

老人盼优先窗口, 银行很纠结

记者走访10个银行网点, 都说开设有困难

本报记者 齐璐 见习记者 李孟霏



家住西门站点附近的市民李女士说, 她家附近一银行网点, 每天早上都有不少老人在银行外排队。李女士说, 今年3月份, 北京部分银行已经开设了老年人优先窗口。咱威海银行为啥不能为老人专门开设个服务窗口? 随后, 记者走访了威海3家银行的10个网点, 得到了同样的答复: 开设老年人优先服务窗口有点难。



漫画: 孙雪娇

现场: 怕排队, 老人提前一小时守门口

20日早上7点半, 记者来到位于西门站点附近的一家银行网点。一位老人正在银行门外等候, 他来银行是为了交电费。

银行还有至少一个小时才营业, 他咋来这么早? 老人解释说, 排队要等很长时间。果不其然, 大约半个小时后, 又来了四名老人排队。

58岁的李女士说, 孩子白天都上班, 银行下班时间较早, 需要到银行办理的业务都由她负责。因为中午要给孙子做饭, 一排队给孙子做饭时间比较紧张, 索性早起一会儿来排队, “早办完业务就能早回家做饭。”

早上8点半, 这一银行网点开始

营业, 记者发现, 短短15分钟内有近20位老人前来办理业务, 平均年龄多在60岁左右。65岁的刘女士家住附近, 她说, 几次排队经历, 她已经摸准了规律, 平常10点左右是人最多时候, 她只是办理简单的存款业务, “早出门, 稍微在门口等一会, 也比营业后排队节约时间。”

老人: 优先窗口有必要

21日, 记者在10家银行网点采访了10余位老人。老人普遍反映, “希望银行能够增设老年人服务窗口”。

68岁的张先生解释, 虽然现在身体仍然比较硬朗, 但因为上了年纪, 排队时间较长身体有点吃不消。60岁的王女士说, “上公交车有人为我让座, 但是到银行拿号排队, 从来没遇到过有人让我先办理业务, 所以设置老人服务窗口是有必要的。”

公交车上有老年人专座, 售票处有老年人、军人专用窗口, 银行咋不能为老年人增设专门服务窗口? 市民孙先生认为, 上了年纪的老人去银行, 要消耗大量体力排队时间过长, 可能会吃不消, 所以应该考虑为老年人设置专门服务窗口。

市民宋先生也认为, “不要求每家银行的每处网点都为老年人设置专门窗口, 但是应该可以在规模较大的网点内设置。”

银行: 试点仨月常被投诉, 无奈“流产”

21日, 记者分别走访了三家银行10个网点, 没有发现一处专为老年人设立的窗口, 至于没有设立的原因, 所有银行都说有难度。

一家银行的一位工作人员说, 老年人办理业务虽然会出现集中现象, 但是按照办理业务人群而言, 所占比重较小。“如果为老年人专门设立窗口, 窗口会有大部分时间空闲, 会造成银行的资源浪费。”对于老年人, 银行也想到过一些方法, 如果有老年人办理业务, 大堂经理会提供相应帮助。

另一家银行工作人员说, 数据显示, 每天来银行办理业务老年人并不是很多, 如果另外为老年人开设窗口, 人手会更紧张。

某银行于主任介绍, 考虑到老年人行动不便等情况, 年初威海市区的部分银行网点曾经开设过老年人服务窗口, 但只维持了3个月。因为增设了老年人服务窗口后, 银行经常接到客户投诉。于主任说, 银行开设窗口, 限定老年人年龄范围为60岁以上的客户, 大多投诉反映, 不少在老年人窗

口办理业务的客户看起来并不到60岁。“因此不少客户觉得不公平。”投诉比较多, 在试行了3个月, 老年人服务窗口最终只能取消。

“我们会将老年人带到贵宾室办理业务, 或者不用排队让老年人优先办理业务。”而对于威海为何不增设老年人服务窗口这一问题, 于主任说, “老年人到银行基本都是办理存、取款业务, 业务办理时间比较短, 没有必要增设单独窗口。”

