

# 枣庄人身边的豪华车

豪华车在枣庄地区的风生水起,与经济快速发展密不可分。以奔驰、宝马、奥迪为代表的欧美系豪华车型,以雷克萨斯为代表的日系进口车型都在枣庄拥有不少市场份额。身份型购车族与务实型购车族结合,使豪华车需求量不断扩大。但纵观枣庄豪华车市场,目前落户的豪华车销售商仅宝马、奥迪两家。

近期记者探访了位于薛城区光明大道张范汽车城的宝景宝马4S店和位于张庄镇欣兴路1号的奥威奥迪4S店。

在宝马4S店,销售部经理黄彬认为,枣庄豪华车目前消费趋势还处于“由成长向成熟过渡时期”。现今,购车族也日趋理性,商家玩纯粹价格战已经达不到市场效果。豪华车企细分市场目的是为了从竞争对手那里抢占更多市场份额。比如豪华车商同时重点打造小型车就是其追求销量突破的表现。枣庄宝景汽车销售服务有限公司作为著名汽车经销商润东汽车集团在枣庄开设的首家4S店,也是润东旗下50余家4S店中的新成员,供应全系列宝马轿车的授权经销商,在硬件和软件方面都达到宝马全球的质量标

准。硬件方面,服务中心采用德国原装进口全套宝马电脑检测仪器及专用工具,严格按照宝马售前售后服务管理模式。软件方面,员工通过了严格的培训和测试。今后还将定期派员工到宝马中国培训学院和宝马总部进行产品、技术和服务的培训,以精益求精的态度接待每一位客户。

“悦常在,驾无忧”是2011年初宝马在业界率先推出的售后服务品牌战略。在这一战略下,以高素质人才和高品质服务为基础,以优化服务流程为手段,宝马售后服务围绕“高效、透明、关爱”三大客户价值不断推出创新服务举措,以提升工作质量。其中,针对需求最广泛的两项“高效”服务——“预约客户”1小时机油保养和“24小时小钣

喷漆服务”,受到客户广泛欢迎;已经成功实施3年的“BMW保养套餐”的“透明”服务在全国执行统一和透明价格,非常有市场竞争力,同样得到业内和客户高度认可。全国范围BMW事故救援服务,更体现了宝马对客户“关爱”。

枣庄宝景汽车销售服务有限公司孙总表示:枣庄宝景始终坚持“诚信第一,顾客至上”的经营宗旨。秉承BMW(宝马)全球统一高标准和服务理念,为广大BMW(宝马)用户提供完全符合BMW全球规范专业售前售后服务。今后我们将凭借先进技术,以及拥有经验丰富的专家和原装配件,向客户提供专业优质服务,保证您的爱车始终处于巅峰状态,让您始终如一地享受非凡驾驶乐趣。

当记者来到奥迪4S店时,被“奥迪城市展厅”所吸引,全球最新统一标准设计建成的集品牌体验、车型展示、新车销售、售后服务、信息反馈和奥迪AAA二手车置换于一体的经销商展厅,在设计上以用户的便捷和尊贵体验为中心,结构上因地制宜,灵活多变,其外观设计和建造秉承奥迪全球最新的“动感、非对称、全透明”设计风格,将奥迪“进取、尊贵、动感”的品牌价值贯穿到每一处细节之中,在外观上,新展厅标志性的设计是极具未来感的“全铝外墙”,其独特的三维立体设计使整个建筑呈现出一种半透明的效果。在全铝外墙上镶嵌着弧形玻璃幕墙,与

展厅内的弧形墙相连。这一气呵成的流线形设计灵感来源于马路上川流不息的车流,因而使整个展厅充满未来气息和动感之美。据销售总监张为介绍,整个展厅内,设有咨询、销售、服务、备件销售、精品展示及个性化尊享区等,不仅为消费者提供了尊贵、愉悦的购车环境,更带来了奥迪品牌文化的独特体验。

在售后服务上,奥迪拥有标准化的业务操作流程,完备精良的维修检测设备,维修技师均经过一汽-大众奥迪全面、系统、专业的培训及严格考核认证,持证上岗,在此基础上,奥迪假日服务、季节性服务、替换车服务、24小时救援服务、灵活维修、专业铝车身维修服务

等多项特色增值服务,也为奥迪用户提供了尊崇细致的关爱。透明车间系统在此处的应用,工位看板体现了车间每个工位的工作历史和当前工作情况,通过看板合理的分配工作,节省客户维修等待的过程。

另据胡玉平总经理介绍,2011年奥迪正式开展了Audi品荐二手车业务,奥迪AAA二手车交易将成为“奥迪城市展厅”的重要功能之一,现在奥迪的消费者在任何一个“奥迪城市展厅”既能享受到奥迪新车销售服务,也能进行二手车置换,真正体验到奥迪提供的终身贴心服务。

本刊记者 成新义  
见习记者 于广源



**奔奔Mini 有型更有型**

**购置税全免**

节能·为你而变  
新悦翔革命升级 幸福体验跃级绽放

**享惠民补贴3000元**

**新悦翔**

**奔奔Mini CX20**

**枣矿集团顺通长安汽车**

**购车即享惠民补贴 3000元 购置税全免**

薛城店:薛城区茂源北路168号  
电话: 8659888

张范店:光明大道杨峪风景区十字路口东200米路南  
电话: 8265222

滕州店:滕州益康大道鼎源汽车城B2  
电话: 5251818

市中店:枣木高速出口转盘南200米路东  
电话: 3823117

## 一汽大众,进小区夜展

近日,本刊记者从一汽大众特许经销商——山东东联汽车经贸有限公司了解到:“一汽大众,小区夜展”活动已于6月12日正式开始。参加活动的车型为一汽大众迈腾、速腾、宝来、捷达等车型。首站举办地点在繁华的光明西路安泰花园小区,本次活动计划每站将持续2天时间。下站本月22日-23日将在国浩美都小区。此次夜展活动是一汽

大众贴近车主,贴近生活,提升品牌形象,努力践行用优质的服务换取客户的信赖的深刻体现。此外,一汽大众一直秉承“严谨就是关爱”的服务理念,一直致力于用优质的产品吸引你,用完善的服务打动你。努力提升广大准车主的购车、用车体验。希望更多的准车主们可以多多留意身边的一汽大众汽车,它们或许会成为

你忠实的伙伴,伴你成功。另外,在本次活动中订车购车的用户,除享受购迈腾一年零利率,二手车置换8000元礼遇之外,还有享受捷达伙伴69800元的超值优惠价格,如果你对一汽大众旗下的车型情有独钟,如果你想真正的体验到购车的实惠,那就敬请关注“一汽大众,小区夜展”活动。

(本刊记者 成新义)



小“鱼”陪您赏新车开版了,亲,只要您在枣庄提车,只要您留有图片记录,无论您是车主还是经销商,均可投稿一展风采,还有小礼品提供哦!  
投稿QQ:253234868



第一期:  
“酷”爱马三  
车型:马三经典款  
经销商:长安马自达枣庄贵翔4S店  
发现地:枣庄市中区建华西路151号