

把“刘佳儒”这个名字刻入城市记忆

本报评论员 沙元森

随手拍下一个安全隐患,随手打一个热线电话,如果每个市民都能以不屈不挠的韧劲,去修补自己所看到的安全漏洞,那么整个城市就有可能得到持续稳定的安全。否则,一时的悲痛只引来一时的冲动,短期的补救之后是长期的失忆,相似的乃至更大的悲剧就会以另一种意想不到的方式开场。

目前,省城济南各区的城市“地雷”排查行动正在进行中,不少隐患已被排除。在雨季即将来临的时候,看到那些随时都可能“吃人”的马路陷阱被封了口,市民自然多了几分安全感。

此时,我们仍不能忘记已经离开这个世界的刘佳儒,这个六岁女童因为踩到一个破损的井盖,坠入化粪池溺亡,她的夭折拉响了一个城市的公共安全警报。当众多市民警觉起来,才发现身边竟然有这么多险情,长期存在却又被忽视,以至于很多人

都习以为常了。我们固然明白,无论事后的排查有多么细致,都无法挽回已经逝去的生命,之所以还要这么做,为的是不让一个幼小的生命死得毫无意义,不让一个城市陷入“集体无意识”。

子女早夭自然是对父母的沉重打击,这样的创伤或许很多年之后都不愿被触及,而一个城市绝不能轻易地忘记一场原不该发生的事故。“刘佳儒”这个名字,从此应该成为济南市民集体记忆的一部分,随时警醒每个市民去关注这个城市的细节。随着

科技的进步,城市确实展现了让生活更美好的前景,但是也应当看到,不注重细节的城市建设也留下了很多安全隐患。为了自家的安全,很多市民都装上了安全门、防盗窗,试图打造一个无懈可击的安全“孤岛”。只有走出家门,进入公共空间,才会意识到安全并不是个人能包办的,没有政府部门的制度保障,没有其他市民的广泛参与,眼前的安全会脆弱到不堪一击。窨井井盖松动,交通标识不明显,施工不设警示标志,路灯线盒暴露等,任何一个细节上

的疏忽都可能成为致命危险。

所以,每一个关心家人和自身安全的市民,都应该主动关注和参与公共安全。公共安全的保障离不开政府部门的长效机制、责任机制,也离不开市民持之以恒的参与和监督。随手拍下一个安全隐患,随手打一个热线电话,如果每个市民都能以不屈不挠的韧劲,去修补自己所看到的安全漏洞,那么整个城市就有可能得到持续稳定的安全。否则,一时的悲痛只引来一时的冲动,短期的补救之后是长期的失忆,

相似的乃至更大的悲剧就会以另一种意想不到的方式开场。面对安全隐患,一些部门至今推卸责任、回避监督,表现出了健忘或者说有选择性的失忆。一些公共部门的麻痹和健忘,正是城市安全的大敌,这些问题得不到解决,长效机制可能失灵,群众监督也难免碰壁。

在隐患渐除、形势好转的时候,确实有必要重提刘佳儒,让更多的市民和政府部门永远记住这个不幸的孩子,并时时警示自己防微杜渐,不让悲剧重演。

管好井盖子
最好找个牵头部门

本报记者 王光照 崔岩 见习记者 刘帅 张泰来

小佳儒离开已经一周多了,她的遭遇唤起了人们对城市细节的关注,不少部门展开了“排雷行动”,但也有一些部门迟迟没有反应。这起事故的背后,有太多问题值得我们反思。正如一些代表委员和专家们所说:“小佳儒的悲剧,折射出城市管理的细节问题,只有正视这些问题,才能避免悲剧重演。”

不少车辆和行人曾在这里被坑。
拍摄地点:邢村立交西200米路北小河沟的西侧
拍摄时间:6月20日
拍摄人:济南热心读者杨方振

排除城市“地雷”
不能治标不治本

“小佳儒的溺亡令人痛心,这样的悲剧给我们敲响了警钟。”济南市政协常委孙建军认为,小佳儒的悲剧不能当成单纯的个案来处理,它暴露了城市管理细节上的漏洞。

他认为,对于井盖子的管理,如果不能建立长效机制,一阵风刮过去之后,还会回到过去的老路上。

这样的结论,来自于过去的经验:2011年6月一男子骑摩托车途经济南历山路铁路桥下时,摩托车轧到下水道井盖边缘,因井盖松动,导致摩托车前轮下陷并翻倒在地,车主头部着地,当场死亡。同年8月,济南一市民在登84路公交车时,左脚踩入破损下水道井盖内,腿部严重划伤。

井盖致伤致亡事件几乎每年都发生,随后都会展开修补行动,但至今井盖子缺失破损造成的事故仍在继续。

中国社会科学院城市发展与环境研究中心主任牛凤瑞认为,彻底排除城市“地雷”,需要的是完善管理体制,以及明确各政府部门的责任,建立长效机制。否则,出了事故后修补一阵,只是治标不治本,同样的悲剧依然会重复上演。

