

(二)6.22 全心奉献篇:

银座 16年 辉煌 16载

用心贴心暖人心 银座情真满泰城

面对商城竞争日趋激烈的严峻形势,银座商城以名优产品战略为先导,响亮地提出了“不是名优不进店”的口号,同时作出了“买真货到银座”的承诺。一流的服务硬环境与一流的服务软环境相匹配,闪耀着泰安银座“奉献真诚,真诚奉献”的经营理念。



吸引大批名牌入驻。

“五心”赢得百姓心

为规范银座员工服务技能及服务态度,银座提出了“用心”、“耐心”、“细心”、“真心”、“贴心”五心服务。即用心观察顾客的购物喜好,耐心地为顾客介绍试衣,细心地听顾客需求为顾客解释,真心地为顾客的利益着想,贴心地

为顾客服务,照顾顾客进店带来的朋友家人。通过五心服务要求,让泰城百姓体会到银座的用心与真诚,泰城百姓也心系银座。

会员特色活动多

作为银座会员,购物可以积分,积分可以兑换礼品,抵现之外,银座还推出各类会员礼品、会员活动,以促进银座与会员之间的沟通及交流。

银座会员活动丰富多彩:有会员采摘节、会员瑜伽、女会员的内衣文胸modol秀,会员生日送鲜花等。

总结

泰城是一片土地,银座像一棵大树,如今,银座已扎根泰城,根藤蔓延,与泰城连成血脉,银座将用更好更一流的服务情动泰城!

不是名优不进店

“名店卖名品”一直是银座坚持的原则与经营理念。为使广大泰城消费者享受到更高端更丰富的购物选择,泰安银座商城不断引进高端品牌、大品牌、名誉名牌,促使泰城百姓的购物紧跟时尚潮流,体验最前卫的购物享受。

近年来,泰安银座先后引进“欧莱雅”、“水芝澳”等化妆高端品牌;“欧米茄”、等名表品牌;“子苞米”、“影儿”等女装高端品牌;“迈雅”、“伦敦雾”等男装品牌;“狼爪”、“迈乐卡特”等户外品牌。

泰安银座不断更新品牌资源,将最好的最适合泰城百姓的品牌引进来,为泰城百姓的购物提供最好,最优的消费心情。

开设服务娱乐项目

为使顾客实现购物娱乐为一体的一站式消费,丰富满足消费者的业余生活,泰安银座开设首饰加工、修鞋、洗衣等服务项目,并设有圣玛瑜伽、GXD美容服务中心,儿童淘气堡、斯莱雅美发、美甲服务



商品质量过硬。

休闲项目

泰安银座将单纯的购物融入更多的服务项目,为顾客带来更多的购物便利及享受。

倡导微笑服务

抓服务,重服务一直是银座工作的重中之重。为了让顾客真正实现“购物银座,享受生活”,在银座实现欢乐购物,舒适购物,泰安银座倡导“五步微笑法则”,唱收唱付,欢迎光临,谢谢光临,指导员工时时微笑,把最好的服务带给每一位消费者。



服务贴心。



会员活动多。

服务娱乐项目:

- 首饰加工: 一楼钟表区西侧
- 肯德基: 商城西门
- 必胜客: 商城正门东侧
- 修鞋屋: 二楼东南角
- 服装织补: 二楼东南角
- 金油洗衣: 二楼东南角
- 瑜伽: 二楼香港圣玛瑜伽国际女子会馆
- 儿童乐园: 三楼淘气堡
- 美容美发: 四楼丝莱雅美发沙龙
- 美甲: 四楼甲之韵专业美甲护足中心/阿博美甲护足中心苑
- 电影院: 六楼先锋电影城
- 中式快餐: 地下一层多里斯快餐

退换货中心: 一楼南门
换开发票处: 三楼福太太专柜对面
VIP服务中心: 五楼健身器材区南侧
贵宾卡服务中心: 六楼办公区/二楼金利来专柜西侧

InZone 银座 SUPER MARKET

银座 16周年 公司庆

6.22

好戏连台 惊喜不断

全城寻找有缘人 活动时间: 6月22日
活动门店: 东岳店、东湖店、齐鲁店、花园店、岱宗店、新泰店、新汶店、新泰二店
为庆祝济南银座16周年、花园银座4周年店庆,6月22日生日的顾客凭身份证直接领取生日蛋糕1个,限量100个,先到先得!

花园四周年 邀您齐分享
活动门店: 花园店 活动时间: 6月22日
店庆6月22日当天超大生日蛋糕与您分享,精彩不断!让我们约定不见不散!
每周五、周六、周日晚7点半至10点在广场免费放映电影,天然的影院大厅,难得的消暑好去处!
只要您身边有含622数字的证件、票据和牌照,把它拿至花园店银座总服务台即可领取“纪念版店庆T恤衫”一件,限量前622名。同时店庆当天商城内不定时有“卡通玩偶”派发礼品,快来交朋友吧!

6.22店庆狂欢夜 营业时间延长至凌晨2点
6.22—6.24 活动期间凡会员卡内积分余额达到1000分者,100分=1元,均可抵用现金。

店庆夜市一条街!
店庆当天倾情推出多种超低价商品,集中陈列,打造夜市一条街,低价惠宾,限时抢购!
18:00—营业结束购物单张发票满88元,还可获赠“栖霞苹果”1对,共400对。

店庆当天进店有礼!
店庆当天20:00—营业结束,凡持6月9日—6月21日门店超市购物发票者,均可获赠礼品一份,来就送,每人限一份,不限总量。

活动时间: 6月22日
活动门店: 东岳店 东湖店 齐鲁店 花园店 岱宗店 新泰店 新汶店 新泰二店 超市
注意事项: 已优惠团购、大家电及外围专柜不参加以上活动。