

排除城市“地雷”千万别成一阵风

本报评论员 张金岭

希望这次排除城市“地雷”的行动别成一阵风,否则如果将来真的再发生类似悲剧,我们不但对不起死去的孩子,更对不起自己的良心。

在省城市民关注的目光中,济南市区的一些部门正在积极行动,对城市细节中存在的安全隐患进行排查,一些隐患正在得到清除。

但让人担心的是,眼前的城市“地雷”虽然清除了,但由于不能建立解决问题的长效机制,很快就会回到老路上去,类似的悲剧性事件,将不可避免地以另一种形式、在另一个地点复发。这种担心决不是多余的。

这样的担心更多地是来自我们的经验。事实上,济南女孩刘佳儒落入化粪池身亡,重复的正是这座城市过去有过的悲剧。

像井盖缺失给市民带来的各种伤害事件,过去曾在我们的城市多次出现过,一些局部性的问题也曾在某个阶段得到解决,但由于治标不治本,悲剧在今天再次发生,就成了不可避免的事情。这次小佳儒死亡事件暴露的城市细节问题正在得到修补,这令人欣慰,却未必让人放心。

让人不放心的,还有事件发生后省城一些公共管理部门的态度暧昧、行动迟缓、反应被动,一些部门甚至连面对媒体回应公众疑问的勇气和意愿都没有。这些天来,省城媒体就此事件对公共部门的采访困难重重,虽然

舆论对城市安全隐患尤其是对井盖缺失损毁现象高度关注,但迄今为止尚无哪个市一级管理部门的领导站出来,通过媒体向市民谈谈根本解决问题的思路和打算,甚至连愿意为此承担道义责任的声音都没有。这种态度让人感到不解,更让人感到不放心。

最近,省教育厅长齐涛为前不久发生的学生溺水事件道歉时说,学生溺水事件我们虽然没有法律责任,但不能说与我们无关,我们不用自责。齐厅长敢于为学生溺水承担道义责任的真诚态度令人敬佩。我们的城市管理部门如果能

有这样的道义担当,那么首先想到的就可能是怎么解决问题,而不是强调这样那样的困难,更不是看到问题躲着走。

针对小佳儒死亡事件暴露的城市细节问题,我们呼吁省城的管理各方,除了排查清除已有的安全隐患,还应该尽快拿出切实可行的办法,研究建立解决问题的长效机制,最大限度地降低此类悲剧发生的可能性。至于这个机制怎么建,可以向社会和专家问计,但最终必须由管理部门明确划分责任并承担落实到人的终极责任,否则一切都是空话。这正是过去的经验留给我们

的教训,某种意义上,这也是鲜血换来的教训。

从某种意义上说,管理好城市的细节,比修马路建大工程要难得多,但再难也得想法办好,在保障市民安全的问题上是没有退路的,至少道义上没有退路。安全地行走在城市的马路上,是城市建设和管理的底线,是市民权利的底线,更是城市管理者的义务底线。

希望这次排除城市“地雷”的行动别成一阵风,否则如果将来真的再发生类似悲剧,我们不但对不起死去的孩子,更对不起自己的良心。

涉及部门多 协调成本高 丢失后难找“主人”

管好井盖子得有个长效机制

本报记者 王光照 崔岩 见习记者 张泰来 刘帅

媒体关于城市陷阱的报道,不仅引起了市民的共鸣,也引起了相关部门的高度重视,济南市市政公用事业局以及各区展开“排雷行动”。但不容忽视的是,井盖子管理目前还面临着许多困境。专家表示,发现问题部门能够迅速行动是个好的开头,但是不能一阵风,管理井盖子是个系统工程,需要建立长效机制。

管理之乱: 楼前楼后 井盖“主人”不同

近日,济南一6岁女童掉进化粪池内溺亡,当时化粪池口只盖了一个严重锈蚀的油桶盖。这不是个例,从去年至今,济南不止一次发生因井盖破损造成的事故。

记者在济南历城区桑园路探访时看到,山东省农业科学院南门附近,道路南北两侧的下水道井算子,竟然有17块都丢失了,1米多深的洞里填满了各种生活垃圾。奥体中路胶济铁路桥下的下水道铁质井算,短短不足100米的距离,丢失的数量就达16处之多。

井盖子“咬人”事件为何频频出现?据了解,目前济南市井盖子涉及雨水、污水、路灯、燃气、电力、供暖、自来水、交通信号、消防、供电、有线电视、通讯等十几个单位,井盖数量庞大,数字难以统计,管理起来也很难统一。

一位业内人士透露,济南市的井盖子是“谁所有,谁管理”,这种“各扫门前雪”的模式,导致对于井盖子缺乏统一的、规范的管理,一些老小区、城乡结合部的井盖子无法实现经常性巡查和维护。

在采访中,多数开放式小区居民表示:“都闹不明白各式各样的井盖子到底由哪个部门管,一旦发现井盖破损丢失,要找到所属单位很难。”

济南市市政部门相关人员称,按照规定,化粪池井盖子属于产权单位管理,但产权单位却很多,有房管局、居委会、老小区的建设单位等,“有的开放式老小区前后楼的井盖子产权单位都有可能不同。”

