

【老董直言】



# 管理更优,请先从城市细节入手

□董哲

小小的井盖子会给济南市民带来多少困扰?又能给济南的城市形象带来多少负面效应?济南市还不能在小小的井盖子上完全让市民放心,是我们城市管理的一大讽刺。

大家都见过那些翻着盖的井盖子,本来是平平的,现在成了凸出的障碍物。行人不好走,汽车、自行车、电动车都不好走,翻着盖放置的目的是什么呢?起初以为是那些马大哈维修工随意安放的,后来有人说,那是因为有些井盖子咣咣地响,无奈而为之的。

翻着肚皮的井盖子还不算什么大问题,那些动不动就损坏、缺失的井盖子才是市民的梦魇。夜晚总有市民骑车或者走路不小心掉入了陷阱,跌了个鼻青脸肿。那种从急速的车上一下子跌到车前面,

脸摔到马路上的滋味,不是伤者很难体会得到的。涵养再好的人,不把井盖子主人的家谱提名一番,也解不了恨的。因为井盖子夺了人命,小小的井盖子一下子又成了热点。各种问题井盖子被市民举报了出来。前几天一位车主就让缺了井盖子的马路中间的“陷阱”把轮胎卡坏了,卡坏轮胎比起出现车翻人伤的事故来还算幸运的,但那位车主一定爆粗口了。

这样的井盖子问题,暴露出城市基础设施的落后,也是城市管理罔顾“细节”的粗糙所致。小小的井盖子关系到民生,实在值得管理单位好好下下力气。前段时间,相关部门也搞过某种井盖子方面的革新,但我觉得还不如增强点责任心,多费点事多上街巡查一下管用呢!一个负责的保

安,胜过一堆监控器。同样,一个不负责任的市政部门,才会用得着“高科技井盖子”。更何况,现在读者“挖出了”很多“城市地雷”,不见得那些“地雷”的东家闻风而动,前去迅速修复啊?

井盖子的质量有保障和安装维护到位后,可以使用很长的一段时间,没有必要经常更换。我看到,在济南的老商埠区,一个铸着龙图案的民国井盖子还结实实地发挥着作用,近百年了,人偷不走,车轧不坏。包括上世纪九十年代之前的井盖子,被磨得程亮还结实耐用。为什么那时候的市政设施还能用到现在呢?一句话,和铸造、安装这些井盖子的人有关系。如果现在的东家和长工们不怕伤天害理,一心求财逐利,啥工程都会是豆腐渣。

城市管理,井盖子的细节上其实可以做很多文章。在很多国家,路面上的井盖子已经成了一道风景,卡通画、风景画以及色彩艳丽的城市标志性图案,都让井盖子成了脚下的另一种城市名片。希望济南的井盖子,早点摆脱“安全”这个温饱问题,早日跟上发达城市、发达国家的水平。

实际上,井盖子只是城市管理一个小小的方面。但济南要“管理更优”,就应从细节入手。很多细节,我们这座城市还需要更多地关注。比如绿化树木的选择,环卫保洁作业,对店铺乱用高音喇叭的控制等等。这座城市是不是“精致”,也和生活其中的每个人有关,大家都注意做好自己的事,就会见到很好的效果。

【泉城快评】

## 管一管白石泉边“泡脚客”

□金子

端午节期间,带儿子去黑虎泉护城河边游玩,当走到白石泉附近,看见穿制服的保安,拿着喇叭不停地喊:“不要在泉池里泡脚,没看见有打水的吗?”一些人迅速把脚从泉池拿出来,可是喊声一停,又有人泡脚,保安又开始喊。为保安在炎热的天气里,一遍遍提示游客叫好,同时为那些如此不爱护泉水的人感到羞耻。

炎热的夏天,人们纷纷走出家门,来到风景秀丽又很凉爽的护城河旁边亲水,用清澈的泉水洗洗手舒服清凉。护城河北岸的白石泉因为地势比较低泉池周围又有很多石头,自然吸引很多人坐在这里亲水戏水。白石泉经常有人取水,因此泉池不允许泡脚,管理部门为此到节假日派专人时刻提醒大家不要泡脚。但在现场看这样的提醒似乎作用不是很大,既累坏了保安,这样的方式也太没约束力。

