◀青岛前海一线常常是外地游客来青旅游的首选。

◀往年一到旅游旺季,各种大巴频繁出入青岛沿海一线,使得道路拥堵。

◀两名游客正在一个"海上游"摊点前咨询。 曹思扬 摄

◀许多游客来青会选择乘游艇海上观光。 曹思扬 摄

◓编者按:

青岛三面环海一面是山,独特的地理条件和气候优势,让青岛的前海一线格外受到中外游客的喜爱。但前海一线常常出现随意拉客、海上旅游不明码标价、海边饭店随意涨价等问题。

近日,市交通运输委港航管理局、青岛海事局、青岛市旅游局和市南区政府等多部门将联手整治前海旅游环境秩序。此次整治自6月15日持续到7月15日,为期一个月。经过多日调查,本报记者也在前海一线确实发现了这条美丽的海岸线上的瑕疵。如何让青岛人引以为傲的海岸线变得更加美丽,还需每一个生活在青岛的人都付出一份努力。

美丽前海游 瑕疵也不少

□背景:岛城多部门严打前海旅游乱象,历时一个月

□响应:一日游推出官方线,主推"便捷"与"放心"

□行动:本报记者兵分四路"挑刺"前海一线

玩

海上游,游客"打酱油"

本报记者 曹思扬 见习记者 周衍鹏

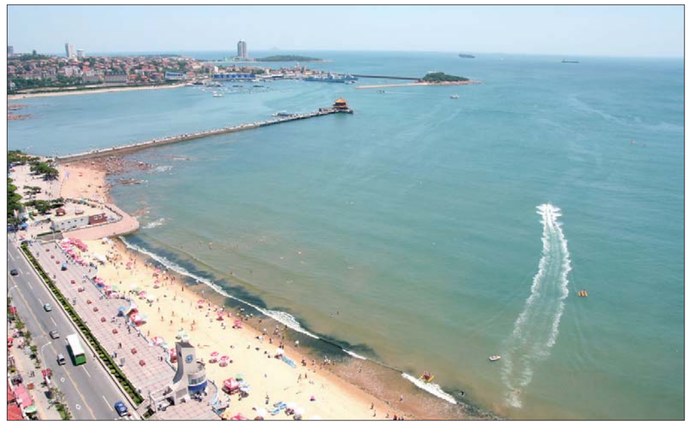
青岛的前海一线,随处可见向游客介绍海上观光游艇的商家,部分海上观光游航线存在严重缩水,免费赠送的陆地观光游景点也存在捆绑收费现象。

17日中午,记者来到栈桥周边,看到每隔十几米就有一个摊点前摆放着写有"海上游"、"崂山一日游"等字样的广告牌,多名身穿红色衣服、衣服背面印有"海上旅游"字样的人手拿着宣传页在摊点周边拉客,只要遇见像游客的,这些人就会拿着宣传页上前搭话。"来坐船吧,有大船和快艇,3个海湾12个景点只要30元,要是还买海底世界的门票可以再优惠,赠送免费市内观光。"一名女子对记者说。

看记者有些犹豫,这名女子又给出了20元的价格,最后以15元的价格成交。这名女子随后向记者保证,全程40分钟左右,保证游遍12个景点。在一名男子的带领下,记者上了大巴车。

约10分钟后,游客们被大巴车拉到八大峡附近的一处码头,此处已经停满了旅游大巴车,上船时,海上浪很大,虽然有缆绳停在码头上,游艇仍上下颠簸幅度较大,游客登船时并没有专门的扶手阶梯,跨步上船很容易就会踩空。下午2点20分,游艇正式从八大峡出发,但只到了小青岛附近的海域就开始返程,承诺的青岛湾、汇泉湾,12个景点中只在海上远眺了5个,鲁迅公园、第一海水浴场、八大关等在汇泉湾一带的景点并未游览到。记者注意到,游艇上的座位脏乱不堪,甲板上有的地方甚至还有剩饭,因此多数游客宁愿站着观景。2点40分左右,游艇回到了码头,本来承诺的40分钟游程最终只用了20分钟就草草结束了。

