

## 泰安市人大常委会执法检查组到公交公司检查 《山东省道路运输条例》贯彻落实情况



4月10日上午,泰安市人大常委会执法检查组一行七人在市人大常委会副主任刘汉玲的带领下,到市公交公司易初莲花停车场检查《山东省道路运输条例》贯彻落实情况。执法检查组人员在泰安市交

通运输局党委书记、局长邢长彦、副局长刘云生、王诗新等局领导及运管处、稽查支队领导的陪同下,视察了停车场。市公交公司党委书记、经理杨福民现场介绍了公司基本情况,向检查组汇报了公交公司

贯彻落实《山东省道路运输条例》情况及公交发展存在的困难。市公交公司领导班子成员、中层干部、机关科室人员参加了迎检。  
(办公室 刘洪祥 张峰)



泰安市公交公司16路驾驶员李燕同志当选中国共产党山东省第十次党代会代表,并光荣出席省第十次党代会。图为李燕同志在省第十次党代会会议现场。  
(刘洪祥)

### 泰安市交通运输局指导 公交运行规律调研工作

5月12日,泰安市交通运输局党委委员、副局长王诗新、市局运管处尹承勇书记、孙汉东、王建忠副处长、市局公交科卢毅科长等公交发展工程指挥部成员到市公交公司指导公交运行规律调研工作。

王局长一行在公司四楼会议室听取了公司领导关于公交落实邢局长指示、认真开展公交车辆运行规律的调研情况。副经理王照峰演示汇报了调研成果。公交运行规律调研是公交今年重点工作之一。自年初确立项目以来,公司组织专人,深入运行一线和重点客流站点,对公交车辆的运行状况进行了集中调查和研究,对城市客流量、乘客出行规律进行了相关分析,对公交线路分布、公交覆盖范围、公交停车场等基础设施进行了调查摸底,对城市交通环境进行了调查和分析。通过大量的基础研究,认真总结了以前的公交车调度经验,研究了目前泰城公交乘客出行规律,制定了新的公交车运行调度方案,提出了泰城公交近期发展的主要方向。

市局领导在观看了演示,听取了汇报后,对整体调研成果进行了充分肯定。运行规律的调研在详细分析的基础上制订了具体的便民服务措施,为泰城公交下一步的快速发展,为改善和提高公共交通的通行效率必将发挥重要作用。同时市局领导也对调研成果提出了重要修改意见。要求提高全局观念,站在全市的高度,高起点完成调研工作;调研工作要从车辆配置、公交场站基础设施、公交线路规划、公交运行环境、公交经营状况等五个方面进行集中调研,完善调研报告;要注重调查研究,特别是公交线路的设计,一定按客流的流向来进行设计布局;要细化便民服务措施,让公交贴近群众,服务乘客;对调研成果的文本进一步修改完善,做到内容与形式的和谐统一。

(王照峰 刘洪祥)

## 泰安公交 19 路线晋升省级“工人先锋号” 李朝华获泰安市劳动模范称号

在4月26日召开的泰安市庆祝“五一”国际劳动节暨“当好富民强市主力军”表彰大会上,市公交公司四队队长禹士华代表19路线全体职工接受省级“工人先锋号”奖牌,同时19路线驾驶员李朝华同志被市委市政府表彰为泰安市劳动模范。

自泰安市公交公司19路线创建“工人先锋号”以来,该线路全体驾驶员任劳任怨、兢兢业业,用温馨服务运送乘客,做到了安全运行无事故,受到广大乘客和市民们的一致赞扬。特别是该线路驾驶员李朝

华曾荣获“全国城市公共交通先进个人”、“泰山先锋”等多项荣誉称号,她所在的机组在工作中善于学习、思考和积累,用热心、细心、爱心、诚心真情为乘客服务。在她的机组带动下,19路线职工爱岗敬业,吃苦在前,享受在后,勤勤恳恳,把青春无私地奉献在了公交岗位上。在获得省级工人先锋号后,19路线全体驾驶员表示要以更加优质文明的服务,回报各级领导和广大乘客的厚爱,为泰城公交的发展贡献力量,让泰城文明的窗口更加靓丽动人。

(薛原)



## 牵一发而动全身 市公交为受伤职工募集善款

2012年3月22日晚上,泰安市公交公司四队6路线驾驶员郭全东,在回家路上不幸发生事故,导致颅脑重型损伤,病情十分严重,在ICU病房(重症监护室)昏迷抢救10天,后虽已转入普通病房,但意识仍不十分清醒,每天都需要上千元的医疗费用,花费近10万医疗费。突如其来的横祸使本来就不富裕的家庭更是雪上加霜,郭全东的妻子是下岗工人,孩子上学,全靠身为家中顶梁柱的郭全东维持困窘的家境。郭全东的不幸使家庭断了经济来源,他的家人每天都四处奔波,筹借高昂的医疗费用,亲朋好友已经全部借遍,这个原本生活困难的家庭陷入了困境。

郭全东的伤情牵动着每一位职工,为了在死神面前夺回这个年轻的生命,在郭全东所在四队党支部倡议下,车队全体员工发起了为郭全东献爱心捐款的活动。第一批善款14360元已经送到伤者的家属手中。

在捐款活动中,涌现出有许多感人事迹,17路驾驶员邢涛家中父亲长期病重,为给父亲治病欠了十多万元

债;同线路驾驶员苏萍父亲刚刚去世,为了给父亲治病家中借了几万元债;14路驾驶员王铁军父亲身患疾病,家中非常困难,他们靠生活的节俭,伸出援助之手,献出一份宝贵的爱心;19路老驾驶员杨如亮师傅听说后,将身上所有钱都捐上,连一块钱都没有留,类似感人事情还有很多……。这次捐助中有捐几百元,也有捐几十元,无论是多还是少,贵在有份爱心,哪怕就是一元钱,他们献出的是一份爱心。

市公交公司党委了解这个情况后,也积极号召公司机关行政人员向郭全东献出爱心,大家纷纷伸出了援助之手,慷慨解囊,奉献出了自己的一份爱心,让郭全东及家人

深深感受到大家庭温暖。第二批捐款6650元也及时地送到郭全东家人手中。

正是全公司这样无私的帮助,无言的爱,让郭全东感受到大家庭温暖,为郭全东点亮一盏希望的灯,帮他撑起一片蔚蓝的天。

(薛原 宋现刚)



### 看服务手册 乘绿色公交

《泰安公交服务文化手册》出版

4月2日,由泰安市公交公司工作人员历时1个月编写的《泰安公交服务文化手册》正式出版。手册共包括九项内容:公司简介、主要站点及换乘枢纽、公交线路图、公交IC卡办理指南、公交文明公约、公交服务承诺、公交服务格言、乘客须知、公交之歌。公交线路图部分详细列出了目前公交线路的运行时间、站点和线路途经的主要街道,并对旅游景点及游乐场所作了重点标注。公交IC卡办理指南主要介绍了公交IC卡的种类、办理条件、所需费用、资料及注意事项。公交文明公约、公交服务承诺、公交服务格言、乘客须知、公交之歌,从不同方面向乘客介绍了公交的服务文化。

手册以图文并茂的形式,不仅将文字信息与图片信息有机的结合起来,而且形象地展示了泰城的发展与公交的进步,查阅起来既直观又温馨。《公交服务文化手册》出版后,将免费赠送泰城市民,这是我开展“建设幸福满意泰安 公交服务人人争先”及争创省级文明城市活动的一项内容,对全市开展的“旅游满意度提升”工程也将起到积极的作用。

(王佐强 张迪)