

不少代驾公司以别的名义注册,可出了事故该怎么赔偿?

酒后代驾火了 监管尚处真空

本报记者 侯书楠 齐璐 实习生 褚红红 通讯员 于杰



炎炎夏日,晚上吃烧烤、喝扎啤是很惬意的事。虽然醉驾入刑让不少车主有所畏惧,但代驾公司的火起让车主“安心”了不少。可是,这些代驾公司的代驾人员就真的能够让人百分百放心吗?记者调查发现,代驾公司红火的背后,也存在诸多问题,且难掩“真空”管理的尴尬。

16家酒店

仅4家提供代驾服务

记者对威海市区内16家酒店进行了调查,结果大多数酒店目前都不愿意提供酒后代驾服务。其中只有4家有代驾服务,其他酒店最多只是向顾客提供代驾公司的名片。

威海抱海大酒店前台的一名服务员介绍,酒店内部暂未提供代驾服务,“如果顾客喝多了,我们会尽量联系他们的亲属和朋友。”而该酒店也尽量不提供代驾公司的电话,“还是为顾客安全

考虑。”

中心大酒店的服务员告诉记者,该酒店内的几位男性部门经理都会开车,如果遇到顾客需要司机,可以提供服务,但是人数很有限。“不过返回酒店的打车费要由顾客支付。”服务员补充,他们也不提供代驾公司的电话。

记者从光明花园大酒店、威海卫大厦、塔山宾馆、中汇大酒店等酒店了解到,这些酒店内部不

提供代驾服务,但是顾客提出要求,服务人员会免费提供代驾公司的联系电话。酒店介绍,联系方式是由代驾公司人员存放在酒店的,酒店与代驾公司并没有任何合作,具体事宜是由代驾公司与顾客自己协商。

在被咨询的16家酒店当中,威胜大酒店、索菲亚商务酒店、东山宾馆等酒店则不提供任何形式的代驾服务。东山宾馆的服务人员解释,顾客在

喝醉之后若是不方便离开,就会直接在宾馆住下。海悦建国饭店的服务员介绍,“内部不提供司机,也不提供代驾公司电话,但是会为有需要的顾客招出租车。”

不同于酒店情况,记者在走访市区内渔港路、海港路、纪念路等多条道路旁的饭店都发现,在饭店前台几乎都放有代驾公司的名片,若是遇到顾客需要找代驾时方便提供。

代驾公司 保证乘客安全 价格不敢上调

威海中意代驾公司是威海市最早成立的酒后代驾公司,2010年4月14日成立时,公司仅有6位司机。“刚开业头一个礼拜,我一共才接了2单生意,十分惨淡。”公司经理回忆道,如此萧条的经营状况一直持续了一年,“2011年5月1日,醉驾入刑正式实施,我们的生意出现转机,电话咨询的顾客越来越多,公司也渐渐走上正轨。”

如今,该公司每天都能接至少40单生意,最多的时候甚至达到60多单,代驾司机也增加到22个。“生意主要集中在晚上,尤其是晚上8点至9点半最多,有时候我们的司机都不够用。”

生意红火了,公司对司机的招聘也严格起来。中意酒后代驾公司经理说:“每位应聘的司机都要接受我们的考试,考试内容跟驾照考试一样,但是标准要严格许多。我们的司机里有2位拿到A2驾照,还有1位是B1驾照,剩下的都是C1驾照。”

相比两年前,现在到处都可以看到酒后代驾的广告,公司的规模尽管都不大,但都有着自己的经营规则。

位于威海市卧龙山庄的威海0631酒后代驾公司对代驾司机也会有一个星期以上的上岗培训。同时,为了客户安全,公司都会通过各种途径了解司机的方方面面。

金经理告诉记者,公司的代驾司机都有三年以上的驾龄,手续也很齐全。现在来公司找代驾的,很多都是老顾客推荐过来的。“我们都是做长期生意的,必须抓好每个环节,才能让客户放心满意。”

对于酒后代驾公司收费标准,多家公司价格基本相同,起步价均为30元,从市区到经区或高区也收费30元,高区与经区之间收费50元。如果是从威海去荣成、文登等县市,则跟出租车收费相同。

“从市里打车去趟经区都得收费20元左右,如果往返至少得40元,我们一次性收费30元,包括代驾司机往返费用。”金经理说。

不过,中意代驾公司的经理说,这个价格自从公司成立以来就没有涨过,究其原因,他认为:“酒后代驾是一块大蛋糕,大家都想去争抢,市场竞争越来越激烈,谁还敢涨价!”

