

《电信律师函追进校园里》追踪

手机套餐给你下了不少“套”

选择之前最好先算清楚账

本报记者 侯艳艳 赵伟

烟台几所高校的近百名大学生与中国电信签了租机协议后,感觉套餐不划算,纷纷“躲猫猫”,本报连续两天对这件事进行了报道。令人头晕目眩的各种手机套餐里究竟有多少优惠?有没有陷阱?本报记者对各种“套餐”进行了分析,希望能为消费者探个究竟。

各种套餐多得数不清 想研究清楚并不简单

目前,各家通信运营商都在话费套餐上打出“组合拳”,五花八门的话费套餐令用户眼花缭乱。

记者在烟台大学和山东工商学院看到,校园里推销的手机卡套餐非常多。在一张宣传单上,各公司推出的“情侣卡”就列了7种。“无漫游情侣卡”标明情侣互打每分钟仅需一分钱,“全国情侣卡”交200元钱就可以随便打,此外还有三个城市情

侣卡、两个城市情侣卡、一个城市情侣卡。“各公司都推出好几种情侣卡,到底哪种更省钱,很难判定。”大学生张燕说。

除了校园张贴的广告,记者在多家通信营业厅看到,每家推出的套餐也足以让人挑花眼。要想在短时间选择合适的套餐,还真不是个轻松活。

在中国电信一家营业厅,营业

员向记者介绍了充话费赠手机业务,说是花700元就可以得到一部1400多元的手机。记者问起每月话费多少,丢了怎么办,坏了如何修理等具体问题时,营业员解释了半天也没解释明白。

“各种套餐多得数不清,研究各种套餐的真实资费价格,就像脑筋急转弯,一看就晕了。”采访中,不少大学生这样告诉记者。



大学校园里打出的各种手机资费广告。本报记者 侯艳艳 摄

相关链接

选择套餐最好先算算账

在采访中,一些通信营业厅的负责人介绍,由于消费群体多样,每个人的消费水平不一样,为了最大程度地吸引消费者,运营商针对不同的手机用户实施差别定价策略,推出了大量的套餐。“多种套餐标准的好处在于,通信公司不必费力去分析目标人群属于哪种消费类型,手机用户自己就会选择最适合他们的资费计划。”

“现在很少有人能够一开始就选到最适合自己的套餐。”一位业内人士告诉记者,由于运营商推出的套餐计费相当复杂,很少有用户能够了解清楚,即使了解到计费方式,要准确预估出自己每月的通话时间、上网流量等,也是非常费脑的一

件事。“不少用户在没有完全明白套餐的情况下,难免会随性做出选择,最终可能选的是不适合自己的套餐,从而为此付出高价。”

不少大学生也称,他们办业务时,大都通过营业厅服务人员口头介绍,对于宣传页的内容却很少查看,计算,有时他们也会问一些资费内容,但服务人员往往不涉及这部分内容,因此很容易仓促做决定。

如何才能避免这些套餐陷阱呢?业内人士介绍,作为消费者,不能轻易相信服务人员的介绍,而是要多多比较,认真计算套餐的各项资费,从自身使用手机的实际情况出发,选择适合自己的套餐。

部分套餐暗含算计 “实惠”背后并不实惠

手机套餐种类繁多,记者调查发现,不少看起来非常优惠的套餐其实暗含运营商的精心算计。

比如,各通信公司目前都推出了“预存话费送手机”、“购手机赠话费”等业务,然而这种“实惠”并不一定是真实惠。在一家事业单位工作的张女士就参加了存话费赠手机活动,两年后就可以得到这部手机。“必须交满两年,在这期间不能擅自更改套餐,用了一段时间算下来,两年的话费居然接近7000元,大大超过了赠机的那点实惠。”

记者注意到,中国电信推出的交399元话费送手机活动,话费中包含100元自由话费,剩余的话费要分30个月分期返还,此外,用户每月还要选

定39元的套餐,包括每月240分钟本地通话费,20M上网流量,还包括彩铃、来电显示等内容。有用户反映,听了服务人员的介绍,一开始感觉套餐很合适,谁知用了几个月后发现根本不划算。临近暑假,该运营商又推出暑期套餐,但购买暑期套餐就要与原来的套餐叠加,要按套餐总额扣费。

运营商的算计不只存在于“存话费送手机”的业务内。为满足一些客户与亲人联络的需要,一些通信公司推出了不同的“亲情卡”,记者调查发现,部分亲情卡也并非如市民想象的那么实惠。以一家通信公司主打的一款亲情套餐为例,虽然拨打本地亲情号码每分钟仅需0.09元,长途亲情号码仅需0.15元,但拨打长途非亲情号

的话费,竟比标准资费高了近一倍。

为吸引用户延长通话时间,有的通信公司还在套餐中采用了分时段差别定价的方法。比如,单次通话前两分钟0.18元/分钟,第三分钟起0.09元/分钟。这种优惠对一些客户确实很有吸引力,但也会诱导客户延长通话时间。

有一款套餐更是离谱,宣称拨打200分钟花10元,算下来1分钟只要5分钱。但问题是一般人很难控制一个月恰好拨打200分钟,一旦超过200分钟,可能打一个电话就要花掉几十元。另外,目前校园里热销的“5元、10元”情侣卡,也存在这个问题,情侣号码之间通话会有优惠,但给别的号码打电话、发短信,一点都不划算。

HONDA The Power of Dreams

思铂睿 SPIRIOR 高端驾驭 运动随行

“升值焕新 从0开始” 置换活动火热进行中, 思铂睿0元开回家; 思域老车主参加置换更有机会享受原值抵扣超值优惠!

驾·悦·人生 THE DRIVING PLEASURE.



三位一体,诠释纯粹驾驶体验 ■ 锋锐外观 镀铬前隔栅与17英寸铝合金运动型轮毂设计彰显运动风范,自动调节气氛前大灯点亮锋锐外观! ■ 自在操控 2.4L i-VTEC发动机与换挡拨片带来高能低耗下的极致操控,双模减震与优化的前后悬架,让运动更由心所至! ■ 尊崇配备 整体无缝式高密度皮纹仪表盘带来真正的尊崇享受,车载多媒体系统集导航、通信、辅助驾驶、视频、音频于一体,十扬声器环绕立体声高级音响让您沉醉于旅程的每一分钟!



东风本田烟台超越汽车特约销售服务店

地址:烟台开发区衡山路F-2小区

电话:0535-6958555 6958200

东风 HONDA 信念 突破 远界

思铂睿 SPIRIOR

思域 CIVIC

思域 CIVIC HYBRID 混合动力

CR-V

思铭 CIIMO

东风本田汽车有限公司 客服热线:800-880-9899/400-880-6622 www.wdhac.com.cn