相关链接

个别大城市增设老年人窗口

据《北京日报》报道, 2012年3月, 北京部分银行开设了老年人优先窗口。华夏银行北京分行在普通服务窗口和贵宾服务窗口外, 多了一个“老年人优先服务窗口”的柜台。该行大堂经理介绍, 只要是60岁以上来办理业务的客户, 都可以凭身份证件到该窗口办理业务, 从而减少排队等候的时间。

曲目跨越半世纪 一夜唱尽80年



蔡琴“不了情”世界巡演9月抵烟



本报威海6月21日讯 (记者 陶相银) 备受关注的蔡琴“不了情”——经典老歌世界巡回烟台站演唱会, 将于9月在烟台精彩

上演。蔡琴以稳健成熟的演唱功力, 集26年歌唱历练的纯熟气韵, 被观众视为“中文老歌最佳代言人”。

她柔润的中低音纯熟兼具力道, 台风大气爽朗, 首首曲目都成为传唱的经典。因而, 蔡琴的观众没有断代, 她的歌迷无关年龄、性别, 而是源于独特的个性认同。

此次演唱会上, 如何把400余首金曲经典完美搭配, 是摆在蔡琴面前最棘手的问题。据演出主办方透露, 演唱会曲目有三大看点: 其一, 上世纪30年代上海滩一代歌后周璇、白光、吴莺音等人的传世经典《夜上海》、《三年》、《夜来香》等曲目; 其二, 上世纪60年代华人歌舞片鼎

盛时期的香港流行曲, 如《给我一个吻》、《今宵多珍重》等; 其三, 蔡琴技压前人的名曲《不了情》以及上世纪七八十年代传唱一时的台湾金曲《三月里的小雨》、《绿岛小夜曲》等。

从上世纪30年代的老上海, 到上世纪60年代的香港, 再到上世纪70年代的台北和80年代华语流行乐的新浪潮, 演唱会上, 蔡琴会用独特的声线逐一演唱各个年代的经典名曲。从《天涯歌女》到《恰似你的温柔》, 毫无疑问, 史上跨度最大的演唱会即将到来: 蔡琴要一夜唱尽80年!

这个老义工真有心, 准备了新鲜桃枝、艾蒿送市民

千个爱心粽送独居老人

本报威海6月21日讯 (记者 李彦慧) 端午节来临, 各家各户开始包粽子过节。21日, 环翠区塔山社区的老义工殷树山、刘彩凤夫妇, 将包好的1000个爱心粽子送给社区的30多户独居老人, 和他们一起过端午节。

“这些老人行动不方便, 我们老两口歇时间包这些粽子, 就希望他们都过一个温情的端午节。”殷树山告诉记者, 这些粽子是他们和社区义工忙活了三四天包好的。21日, 他们给社区内的30多户独居老人挨家挨户送去, 还给社区内的部分留守儿童送去了鸭蛋。

21日, 在殷树山夫妇义

务看管的塔山社区书屋, 记者看到了一把把扎好的桃枝和艾蒿。殷树山告诉记者, 威海在端午节素有挂桃枝和艾蒿的习俗。他们在社区绿地种植了很多桃树。但是, 他们发现, 近期不少人攀折桃枝时很“野蛮”, 让社区的桃树“很受伤”。看到这种情况, 他们在早上采了一些桃枝和艾蒿, 市民如有需要可以到塔山社区书屋领取, 不要破坏了社区的桃树。

“我们在今天和明天早上都会早起摘桃枝和艾蒿, 大家尽可免费来领取!”殷树山说, 有需要的, 也可以提前拨打他的电话: 5214847, 他可以提前为大家准备好。

威海一中国际部招生说明会

威海一中国际班, 经山东省教育厅审批, 系中国山东与美国加州官方合作项目, 招生说明会于2012年6月24日上午9点在威海一中西校区阶梯教室举行。

届时, 美国加州嘉伟教育局将派员到场讲解目前留学形势、留学新政及为留学学生所提供的各种服务; 威海一中将介绍学校国际班的办学经验和办学环境, 现场解答家长与学生的疑问。

报名热线 0631-5819545, 18663110860 王老师
0631-5807546, 15006317789 鲍老师
0631-5807505, 15006317769 苗老师