不签协议

出了事故责任谁担

尽管多家代驾公司表示,公司都有代驾协

议,但签的人却很少。由于找代驾的人多已喝得醉醺醺,签订协议又太繁琐,很多人为了省事,就不再签协议了。威海远安酒后代驾公司的李先生说:“如果客户需要,我们都可以签订协议。我们现在的客户都是老客户了,他们都很少

有签的。”如果代驾过程中,由于代驾员的失误造成小事故,如闯红灯、违章驾驶等,责任都是由代驾员自己承担。而对于造成人员伤亡和财产损失的,多数代驾公司并无具体解决办法,有的说会和顾客协商,达不成协议的话会按照法律程序解决;有的则说对这一方面不是很了解;还有的则一口咬定,由保险公司负责赔偿。

记者调查发现,威海市并没有大型的代驾公司,除了一些正规的小型代驾公司,剩下的多是私人代驾。起嫫代驾的小李就是看中了代驾的商

机,和朋友一起做起了私人代驾。利用平时闲着的时间,她可以通过给人代驾赚些零花,但她并没有意识到代驾存在的风险。她说自己当代驾员从没有和客户签过协议,对于代驾过程中,如果出现事故,责任该由谁承担,她也不是很清楚。

在代驾协议上,有这样一条规定:“乙方声明:乙方只为有基本保险(车损险、三者险、交强险)的车辆提供代驾服务,同时也仅为通过电话预约的客户服务,签订本协议就等于甲方默认缴纳了基本保险。甲方如有隐瞒以上情况未如实告知,出现任何车辆、人员意外伤害事故损失乙方均不承担赔偿责任。”但在实际生活中,由于存在侥幸心理,代驾员认为事故不会发生在自己身上,很少有人会去关注客户是否交了保险。若真出现事故,很难判断责任该由谁承担。



网络资料片

工商部门

代驾公司注册打擦边球

随着法律对“酒驾行为”惩戒力度的不断加大和“安全驾驶”观念的深入人心,酒后代驾市场日益繁荣。作为一个新生经营业态,酒后代驾行为满足市场需求的同时,也存在许多不容忽视的问题。

威海工业新区工商分局工作人员介绍,由于工商法律法规确定的经营范围项目中并没有代驾服务这一项目,因此在注册时很难将酒后代驾公司归类,只能打个擦边球,如取名汽车租赁公司、汽车服务公司等等,经营范围也以汽车租赁、

信息咨询等为主。而国家工商总局目前并没有出台相应的规范,各地工商注册部门对待酒后代驾操作也都是各有不同。

由于没有相关法律法规作支撑,因此对酒后代驾服务公司的资质条件、服务性质、服务内容、代驾人员的条件等也就没有明确的标准,导致各地的酒后代驾服务行业无法可依,差别很大,既有正规酒后代驾服务公司,也有出租车公司挂靠代驾服务,还有相当多的个人司机私下从事代驾行为,也不乏未注册的“黑代

驾”。除此之外,对酒后代驾公司资质、代驾人员资质、代驾费用、发生意外时赔偿及责任划分等,也没有统一的标准。除极少部分的代驾公司会与市民签订协议外,大多数代驾公司仅仅是做一种口头协议。市民在酒后大多处于意识不清、防范能力不强的状态,因此钱财、车辆、人身安全存在很大隐患。一旦出现问题,追究代驾公司的法律责任相当麻烦。

由于目前代驾行业的良莠不齐,如果市民确

实需要代驾服务时,尽量选择口碑较好的代驾公司,以防选择了服务质量没有信誉保证的代驾公司,在出现事故之后发生“人间蒸发”的情况。

在国家还未明确代驾行业的监管,以及未出台相应法规之前,为了避免不必要的纠纷,市民在接受酒后代驾服务之前,应该与代驾公司签一份合同或代驾服务协议,以构成委托合同关系。并在接受代驾服务前,就市民携带的贵重物品进行清点,以免物品丢失引起纠纷。

“健康山东”科普巡展 昨日走进威海

本报威海6月21日讯(见习记者 赵辉) 21日,“健康山东”全民健康生活方式科普巡展威海站启动仪式在威海市科技馆举行。

今年是爱国卫生运动60周年,也是山东省政府实施“健康山东行动”的第3年。山东省爱卫会在全省范围内举办纪念爱国卫生运动60周年暨“健康山东”全民健康生活方式科普巡展,巡展活动在全省17地市相继展开,威海是第六站。

此次健康展览共氛围健康生活展区、卫生防病知识展区等五部分,为市民提供科普知识。

此外,威海市卫生局、威海疾控中心还举办了“健康教育大讲堂”活动,组织专家为200余名社区中老年人讲解慢性病防控及养生保健等知识。

环翠区188户居民 有了家庭医生

本报威海6月21日讯(记者 许君丽 通讯员 毕延民) 5月6日起,环翠区卫生局和社区卫生服务中心启动“家庭医生契约式服务活动”。到6月份,环翠楼街道办事处18名社区全科医生,为辖区188户签约家庭医生开展了社区医疗上门服务。

家庭医生团队对所有签约家庭实施了主动上门、家庭护理及家庭病床等动态服务。目前,“家庭医生”们已为175名高龄、残疾、慢性病患者提供了免费的健康随访、检测等服务。

家庭医生团队还为签约的188户家庭建立了居民健康档案,并发放了“免费体检卡”。同时,从参检人员中筛选出高血压、糖尿病、冠心病等慢性病人,进行专项专档管理,并定期跟踪随访。

义诊入村



日前,威海市乳山市便民服务车来到诸镇下石棚村,为居民提供免费健康咨询、疾病诊疗服务。专家们仔细倾听患者描述,为他们分析病情并提供详细的指导与诊疗方案。义诊活动持续了5个小时,共接诊居民183人。

通讯员 罗东 摄