

# 菲仕乐携手山东银座商城上演“锅装秀”

把记忆中的浪漫,放在超现实的童话里剪裁,把无限的想象力,放在爱的殿堂里解构,不受任何时空的限制,尽情创造唯美的故事。菲仕乐在霓裳中注入全新的构想,2012年6月20日,携手山东银座商城,倾情演绎“锅装秀”。“锅装秀”以“菲仕乐爱的殿堂”为主题,置身其中体验圣洁浪漫的欧式殿堂婚礼。惊艳的美,满满的爱,都在此时此地和谐共处,浑然天成!菲仕乐邀请来宾们共同见证:德国国宝级品牌,即使经历百年,始终引领厨房时尚与品质生活。

## 百年菲仕乐,品质代言人

一直以来,菲仕乐都倡导“艺术厨房生活”的理念,且将品牌与艺术形式完美地结合在一起,成功地带来一次又一次感官冲击与高端体验,极具创意的“锅装秀”便是菲仕乐品质生活的最好诠释。菲仕乐“爱的殿堂”锅装秀的设计灵感源自一场浪漫的欧式婚礼。

新古典主义风格的“婚礼现场”,菲仕乐品牌形象与经典产品巧妙地融合其中:锅具造型的秀台背景;锅具打造的水晶吊灯;T台竟也是锅铲的化身……纵观整个“婚礼”现场,各种细节设计无不体现菲仕乐的创意和用心。

## “爱”的锅装秀,美轮美奂

在一组教堂圣歌的伴奏下,穿着各款婚纱的美丽新娘们优雅地步入现场,展现各自的美轮美奂。很快,眼尖的人们就会发现新娘们身上的特别之处:蓬裙长尾拖地婚纱上,除了有鲜花和钻石作为搭配外,另外一个重要的配饰便是菲仕乐锅具。在镁光灯下它们没有丝毫的突兀,反而洋溢着不一样的风情万种。欧式典雅蕾丝裙摆,配上汤勺,以鲜花珍珠搭配菲仕乐长柄汤锅,身着长拖地鱼尾款式婚纱的新娘将性感与飘逸知性之美同时演绎。高贵的孔雀羽毛,似锦的花叶,在玲珑的身躯上蔓长,锅盖转眼变成了新娘的头纱,高速快锅妩媚地倚

在细褶纹婚纱上,俏皮与优雅瞬间变得没有了界限。大蓬圆裙婚纱款是众多新娘的心头爱,被菲仕乐巧妙地移植,再配以花朵和彩色钻石加以点缀,勾勒出无法言传的新风华绝代。

## 品质厨具,为更美好的生活

这是一场充满爱的锅装秀,除了服饰之外,人们更体会到菲仕乐不拘泥于现状,坚持创新与品位的生活态度。不论大环境如何变幻,菲仕乐从没有停下自己的脚步,放下自己的坚持。延袭德国品牌近170年的传承,所做的一切努力都是为了更美好的生活。今天,厨房里的锅碗瓢盆,因为有了菲仕乐,变得越来越有品质,也越来越有趣。菲仕乐不但让繁杂的烹饪过程转变成一次又一次的创作,极大地满足了人们烹饪的欲望与乐趣,更致力于引领保护生存环境;力争生产过程中最大限度地保护资源;持续采用环保型可回收包装;极具创意地将废弃锅具华丽转身为完美的艺术品……

## 锅具打造奢华礼服

山东银座商城店内的锅装婚纱静展更是超出了想象的空间:婚纱作品皆由菲仕乐锅具制成,摇曳而妖娆;设计师独具匠心地镂空和蝴蝶结装饰,又赋予了一丝丝精灵飘逸感,凸显了纤细的腰肢,造就出新娘的婀娜多姿。或许是新娘穿着创意无限、独一无二的锅具时装加倍增添了扮靓的自信和勇气,落落大方又高贵出众,新人魅力展露无遗。尽管备受瞩目的锅装婚纱礼服十分惊艳唯美,但也不要错过菲仕乐的其他艺术装置:锅装秀上锅具造型的秀台背景;锅铲化身的走秀T台;殿堂里纯白帷幔天花上锅具打造的水晶吊灯;希腊女神雕塑妩媚地手捧锅具……各种细节设计无不体现菲仕乐的创意和用心。