管理之难: 井盖丢失 找产权单位很麻烦

“井盖子别看很不起眼,管理起来确实比较麻烦。”济南市市政公用事业局相关人士表示,井盖子丢失、破损的情况,大多发生在城乡结合部以及开放式小区。

“城乡结合部井盖容易被偷,主要是因为各项制度措施不完善,造成了管理困难。”山东大学公共管理学院教授李秀忠分析说,这说明政府部门还有一些监管漏洞。

“井盖子丢了,有时候很难确定是谁的责任。”市政部门一位负责人表示,一些安装比较早的井盖上没有字,新安的井盖子上虽打上“污”、“水”、“燃气”等字样,一旦被偷了,再想弄清楚是什么单位的也比较困难,这是马路“黑洞”治理难的一个重要原因。

“更麻烦的是有的单位合用一个井口。”上述负责人表示,遇到这样的井盖子丢失,找到哪个单位都不愿意管,经常出现推诿扯皮的现象。

管理之困: 很多精力 浪费在协调上

在采访中一些济南市民反映,一些井盖子丢得快,可相关部门维修却经常跟不上。历山路27号院的一个化粪池井盖丢失了两个多月,至今没有人去处理。天桥区臧家屯小区的一个化粪池井盖也是坏了两年多才换上新的。12319市政热线的工作人员说,近一个月以来,包括12345转过来的单子,市政部门一天能接到近20个电话,反映井盖丢失、破损或者移位。

按照《济南城市道路井盖设施管理规定》,井盖子由产权单位负责巡查管护、补装、更换及维修;多家产权单位共同使用一个井盖设施的,由市政设施管理部门组织协调。

“井盖子出现问题,我们一般几个小时内就赶到进行应急抢修。”市政部门相关人士称,有时候市政部门赶到现场,发现出现



济南黄岗工业园附近几个井盖不翼而飞,车辆和行人从此处经过都很危险。 本报记者 王媛 摄

问题的井盖子不属于市政部门管理,而是属于其它产权单位。

紧急情况下,即使不属于市政的井盖子,抢险人员也会先修理,可是,考虑到资金等具体情况,有时必须找到其产权单位。比如电力和市政的井盖子型号不同,想维修电力井盖子,只能找电力部门。

“都是兄弟单位,你去协调人家,这个难度比较大。”一位知情人士透露说,不是我们不想干,很多精力都浪费在协调上。

专家说法: 管好井盖子 先要理顺体制

“一个井盖子,涉及城管、市政等多个政府部门,但最后却没有一个部门牵头管理。”济南市政

协常委孙建军建议,相近职责的政府部门应该整合到一起,理清责任,防止部门之间推诿扯皮。

另外,城乡结合部及一些开放式小区频现“咬人井盖子”,说明城市管理中还存在着很多盲点以及无人监管的地带,应该明确责任。

山东千舜律师事务所律师王伟则认为,对于基础设施的维护以及城市管理,应该从立法层面上进行完善,明确责任,做到有法可依、有章可循。

“治理井盖子不能一阵风就过去了。”山东大学社会学教授王忠武表示,济南井盖子数量多,涉及部门多,治理问题井盖子,规范管理是个系统工程,现在的管理体制有点乱,要想把井盖子管好,首先要理顺体制,要建立一种长效机制,不能出了事后赶紧治理,一阵风过后就没人管了。

他山之石 “代整治” 消除马路“黑洞”

2008年,杭州一男童坠入窰井身亡,随后杭州相继出台政策,专门加大了对杭州市数字城管信息处置中心(以下简称“数字城管”)的管理力度,重点管理窰井盖。至今,杭州再没发生过井盖致亡事件。19日,本报记者专门致电杭州有关部门向其取经。

杭州市城市管理委员会一名金姓工作人员表示,数字城管在城市管理问题处置上,坚持“问题处置在先,责任追究在后”,专门建立“代整治”机制。而针对市政设施材质个性化问题,数字城管建立了“备货制”,设立专项基金,解决建管衔接和长期维护问题。

数字城管虽然直属杭州城市管理委员会,但它又有相对独立性。“为副局级单位,涵盖面不仅限于城管委方面,电力、市政等部门的信息也同样采集,路灯坏了,他们会负责联系电力部门去维修。数字城管可以解决市民出了事不知找谁的问题。”该工作人员解释说。

本报记者 崔岩 见习记者 刘帅 张泰来

市场化运作 治慵懒

杭州市城管委一位负责人表示,杭州市数字城管采取企业招标形式市场化运作,每年会对企业进行评估,如果服务不到位,将淘汰更换。

市场化运作主要优点是成本低,你想想采集人员500人,一年人力成本至少要2000万元。再加上日常系统维护,费用一定不小。但转给公司采集,我们只是花钱买服务,人力成本微乎其微。再者,市场化运作避免了城管既当裁判员又当运动员的尴尬,采集人员可以用市民眼光和专业系统进行采集,之后我们负责转交各个部门,这样就避免了公务人员慵懒办事。

本报记者 崔岩 见习记者 刘帅 张泰来