



女子岸边捞虾 滑进水库溺亡

>>>详见 C05 版

今日 C 叠 12 版

编辑:王伟强 组版:左晓明

谁的娃?

6月21日凌晨4点53分,环山路一酒店保安在人行道发现一个被遗弃约3岁大孩子。解放军第八十八医院工作人员看护5个多小时,孩子被送进市儿童福利院。图为医院工作人员在哄孩子。

本报记者 梁敏 摄

>>>详见 C03 版

扶贫新标准提至 2500 元

>>>详见 C02 版

联通敞开打隆重上市!

引领3G生活, 尽在中国移动G3手机
G3手机免费送

预定查询高考成绩,和招生专家“面对面”沟通交流

16866, 高考资讯全打尽

本报记者 邵艺谋 通讯员 高为民

每年高考,考生和家长都为查询成绩、报考学校发愁。查询热线太挤打不通,学校和专业报考少有人支招,这些都可能影响考生报考好大学。为此,泰安联通公司今年优化服务内容,考生只需一个电话,就能预定查询高考成绩,和高校招生办专家连线交流。

一个电话, 高考成绩先知道

距离高考成绩发布越来越近,不少家长开始为高考查分着急,家长们都想在第一时间知道孩子高考成绩,为下一步学校报考做准备,但是往往由于网络拥堵、通信线路紧张而事与愿违。

“去年高考成绩公布当天,我就赶紧打电话查询,可是怎么也打不通。”市民周女士告诉记者,由于同时打电话查询成绩的人太多,导致线路拥堵,直到第三天才知道孩子的高考成绩,“其他家长已经开始为孩子选学校了,我们却还守着电话查成绩。”

据泰安联通工作人员介



绍,根据往年经验,今年的高考分数查询,应该是在24日下午以后。查分线路拥堵的情况今年将不复存在,“根据今年参加高考人数多、分数查询相对集中这一特点,我们提前做好考试查询话务流量控制、分流预案,对高考期间话务高峰期话务流量进行了预测。”泰安联通公司工作人员介绍,公司在高考期间加强机房值班和监控,及时疏通话务,保证能让考生在第一时间顺利查询到自己的成绩。

除了控制流量、疏通话务外,泰安联通公司还特意推出了一项方便考生家长的服务——只需一个电话,就能预定查询孩子

的高考成绩。据了解,家长和考生通过16866热线1号键,就能提前预定查询成绩。成绩公布后,家长就能马上接到电话,得知孩子的高考成绩。20日上午,王女士在泰安联通公司工作人员的帮助下,通过16866预定查询了儿子的高考成绩,“高考成绩一公布,预定的分数就会自动通知我电话上,比自己打电话查询快多了。”

高考快讯, 专家指点面对面

面对年年变化的招生政

策,不少家长在帮助孩子选择学校、填报志愿时显得力不从心,“要是身边能有几名专家指点就好了。”

记者采访了10名考生家长,除2名了解山东省今年的招生政策外,其他8名均一无所知,“报考大学对孩子来说是一辈子的大事,但是我们了解的太少,又帮不上忙,只能干着急。”考生家长周海鹏告诉记者,除家长外,孩子只能得到学校老师的指导,“可是一个班几十名学生,只有几位老师,肯定也照顾不过来啊。”

“只需要拨打一个电话,家长们就可以和省内知名院校的招办主任及高考专家在线互动访谈。”泰安联通公司工作人员介绍,除开通16866自动成绩查询热线以外,公司还开通160高考资讯人工热线,为考生提供高考资讯服务,“考生和家长在填报志愿和学校选择上有什么疑问,都可以通过热线和专家交流。”

据了解,考生拨打160高考资讯人工热线,还可以查询2012年地区批次控制线、往年高考分数线情况;了解全国各类高校基本情况介绍、专业设置查询、最新的招生计划和政策,以及高效录取规则、收费标准、历年分数线、奖励资助计划等全方位的考试咨询和高校资讯。“160作为升学考试、各类人事考试、职称考试的现场查询及转接电话,已经成为教育咨

讯汇集站,可以为考生和家长提供方便快捷的成绩查询和贴心的信息咨询。”泰安联通公司工作人员说。

服务高考, 考生领到“放心笔”

今年高考期间,泰安联通公司还派出服务人员,在各考点设立服务台,为考生和家长提供现场咨询服务,在全市组织了14个考生服务点,为考生提供考试用品和饮用水。泰安一中考生刘丽告诉记者,她在进考场前从联通工作人员那里领到一份“放心笔”,“虽然考试用品都准备好了,但是看到大家对考生这么关心,感到很温暖。”此外,公司还印制了3万张宣传页,各大客户经理、社区经理在考点现场宣传,为家长和考生提供咨询。

助力学子,服务考生,一直是泰安联通“沃·高考”服务品牌的具体体现。记者了解到,今年已是联通公司为高考服务的第14个年头。泰安联通分公司在打造160高考资讯人工热线品牌过程中,全公司上下一致,各部门紧密协作,不仅宣传服务业务,也集中展示泰安联通回报社会、关爱市民的社会形象,这些也都说明了,在服务市民、服务高考的道路上,联通一直走在最前列。