菲仕乐不仅带来了充满乐趣和享受的烹饪体验,更是成为高品质生活的代名词,创造了一个又一个菲仕乐的时尚奇迹。

## 粽情端午

# 欧亚达“年中大促”精彩升级

6月盛夏,刚刚过去的上个周末不仅让欧亚达家居火爆了一把,也着实乐坏了广大消费者,仅上周五夜场,欧亚达家居销售额突破千万元,创造了销售新高。上周万余人赶赴欧亚达“0利感恩夜”

销售业绩的取得往往来自于营销手段的创新,此次欧亚达家居济南北园店以“0利感恩夜”率先启动年中感恩促销活动,让利活动与增值服务完美结合,由于其空前的活动力度,也获得了济南消费者的充分认可,当天晚上店内摩肩接踵,热闹非凡。

本次活动,欧亚达家居重磅推出了一系列大力度的优惠活动,以最真诚的情意回馈泉城消费者的厚爱。“品

牌先折,商场再折,成交后再返6%现金”,无论顾客最终成交的价格是多少,商场都以6%的比例现场贴补现金。“300台家电满额即送,购买家具、建材商品的同时还可获赠商场送出的实用小家电,在炎炎夏季给顾客送去了一丝清凉。“豪华床垫、液晶电视来就抽”更是备受消费者们的喜爱。

## 本周更精彩:30台iPad2循环抽,不中奖也有礼

“30台iPad2循环抽”,继上周后,本周还有18台在等着您,只要您购物缴款满2000元即可参加,并且买得越多,抽奖机会越多。如果没能中奖,您也不要失望,本次活动,欧亚达家居又出新花样儿,“不中奖也有礼”!也就是说,凡是在活动期间购物缴款单张

单据兑换奖券满5张及以上即可参加兑换活动,300台电烤箱先到先得,为您忙碌的每天分担些许烦恼。欧亚达家居负责人也表示:让每一个人拥有幸福的家,传播美好的家居文化,这是所有欧亚达人的心愿。

## 优惠有保障,全程价保,购物无忧

面对如此大幅的让利,如此重度的优惠,以及一触即发的价格促销战,欧亚达家居也做出承诺:虽然市场竞争激烈,价格战一触即发,欧亚达依然信守“买贵差价偿还”“商场先行赔付”的服务举措,以消费者的需求为己任,保障消费者的利益不受损害,确保来此的每一位消费者放心购物,安全置家!

## 超低折扣 海量套餐

# 红星美凯龙“端午置家缤纷礼”启动

6月22日至24日,红星美凯龙家居商场即将推出“端午置家缤纷礼”活动,商场整合了建材、家具等所有品类的最低折扣,并有家具套餐优惠组合可享。同时,参与红星美凯龙官方微博有奖互动,以及先开单的顾客还有温馨好礼相送。

## 【端午置家 全品类折扣重磅出击】

卫浴3折起,橱柜5折起,地板3折起,木门5折起,门窗7折起,吊顶3折起,壁纸2折起,移门衣柜3折起,楼梯7折起,散热器4折起,瓷砖3折起;皮沙发3.2折起,布艺沙发客厅五金4.5折起,软装3.7折起,儿童家具5折起,板式板木家具4折起,实木家具3折起,欧美家具2折起,惊喜置

家就在壬辰龙年端午节!

## 【家具套餐组合“购”优惠】

6月22日至24日,商场推出软体、板式、实木、红木、欧美等覆盖家具全品类的组合套餐,惊喜优惠,超乎想象,您的新家触手可及,全新体验家具一站购齐。优惠仅限三天。

## 部分名品套餐摘录:顾家工艺沙发套餐,标价12940,仅售7800;凯迪威客厅套餐,标价39680,仅售25640;月亮船儿童卧房,标价19785,仅售10888;七彩人生小笨熊儿童卧房,标价22880,仅售9880;美国蕾丝卧房套餐,标价25600,仅售12800;休普诺斯卧房套餐,标价18868,仅售6980;皇朝卧房套餐,标价7543,仅售4528;意风卧房套餐,标价9464,仅售5380;山中古典明式圆餐

桌七件套,标价58800,仅售35280;百强客厅套餐,标价102600,仅售59999;柏森餐厅套餐,标价39101,仅售24242;卡希盟卧房套餐,标价36000,仅售13680;巴里巴特卧房套餐,标价61038,仅售25400。

## 【红星美凯龙独有品牌劲爆专享】

端午节来红星美凯龙购物,近百家独有品牌折扣全场给力,敬请期待!

