款侵害消费者合法权益专项行动,整治行动包括14个社会关注度高、消费者反映问题比较集中的行业。经过一个多月的整治,全市共立案查处100余件霸王条款,结案70余件。专项整治活动截止到9月底。

市民如遇到“最终解释权归本店所有”等利用合同格式条款免除自身责任、加重消费者责任或者排除消费者权利等违法行为可以向当地辖区工商部门举报,或者拨打12315进行投诉。

看看哪些格式条款更霸道

本报专访评审员,详解生活中的“霸道事”

本报记者 秦雪丽

为了让市民更清楚地了解生活中可能会遇到的霸王条款,以及怎样应对这些霸道的合同格式条款,维护自己的合法权益,本报特意专访了烟台合同格式条款评审委员会成员山东同济律师事务所副主任周晓钰,对14个行业中经常遇到的霸王条款进行了点评。

商品房销售类:霸王条款多集中在补充协议中,在没有和购房者协商的情况下,通过一些条款或其他补充协议,减轻开发商本身责任。比如,违约责任不对等就是典型。购房者违约,承担责任很大,而开发商违约,责任很小。另外,不少开发商未和购房者协商,就规定把外墙使用权归自己或物业公司所有。

装饰装修行业:不少装修公司规定,工程的存在产生的室内空气污染,双方均无法避免和克服,对此装饰公司不承担责任。另外,一些装修公司规定,在验收后15日内,消费者未缴纳工程结算款而无书面意见,则代表消费者放弃要求保修及维修的权利,严重减轻了经营者的责任。

汽车行业:主要集中在提车时间和订金问题上,商家常常做出这样的规定:由于厂家生产、运输、天气等原因,造成不能按时提车,商家不承担违约责任,减轻了商家承担的责任。在订金上,不少4S店规定,消费者违约,订金不退,而4S店违约,则无息退还原款。

通讯服务:多集中在“存话费送手机”上,比如合同中的“种种解释权”,使用协议

中的花费,不给开发票等。

物业管理:对于没有购买车辆盗失损害保险的车辆,物业公司拒绝看管或者不让停车。

交通运输业:乘车积分卡购换的车票,不允许更换、退票。

商场超市业:在促销活动中,店堂告示贴出的“物品一经售出,概不退还”,是最为常见的霸王条款。

中介服务业:以房产中介尤为明显,如若委托人与居间人的客户私下交易,委托人除向居间人支付上述信息服务费外,还应支付房价的5%作为违约金,加重消费者责任。

物流快递:主要集中在货物丢失赔偿问题上,也是一个很难界定的问题。如果快递公司提前告知保价事宜及不保价的相关赔偿情况,则不能视为霸王条款,如果未告知,则属于。

餐饮业:主要集中在包厢最低消费及自带酒水问题上,是否为霸王条款,主要看是否在消费前提前告知。

旅游业:常出现在住宿上,比如一些旅行社规定,如果住宿时出现单人住标准间,多出的开销需消费者承担。

美容美发、健身业:这两个行业主要集中在会员卡上,比如会员卡一经办出,不退不换,“最终解释权”问题。

金融行业:有银行规定,如果储户忘记了密码,超过规定次数就不能再试,必须交钱挂失。即使拿着身份证证实存折是本人的也不能再试或取款。

吃粽子、尾巴上还系着五彩绳……

鲸鲨像模像样过端午

本报记者 苗华茂 见习记者 袁恩峻

“妈妈,那俩小鲨鱼尾巴上系着五彩绳,小鲨鱼也过端午吗?”5岁的林小乐看到系着五彩绳的小鲨鱼惊奇不已。

为迎接端午节,鲸鲨馆内高科技三维仿真技术制作的360°球幕电影,海狮、海象与人共同表演的海洋动物情景秀等将陪伴游客欢度端午节。



驯养员王蕾尝试给鲸鲨包粽子。见习记者 袁恩峻 摄

双胞胎护士鲨带五彩绳

给鲨鱼系五彩绳,说着容易做起来难。饲养员潜入水底,鲨鱼们惊作一团,这个展览池有5条护士鲨,还有20多条黑鳍鲨,对于一般人来说在这么多鲨鱼中找到这对淘气的双胞胎已经有些困难,但这可难不倒和小鲨鱼朝夕相处的驯养员,迅速定位到了两个小家伙的行踪。

驯养员原本想偷偷把五彩绳拴在小鲨鱼的尾巴上,没想到小家伙不领情,一下子窜出

老远。这下两个小家伙似乎预感到了什么,都躲到岩石周围。饲养员费尽周折抓住了其中的一个小家伙,像抱孩子一样抱着它,慢慢把五彩绳带上去。另一个小家伙好奇地停留在饲养员周围,像看戏一样看着自己的兄弟。刚给这个小家伙系好,想顺手给身边的另一个小家伙带上,不曾想到它一下钻到一块大岩石下面死活不肯出来,最后饲养员几经周折翻开岩石,才把五彩绳给小鲨鱼系上。

鲸鲨享用磷虾馅粽子

人们常吃的粽子是糯米和大枣包成的,而烟台海昌鲸鲨馆给鲸鲨吃的粽子却是磷虾做的。为了立体形庞大的鲸鲨也能享受到这人间美味,鲸鲨的专职驯养师和营养师们可下了一番功夫。一大早,驯养师们就开始清洗粽叶,准备包粽子的磷虾。等到包粽子的时候,这几位20几岁的大小伙子犯了难,自己都没包过粽子,别说给鲸鲨包粽子了。