结束了海上游后,"导游"并未清点人数,带着一行游人再次坐上大巴,号称领游客玩的是青岛公交车到不了、私家车上不去的景点。"接下来我们要去的是信号山公园,通票15元,大家准备好零钱。"车开了没几分钟,"导游"便开始收钱。"不是交过钱,怎么还要买票?"游客开始有些不满。"上车前就说好了30元是海上观光的,另外一个是给大家买的通票,免费送你们的,上山要自己买票,当然得交钱。""导游"一边收钱一边说。虽然有些游客也表示上车前并不知情,但最终还是选择了交钱。



青岛沿海一线美景每年夏天都吸引众多的游客来游玩。

相关新闻 一日游有了规范官方线

本报6月19日讯(记者 孟艳) 作为青岛旅游市场的一大顽疾,游客对"市内一日游"、"崂山一日游"等投诉居高不下。19日,"青岛一日游city tour规范化产品"发行仪式在奥帆中心举行,青岛市旅游局联合青岛城投以及多家景区,针对不跟团的散客推出了"青岛奥帆崂山一日游"、"青岛海滨一日游"两套标准化旅游产品,以此规范"一日游"市场。

青岛市城投集团常务副总经理贾永峰介绍,奇秀崂山、世界最美海湾、奥帆文化遗产以及前海一线各景点均是来青游客必游的景点。这次推出的两套青岛"一日游"规范化产品,充分考虑了这些因素,把青岛最美的、最有代表性的景点和线路推荐给游客。

其中,青岛"奥帆崂山一日游"一票通,核心内容是"登崂山、游奥帆、乘游轮、看大海"。收费景点包含崂山、豪华邮轮海上看青岛、青岛奥帆中心及奥帆博物馆等景点。青岛"海滨一日游"一票通,核心内容是"阅海览城",游世界最美海湾和独具青岛特色的黄金海岸线。收费景点包含,小青岛、小鱼山、八大关、花石楼、奥帆中心及奥帆博物馆、中国海拔水准零点等景点。

据了解,两套产品均采用"一票通"形式,由青岛城投集团、青岛市崂山风景区管理局与交运集团青岛温馨巴士有限公司合作推出,游客只要凭一张IC卡智能门票,就可以游览"一日游"产品中包含的所有景点,还可以在48小时内无限次乘坐青岛都市观光巴士1号线,沿途尽览青岛黄金海岸线,并可以有选择性地下车游览栈桥、五四广场、八大关、石老人等免费景点,真正实现了国际上通行的"车票+门票+沿途讲解服务"的都市旅游新模式。

据城投集团相关人士介绍,作为青岛city tour旗下的规范化产品,除了本次推出的两套"一日游"外,还在陆续推出适合二日、三日、夜间旅游的自助游产品。目前已经有夜游青岛一票通、青岛奥帆极限体验一票通、地标青岛一票通、全景青岛一票通、亲子青岛一票通、穿越青岛自驾海底一票通、青岛都市观光巴士旅游一票通七套产品,并在7月20日后推出青岛最美海湾海陆空一票通,将包含奥帆中心直升机空中看青岛,潜水体验等项目,丰富青岛city tour都市观光线路,以满足不同旅游散客的需求。

"一日游"购票十分方便,8月31日前通过官网购票免费配送。目前,青岛国际机场民航客运公司、青岛海尔洲际酒店、青岛旅游集散中心等均已为"自由游卡通"首批特许经销商,代理"自由游卡通"旗下的青岛city tour一票通产品。后期将继续深入与公路、火车、酒店、各大网站的分销合作,招募自由游卡通各级分销商,使游客随时随地都可买到,为散客旅游提供尽可能的便捷。另外,游客也可以到自由游卡通官网www.myziyoyo.com购买,8月底前通过网上购票将免费配送。

岛城优美的海岸线、宜人的气候吸引了不少外国人,沿海一线海景房房主也看好商机,有些只租给外国人。

食

海边吃,"时令价"让人花了眼

见习记者 邱晓宇

到青岛旅游,海鲜也成为最寻常可见的美味,记者调查得知,前海一线的饭店都酝酿着在旅游季节7月至8月涨价,甚至有的饭店直言不讳地表示,到了旅游旺季,海鲜卖多少钱都有人吃。