## 【端午置家 粽情粽意】

6月22日、23日开单顾客前100名,专享礼粽一份;参与商场微博互动获赠的顾客,也可赢取礼粽一份。

红星美凯龙各展厅恭候您的光临,端午实惠置家,更多海量超值套餐,就在济南红星美凯龙!

# 银座家居 优质服务铸诚信品牌

“高效优质的售后服务,不仅会让消费者高枕无忧,更是企业的金字招牌。我们一贯坚持的原则,就是通过优质服务来铸造诚信品牌。”提起家居行业的诚信,银座家居的负责人如是说。

如今,消费者对于家居消费的需求越来越严格,要求家居卖场、企业光有好产品不行,服务也要及时跟进。目前济南市场家居产品同质化严重,竞争日趋激烈,各品牌利润已被压缩到最小空间,传统的价格战只有死路一条,迫切需找到一条突围之路。为此,银座家居将加强售后服务工作提上日程,率先组建售后服务团队,打造消费者放心满意的售后环境。

## 市场呼唤规范售后服务

目前,很多家具建材品牌的售后服务可以概括成“游击队售后”或者“外包式售后”,大部分品牌的送货安装的售后服务工作没有自己相对固定的售后团队,而是外包给市场上的工人或者不规范

的小公司。工人没有经过专业的培训,没有固定的售后团队,这些都让售后服务的及时性、规范性大打折扣。

卖场作为消费者与品牌沟通的桥梁,在为消费者提供优质产品的同时,如果再配以完善的售后服务,那么也必将赢得消费者的追捧和品牌的不断壮大。为此,银座家居用独到的市场眼光,率先将加强售后服务工作提上日程。

## 各门店成立服务中心

笔者采访获悉,目前银座家居已经组建了自己的售后服务团队,来完善售后服务工作。“银座家居在各门店成立了售后服务中心,有专门的售后服务人员,并在家具品类做试点,筛选了优秀的售后服务人员成立了自己的售后队伍。下一步,我们将吸纳更多优质资源,在各品类全面推行我们的售后队伍。”银座家居负责人表示。

笔者了解,银座家居针对售后服务队伍建立起全面培训体系,针对每一名上岗

的工人都要进行基础规范、能力提升、实战操作等方面的培训,并邀请行业专家、优秀品牌经理进行培训交流。

## 对售出商品负责到底

据介绍,银座家居全面售后服务管理是指根据所经营的大宗商品特性,对品牌送货安装制定规范和服务标准,有效监管,对自营商品自入库一上柜一销售一送货一安装一维修一保养全过程的实施与管理;两者结合,服务于销售,以实现家居类自营商品的销售前—售中—售后全系统的管理和服务。

据了解,银座家居售后服务中心对每一单销售进行电话回访,并随机抽取品牌,随同售后服务队伍为顾客送货安装,抽样检查上门服务情况,对回访中发现的问题积极予以解决。另外,对于已经退出市场的品牌售后问题,银座家居负责人表示,“我们在行业内启动全方位售后服务,对‘孤儿’商品将进行全面接管,对售出的商品负责到底。”

# 莱瑞宝木门 超值套餐享端午

6月22-24日

套餐一: 平板白门 5880元/四套 (每天限前10户)



套餐二: 简欧门 8600元/五套 (每天限前10户)



## 惊喜抢先得一: 惊喜抢先得二:

电话提前预约的客户或活动期间前三名进店订购套餐的客户可赠送价值600元的入户套

订购套餐的客户可选购德国米开朗顶级五金。莱瑞宝木门工厂采购价138元/套(锁合页门吸)



东青蝶恋花 Flower loves butterfly

夏季总是最便宜

惊喜一: 畅销花色“惠”不停,38款畅销花色,限量“惠”给您,部分款式3-5折特惠礼上礼;

惊喜二: 新款窗帘,壁纸隆重上市,全场6.5折超低折扣;

惊喜三: 凡一次购买5000元以上送价值500元的精美礼包,多买多送,先到先得;

惊喜四: 本月所有购买的蝶恋花窗帘送免费清洗,消费者持蝶恋花产品及购买凭证可回店面免费清洗窗帘。

详情可至店面咨询 地址: 济南市北园大街水屯路中段 电话: 88618777 88618999

地址: 红星美凯龙东厅五楼莱瑞宝木门 55530950