济南数字城管系统
无统一服务热线

“曾经去杭州学习过,但是现实情况很不一样。”21日,济

南市数字化城市管理监督系统相关负责人说,济南现在效仿杭州,推行济南数字化城管系统,“市级数字城管是一个运行平台,工作人员能从网上看到案件上报量和结案量。”

杭州,是全国第一个通过数字城管验收的试点城市,并被住建部命名为数字城管“杭州模式”。

在杭州,数字城管服务热线全市统一为12319,24小时受理市民对城市建设和城市管理方面的意见和诉求,并将市民反映的问题纳入数字城管体系一并解决。

然而,由于政府职能划分、体制问题,目前济南数字城管系统却无统一的服务热线,除了济南市数字城管系统的16039热线外,各区数字城管多与各区市政热线12319合并了。

“归根结底还是多头管理造成的麻烦。”济南市政协委员李书生表示,井盖子的产权单位至少有十几家,很多市民都分不清,所以政府部门发现问题不要相互推诿,以解决问题为先,最好成立一个牵头部门,由牵头部门先把问题解决了,再去找产权单位。

维护井盖子
不能厚此薄彼

记者连日调查时发现,城乡接合部和一些开放式老小区的井盖子丢失破损比较严重。一位专业人士表示,由于巡查维护不及时,城乡接合部的一些井盖子最容易出现问题,像小佳儒就是在城乡接合部的化



粪池出事的。一些开放式老小区的井盖子原来归物业管理,但现在物业早就撤走了,也是年久失修。

牛凤瑞表示,现在城市发展迅速,但城市管理还存在不少缺陷。相关部门对城乡接合部、老小区的管理力度较弱,这样就有许多安全隐患长期得不到改善,解决。

孙建军说,城市管理应该全面参与,城乡接合部和老小区是最应该加强管理的,应该调动街道办、社区等部门,对井盖子进行维护管理。

另外,还要针对井盖等设施制定一种严格的标准,“比如房地产开发时,如果房地产建设不到位,井盖、扶栏出现问题,则停止验收。”

排除城市“地雷”
应举一反三

人大代表胡正春接受采访时表示,现在大家最关注的是井盖子,但是我们的城市中还存在其他安全隐患,为了维护市民人身安全,需要一一排除。因此,对于排除城市“地雷”应举一反三,对城市的各种安全隐患进行排查梳理。

“不只是井盖子,还有裸露的电线,下水道井算子,高悬的广告牌,这些都是潜在的隐患。”牛凤瑞说,只要这样的隐患一天不排除,就早晚要有人“中招”,肯定会伤害到人。

为了保证小佳儒这样的悲剧不再发生,政府最好能够明确一个专门的部门负责。发现了安全隐患,不论是什么单位、什么材质的井盖,还是裸露的电线,危险的广告牌,只要市民发现了安全隐患,都能找这个部门反映情况,使危险情况及

他山之石

井盖伤人
保险赔付

沈阳给下水井盖投保险

如果因下水井盖摔伤了,当事人一个月之内就可以拿到赔偿,但是以往常常要拖几个月。从2004年开始,沈阳和平区、铁西区的下水井盖就都上了保险,过往行人或车辆因下水井盖造成损失,都会有保险公司进行赔付。车辆损伤会赔付95%,人受伤则100%赔付。

铁西区城管局排水处林主任介绍,“这个保险叫公众责任险,从2004年开始,排水处就为下水井盖投了保险,迄今为止一共有30多起事件,保险公司全按95%进行了赔偿。”

提起给下水井盖上保险,林主任赞不绝口。“上保险前后就是两个样啊,没有保险之前,我们会和伤者进行协商,这是个很艰苦的过程,经常会闹到法院,现在和那时候俩结果。”他介绍,“自从投了这个保险之后,不但负担的赔偿额少了,还节省了很多人力。”

对于给下水井盖上保险的举措,辽宁行政学院公共管理教研部主任孙庆国教授表示,相关部门对公共设施投保,体现了责任意识。

他表示,这样的行为还是行政智慧的体现。“投保转移了政府的风险,也让政府更好地承担了责任;从老百姓的角度讲,一旦受到损害,可以要求赔偿,他们的利益有了保证;从保险公司的角度讲,他们为了少赔付,也会用浮动保费等手段,来督促政府加强管理、看护,签订保险的时候明确责任义务,是从另一个角度来督促政府加强管护。”据《华商晨报》

合肥给井盖
统一编号

合肥市房产局物业处负责人李华军表示,坠亡事件发生后,该局已要求事发小区所在房地产开发企业立即更换同类型劣质管井盖,并积极配合公安部门调查处理,该局随后立即下发紧急通知,要求开展一次住宅小区公用设施设备专项检查,发现有问题的管井盖,将督促各产权单位尽快更换。

“我们将推广新站区的做法,对住宅小区内所有的管井盖登记编号。”李华军表示,这些管井盖编号后将建立专项档案,明确责任人员,落实日常维护责任,及时发现问题,及时整改。在房产局进行普查的同时,合肥市道路管井盖管理应急处置中心也迅速应对,各产权单位已对所辖管井设施进行了一次全方位的巡视检查。据《合肥晚报》