19日,记者在栈桥附近的太平路、兰山路以及莱阳路前海一线的海鲜大排档了解到,所售海鲜的价格不算太高,与小港水产品批发市场的出货价相差不大,但大部分海鲜大排档都酝酿着涨价。兰山路和莱阳路的几家海鲜大排档的海鲜都以"时令价"来标注,价位不一,以梭子蟹为例,在98元/斤到120元/斤不等,有的海鲜酒楼的海鲜按只算钱。

莱阳路一家名为"八大特色海鲜小吃"饭店老板张先生说,现在还不到旅游旺季,市区内饭店海鲜价格差不多,但等到7月外地游客多起来,前海一线饭店就要开始涨价了,"至少要涨一倍,到时候,一盘蛤蜊卖50元也有人吃。"张先生说。

琴屿路附近的饭店有不少游客来此吃饭。 邱晓宇 摄

除此之外,不少报团来青岛旅游的游客还有另一个困扰,就是吃不到地道的青岛海鲜。一家旅行社地接导游张小姐说,旅行团来青岛基本上都是吃团体餐,都是普通的菜,没有什么青岛特色,但方便、卫生、价格实惠。前海一线的海鲜大排档也很少接待旅游团体就餐。兰山路一家名为"活海鲜大排档"的工作人员称,团体餐的人均标准一般都不会太高,人均二三十块钱根本吃不到海鲜,而饭店就靠在旅游旺季卖海鲜赚点钱,淡季或是店里不忙的时候还行,但旺季就不太想接团体游客。

为吃到新鲜的海鲜,济南游客窦海超18日在劈柴院一家饭店吃饭,但结账时店家并没有开具发票。记者调查后发现,前海一线有不少饭店不主动开具发票,一些小摊位更是没有发票可以提供给游客。

记者拨打地税局热线12356进行了咨询,工作人员答复消费者在就餐后商家应主动给消费者开具发票,如果没有主动开具,消费者可拨打12366热线进行投诉。刷卡消费而没有发票的游客可以根据刷卡消费凭据作为证据来向地税部门投诉。发票作为维权的一个重要证据,消费者可主动索要并予以保存,但发票也有真伪之分,所以消费者可以上网通过发票真伪查询系统进行查询,如果发现饭店所开发票是假的,也可拨打12366热线进行投诉。

行

海边行,司机直呼"伤不起"

本报记者 刘腾腾

旅游旺季一到,前海一线的交通问题日益凸显,沿海的部分道路对旅游大巴实施限行后,沿海道路交通状况得到了改善,但新产生的一系列问题让游客、导游和大巴司机们叫苦不迭。近日,记者探访发现,道路限行之后,大巴司机们只得绕路行驶进景区,由于耽误了不少时间,旅行社只好将景点"瘦身",而一路上没玩过瘾的游客们也纷纷叫苦不迭。

本周末,岛城前海一线游人猛增,一辆辆旅游大巴、私家车穿行其中。记者探访沿海主要景点的停车场发现,随着来青自驾游乘客的增多,多处景点的停车场"车满为患"。记者围绕海底世界停车场走了一圈后发现,停车场被旅游大巴、公交车、私家车占据着,几乎没有空的车位,其中外地车牌的车占据了大多数。

记者随后来到奥特莱斯停车场,停车场内被旅游大巴占满,入口处还停了几辆等待驶入的大巴车,入口的一名女工作人员告诉记者,奥特莱斯停车场现在有178个车位,而每到周末平均每天都有300多辆车涌入停车场,"只有早上八九点钟的时候比较好停车,大约10点左右就停满了,到时候只能等有车出去的时候下一辆车才能进来。"这位工作人员告诉记者。

19日下午两点,刚刚从奥特莱斯停车场开车进入五四广场停车场的淮阳司机沙师傅直呼停车费让人"伤不起"。"现在奥特莱斯停车场一小时收费20元,而我们的导游至少要在栈桥一带逛海军博物馆、小青岛、栈桥等景点,每个景点至少一个小时,我们在那儿停了不到一上午就收了70多元钱,太贵了。"从邢台带团来青岛旅游的、有五六年经验的导游蔡永华告诉记者,因为停车费太贵,他只好不停地在游玩期间催促游客。