很多不自觉的游客听了,还嬉皮笑脸,依然我行我素。

依笔者之见,主管部门最好在白石泉周围放个警示牌,再采取点防护措施,单独留出取水的地方。对那些不听劝阻的屡犯游客,进行处罚。拿着文明劝说当儿戏,让人唾弃,保安最好带着照相机拍下那些丑陋的镜头。其实管理部门可以考虑用最好的普通话语音,播放游客注意事项,这样用喇叭大喊也有失大雅,况且这里也是城市的一个窗口。一边在取水,一边在泡脚,让人愤怒,这样的举动侵犯了别人共享的权利,也与公共场合下的文明格格不入。

建设美丽泉城应从方方面面做起,管理部门制定的条例,离不开市民的遵守。把一些细节做好,泉城才能让外地游客流连忘返。

## 欠费9元公开贴单,不太人性化

□淡淡的云

在单元门口处,常见张贴的欠费单。这天和出差一个多月才回来的邻居老马一起进门,他看到了贴有自己欠9元电费的单子,一把扯下来怒气冲冲地说:“本来想回家就去缴费的,却被贴了单子,不就是落个欠费的名吗?就让他们催吧!”

我没有欠费的经历,所以,过去对张贴在门口等公共场所的欠费单没有关注,老马的一番牢骚却引人深思。居民欠费有各种原因,可能是一时疏忽,可能是工作忙,也可能是暂时不在家,故意欠费的毕竟是少数。老马不是欠费的人,这次欠费只是偶然,就被贴了欠单,爱面子的他自然难以接受。像供电、供水、供气等部门,催缴欠费是应该的,也是必须的。但是,催欠提醒有很多种形式,比如打个电话,或者将欠单塞到主人的门缝里。而

这种“公示”的方式,就有点败坏欠费名声的惩罚味道,是不人性化的行为,所以不容易被接受,甚至产生反感和抵触情绪。而个别故意欠费的,也不会在意这样的惩罚。所以说,靠公开贴单催欠,方法不妥,效果也不好。

像水、电、气等企业,因为处于绝对优势地位,霸气十足。对于欠费,他们自然有绝招:停水、断电。提前贴单提示,就觉得尽到了告知责任,这也是霸道的表现。其实这是不利于社会和谐的。因为体制的原因,这些企业的垄断性质暂时改变不了,但是霸道作风却应当改变。想一想消费者的感受,树立良好的职业道德观念,做到人性化服务,就可以改变与消费者的对立关系,消除抵触情绪,使催缴欠费工作变得更加顺利。

【泉边说事】

# 别让泉水“大碗茶”唱独角戏

□钟倩

据晚报报道,经过趵突泉公园一个月的运营,6月24日起,护城河水域的黑虎泉畔和大明湖超然楼各增设一处大碗茶摊位。业内人士分析,小小一碗茶,标志着济南市泉水游从基础的“观景”阶段,走向给游客提供更多互动、体验环节的高级阶段。

从泉水大碗茶面世的受欢迎程度来看,市民与游客都热衷不已,两元一大碗,价格便宜,且解渴、消暑,最重要的是泉水煮的茶味甘

甜,别有一番风味。但是,泉水大碗茶不能只唱“独角戏”。确切地说,我们不妨再进一步地挖掘与打造更多的泉水旅游产品。

一方面,相关部门可选择一些重要的街道和旅游景区,设置泉水大碗茶的摊位或者有特色的茶馆,以满足广大游客的实际需求,从而促进泉水文化的宣传。当然,所设置的摊位上可配有相关的休闲娱乐项目,例如快书、相声、琴书表演等,这也是老济南历史文化的传承。

另一方面,集思广益,面向市民开门纳谏,从民间搜集一些金点子和好的创意,从而打造更多的泉水旅游产品。例如,泉水煮豆浆、泉水煮鸡蛋、泉水烹饪的特色食物等,还可推出一些精美的工艺制品、纪念品,如带有“二安”词人诗词的扇子、杯子、茶具、笔筒、钥匙链、帽子等等。这些旅游产品的价格不要过高,以大众接受能力为准绳,这样才能有市场,继而全面推广。

一碗泉水大碗茶,与其说卖的是茶水,不如说是济南的泉水文化。对于济南人来说,大碗茶也是济南人“闹达多大节”精神的真实写照,与此同时,它还凝聚着太多的期待,既有弘扬“泉水文化”的美好愿望,也有泉水恩赐的感恩之情。所以,相关部门要不断倾听民意,多一些实地考察,多一些大胆创新,挖掘与打造出具有济南泉水特色的旅游产品,这不仅是为了经济利益,更多的是对泉水文化的继承与发扬。



齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

#寒气逼人#

@泉城九九:假期带孩子去某大型商场,一进大门就感觉“寒气逼人”,室内外温差足有十五摄氏度以上,有的空调甚至往外喷着“白雾”。提倡节能减排不能仅靠市民的实际行动,这些公共场所才是能源消耗的大户,相关部门应该加强监管,把空调温度调高一度,低碳节能才见成效。

#西瓜皮惹祸#

@刘日章:早晨起来刚走到小区门口,就看到一个女中学生骑着电动车摔倒在地,我忙跑过去帮着扶起来。我脚还未站稳,也差点摔倒,低头仔细一看,原是两块西瓜皮惹的祸,刚才女学生就是因它而摔倒。看着女学生走后,再看看西瓜皮还真有点生气,往前多走几步就是垃圾桶,扔西瓜皮的人也太缺德了。

#野游危险#

@黄伟民8:东护城河船闸南边水域,天天有人在此游泳,人数还真不少。由于时常会有通往小东湖的游船从这里经过,所以存在着人身安全隐患。岸边明明设有安全警示牌,这些人就是视而不见,还与前来劝阻的保安“打游击”。炎热的夏天在护城河游泳确实挺痛快,但是真要出了安全事故,恐怕哭都来不及了。

#安全第一#

@爱不释手的2002:今天在小区门口,看到一男子赤着上身,左手搂着一小孩,也就一岁多,右手则握着电动三轮车的车把,车行得还很快。这样行车实在是让人捏把汗,一旦出个事,后果很难预料,莫拿生命当儿戏。这样的英雄车不要开,安全是第一位的,侥幸心理要不得。

编辑提示

请见报微博作者与本版编辑联系,以奉稿费。联系电话:85193164。

教育主管部门广告审批编号:【鲁教广字(2012)003号】

## 小学生家长、初中生家长请注意 “百变作文”周末免费培训

“百变作文”系列由北京师范大学董琦教授,中国教育学会、北大、北师大权威专家联合向全国中小學生推荐。在全国各地,百变作文引起极大轰动,學生写作、阅读、思辨及语言表达力大幅度提高,接触过“百变作文”的老师、家长和學生,无不称赞“百变作文”的神奇效果。周末班及暑期班即将开课。

2012年春季班安排:1.小学百变作文+阅读班2.小学百变作文+激情新概念英语+数学山大暑期特训营3.初一-高一精英特训营4.中考百变作文+阅读班。

百变作文小升初作文辅导班针对近年来济南名校小升初作文考題。 百变作文中考作文辅导班针对近年来济南中考作文考題。

为让更多家长和學生领略“百变作文”的神奇,小学百变作文及中考百变作文分别于周末推出免费培训课程,培训对象为小学二至六年级及初中各年級的学生,學生免费参加半日作文培训,家长现场观摩,同时家长免费参加“家长如何指导孩子作文与阅读”专题培训,效果立即显现,敬请电话预约时间及座位。

预约电话:0531-82620179 济南百变教育 报名地址:历山路197号2楼西区211室(历山路陕西对过)

# 吉林大学—莱姆顿学院

教育部批准,吉林大学所属的,实行自主招生的中外合作办学全日制本科院校。 教育部注册学生学籍,教育部留学服务中心颁发国外学历学位证书及就业报到证。 十三年办学历史,毕业生优质就业并受海外认可,足迹遍布海内外。

【招生的本科专业】

- 理科类专业:
  - 1)通信工程专业
  - 2)计算机工程技术专业;
- 文科类专业:
  - 3)计算机信息系统专业
  - 4)工商管理专业
  - 5)通用商业管理专业方向
  - 6)银行与金融专业方向
  - 7)国际会计专业方向
  - 8)国际商务专业方向
  - 9)汽车行业管理专业方向
  - 10)市场营销专业方向
  - 11)酒店与旅游管理专业

常务副院长贾易教授做客山东教育电视台(SDETV)“高考新干线”节目,节目播出时间为:首播:6月25日22:30,重播:次日早上8:30。凡有意向就读我院的考生可参加7月9日至8月28日的免费英语强化学习班(中外教授课)。

【2012山东招生说明会】

济南6月26日19:00;东营6月27日19:00;滨州6月28日19:00 锦泰大酒店

校址:吉林省长春市硅谷大街452号 电话:0431-85164116-85164118-85164755-85164199 学院网站: http://www.jlu.cn 招生专线: http://www.jlu.cn/m/ 在线咨询: http://bm.jlu.cn 山东地区联系人:毛老师 13596171572 13061005528 13061006888