性格直爽的驯养师王

蕾一拍大腿,“没事,这个给鲨鱼吃的粽子,不能按常规出牌,咱们只要能把这些磷虾包进粽子里就成了,动手吧。”

几个大小伙子开始各种尝试,包出各种奇形怪状的粽子,经过反复尝试也为了让鲸鲨吃得过瘾,驯养师将粽叶接长平铺,两个人四只手合作包出一个个重达一公斤多的形似大元宝粽子。

等到喂食鲸鲨时,驯养员们心里犯起了嘀咕,

磷虾是鲸鲨的最爱,可是这外面包的粽叶,鲸鲨会喜欢吗?驯养员先试探性的投放了两个磷虾粽子,鲸鲨当初并未在意这两个奇怪的东西,其中一个粽子没包紧,散开了,里面的磷虾漏了出来,展示缸内的5条鲸鲨顿时游过去争抢开来,一口就把大粽子吞了个下肚。想必是粽子味道可人,饲养员继续投放的十个粽子,鲸鲨一会就下了肚儿,显然它对

受。

据悉,从6月19日起,烟台海昌鲸鲨馆推出“神秘海底端午节”特色活动,让海洋动物们过一个与众不同的海底端午节,带五彩绳,吃海鲜粽子。端午节临近,馆内高科技三维仿真技术制作的360°球幕电影还有海狮、海象与人共同表演的海洋动物情景秀,还有海昌鲸鲨馆内的各色海底精灵们都将陪伴每一位游客度过一个与众不同的端午节。

高考招生咨询会25日举行

为期半天,北大、清华等高校招生负责人现场接受咨询

本报6月19日讯(记者 李楠楠) 2012年“第十五届百家知名院校烟台招生咨询会”将于6月25日在烟台文化宫广场举行。19日招生咨询会组委会专家建议考生列出问题清单,重点咨询。

由烟台广播电视台主办、齐鲁晚报·今日烟台协办、烟台广播电视台与烟台旗广告有限公司承办的“第十五届全国百家高校烟台高考招生咨询会”将于6月25日上午举行,为期半天。届时

将有北京大学、清华大学、南开大学、中国人民大学、中国政法大学、中国石油大学、中国科学技术大学、中国农业大学、北京邮电大学、北京航空航天大学、山东大学等国近150多所知名大学前来现场接受广大考生及家长的咨询。

19日招生咨询会组委会专家给有意赴会的考生及家长提供一些“决胜”咨询会的诀窍,帮助考生和家长减少咨询的一些盲目性,提高咨询质

量。“考生和家长可以列出问题清单,重点咨询。”高考招生咨询会组委会专家建议,为了保证在现场咨询时不至于遗漏问题,家长和考生最好事先把想到的问题罗列出来。这样,在高招咨询会的现场,照单提问,既简捷、迅速,重点突出,又不会遗漏。

“另外就是要针对性的咨询。”考生和家长在参加咨询会前先选定目标学校,再结合学校和专

业特色以及考生的学习成绩,对专业的选择有一个大致方向。事实上,在各校的校园网上都有学生的情况介绍,家长和考生可以先上网了解一些学校的情况,有问题可以在网上进行交流。

本报提醒广大考生和家长:咨询会只举办25日上午半天,免费对考生和家长开放,考生及家长可免费到组委会领取入场券,组委会电话:6677345。请考生及家长按时前往,莫失良机。

市区每户家庭拥有一台电脑

本报6月19日讯(通讯员 陈蓬 记者 秦雪丽)

据国家统计局烟台调查队统计数据显示:1-5月份,烟台市区城市居民家庭人均用于通信方面消费支出达532.16元,比同期增加139.73元,增长35.6%。截至5月末,市区每百户居民家庭拥有计算机102.5台。

其中:通讯工具支出比同期增加94.64元,增长2.3倍;在通信工具中,购买移动电话支出比同期增加93.19元,增长2.4倍。人均通信服务支出比同期增加45.1元,增长12.9%;在通信服务支出方面,电信费支出比同期增加45.77元,增长13.1%,其中上网费支出

84.88元,增长11.4%。

随着电信事业的发展,通讯设施越来越完善,尤其是移动通讯,据调查资料显示,截至5月末,市区城市居民每百户家庭拥有移动电话224部,比同期增加11部,增长5.2%。

截至5月末,市区每百户居民家庭拥有计算机102.5台,比同期增加9台,增长9.6%,增幅上升2.1个百分点。每百户居民家庭中接入互联网的计算机87.5台,比同期增加6.5台,增长8.0%,增幅上升6.7个百分点;每百户居民家庭拥有接入互联网的移动电话56部,比同期增加8.5部,增长17.9%。

市区每3户家庭拥有一辆车

本报6月19日讯(通讯员 陈蓬 记者 秦雪丽)

据国家统计局烟台调查队调查资料显示,截至5月末,烟台城市居民家庭百户拥有家用汽车36.5辆,比同期增加9.5辆,增长35.2%。

随着城市居民家用汽车拥有量不断增加和燃油价格的大幅上涨,带动了居民家庭在车辆用燃料及配件方面花费迅猛增长。据调查资料显示,1-5月份,车辆用燃料及配件人均支

出237.06元,比同期增加44.4元,增长23.0%。其中:燃料中汽油支出比同期增加59.39元,增长35.4%。

汽车数量的不断增加,使汽车的维修费及一些其他相关费用支出也在随之增加。1-5月份,人均交通工具服务支出26.74元,比同期增加4.69元,增长21.3%。其中:维修费人均支出比同期增加5.29元,增长35.7%;其他车辆使用费用人均支出比同期增加1.31元,增长56.2%。