游客坐大巴到了前海一线规定的停车场,乘客们就要自己步行前往景点,这让部分带着老人和孩子来青岛旅游的游客有些怨言。"下午本想乘坐大巴到海底世界游玩,可是因为道路限行,大巴司机把车开在天泰体育场就让我们下来,我们又自己走到附近的车站,坐观光巴士才到的海底世界,在里面走了一圈挺累了,出来又得自己坐观光巴士回去。"从河南来青岛游玩的孙女士说。

青岛新桥国际旅行社的司机栾师傅向告诉记者,游客来五四广场观光时,大巴车不能从东海路直接开进五四广场停车场,而是要绕道走南京路拐进来,出去时要从燕儿岛路拐到香港中路,到了麦岛才能再开上东海路。栾师傅称,以前一天能带游客逛十个景点,现在由于时间耽误得太多,一天只能逛五六个景点。"作为本地人我都觉得绕路,外地司机更不知道怎么开了。"栾师傅说。来自邢台的司机李师傅也同意栾师傅的说法,"除了经常绕错道儿,而且因为旅途中看不到海的缘故,而常常受到一些不了解情况的游客的投诉,今年的投诉几乎是去年的一倍。"

旅游旺季,沿海一线的交通往往因为外地大巴的随意停放造成混乱、拥堵。 张晓鹏 摄

住

海边住,瞪大眼睛仔细挑

本报记者 赵波

青岛因为旅游城市的缘故,很多行业都明显地分为淡旺季,宾馆住宿也不例外。由于马上要进入青岛的旅游旺季,青岛的宾馆住宿价格也都已开始酝酿涨价,香港中路上一家宾馆从端午节小长假开始,在不到一个月时间内计划涨价三次。

无论是在火车站还是汽车站,一出出站口总有一群中年女子一起围上来问住不住宾馆,拉拢游客住宿,这些宾馆价格如何?卫生状况如何?19日上午,记者以游客的身份跟随一名拉客者看了三家宾馆的房间和价格,记者发现宾馆价格确实不高,有的还可以砍价,但是卫生条件很不理想。记者首先来到湖南路上一家小旅馆,楼道内充斥着刺鼻的气味,进入工作人员刚刚打扫完的房间,记者看到白色的床单被罩已经泛黄,还能闻到一股霉味。

"这样的房间原价是168元的,你要是住给你算128元,要是能看海的还要加20元。"带记者到宾馆的中年女子说,因为离着海边近,很多人都愿意住这些房间,记者以房间卫生太差要求换一家,这位女子立即拿出另外两张宾馆宣传页照片让记者挑选,并称卫生好些的价格都要高。记者跟着这名女子又去了中山路附近的两家,卫生条件都比较一般。

记者随后又回到火车站,一名女子为了让记者相信她推荐的宾馆条件最好,向记者透露,她对海边的旅馆都很熟悉,大多旅馆卫生条件很差,根据房间的价格,她们拉客的都会拿到提成。

18日,记者对靠近海边的一些宾馆进行探访,由于马上进入旺季,宾馆已经开始酝酿涨价潮,香港中路上一家连锁宾馆一个月内竟然要三次上调价格。"现在订房标间还能享受278元的价格,20号我们就第一次上调价格,7月1号我们再上调一次,7月10号再调。"香港中路上一家连锁宾馆的销售经理王先生说,6月20日标间价格调为298元,7月1日至7月9日标间价格调为358元,7月10日至8月12日同样的标间价格调整为428元。

据了解,青岛旅游部门曾在5月列出青岛不少问题宾馆,在3月也有5家宾馆因为游客举报而被通报批评,每年旅游旺季旅客对宾馆的投诉都不少,其中还有网站根据网友的反馈在网上总结了"青岛酒店黑红榜",其中有十几家酒店被列入黑名单。

香港中路上一家星级宾馆最便宜的房间是1388元。 赵波 摄