

泰安市保险行业协会加强管理

治理车险理赔难和寿险销售误导

泰安市保险行业协会结合实际情况,以做好“两个综合治理”为统领,以完善制度体系为根本,严格贯彻落实全国和山东省保险监管工作会议精神,坚决做好寿险销售误导和车险理赔难综合治理工作,切实保护保险消费者合法权益。

推出延伸服务 综合治理“车险理赔难”

泰安市保险行业协会按照中国保监会“抓服务、严监管、防风险、促发展”的思路,要求各公司不断加强理赔服务能力建设,完善理赔服务功能,提高理赔服务质量和效率,实现行业持续健康发展。

各财产险公司以“到场快、定损快、理赔快、服务全”为主题,围绕综合治理车险理赔难,开展了一系列活动。“到场快”是指部分保险公司承诺在客户报案十分钟之内,就会有专门的查勘定损人员与其联系,并在半小时内到达事故现场;“定损快”是指保险公司大大简略了定损程序,部分公司还实行陪同调解办法,即保险公司派工作人员陪同调解事故双方矛盾,尽可能达成协议,缩短案件时效,避免矛盾激化;“理赔快”是指各保险公司广泛采用先进的数字传输技术,查勘理赔人员通过手机、掌上电脑等电子工具与公司数据库联网,在最短的时间内将赔款打到客户的账户上,有时候事故车辆还未被拖到修理厂,赔款就已经支付到位了;“服务全”是指保险公司为保险消费者推出了除保险以外的延伸服务,比如说部分公司推出了“非事故道路免费救援”。很多保险公司不仅做到了免费接电、送油,更换轮胎和拖车牵引等,而且定损员到达事故现场,做得第一件事不是拍照定损,而是先递上一个马扎和一瓶水。如果是冬天,还为事故双方准备了棉衣,以实际行动表示了保险公司无微不至的关怀。

完善自查自纠 着力解决销售误导

泰安市保险行业协会积极安排部署泰安市保险业综合治理销售误导工作,督促保险公司认真开展自查自纠工作,加大责任追究力度,建立综合治理销售误导长效机制;加强内控制度建设,强化制度落实,督促公司将山东保监局监管要求嵌入到公司内控制度中,确保综合治理销售误导的各项政策措施层层贯彻落实到位。协会还积极发挥行业自律作用,按照监管部门的统一要求,组织开展销售误导自律检查,明访、暗访对销售人员执业资格管理、销售人员培训管理、宣传资料管理及使用情况、销售行为及品质的管控情况,客户回访监控情况、客户投诉管理情况及退保情况进行详细的自律检查,并认真做好保险代理人资格考试工作,从源头入手提高保险从业人员素质,着力解决寿险销售误导问题。(赵强)

零利息、零手续费分期购车可省万元

建行推出0利息0手续费信用卡购车分期计划

用建行信用卡分期购车,享受零手续费、零利息,可以为购车族省万元利息。

以分期10万元为例,按照银行同期贷款基准利率计算(一年期为6.31%,1-3年期为6.4%):

办理18期零手续费购车分期业务,可以为客户节省利息9600元;办理12期零手续费购车分期业务,可以为客户节省利息6310元;办理一年期收取手续费购车分期业务,可为客户节省利息2310元。

信用卡购车分期18期0利息0手续费品牌一览表

Table with 3 columns: Brand (品牌), Model (车型), and Activity End Date (活动截止日期). Lists brands like Dongfeng, Mazda, and Volkswagen with their respective models and end dates.

相比较汽车公司的金融购车利率的1.5倍左右)则节省的费用就更多了。(赵夫明)

零利息、低手续费率购车分期办理流程(举例说明):



“兴业银行杯”钢琴大赛闭幕

21日,首届“兴业银行杯”新爱乐星海钢琴大赛于兴业银行泰安分行营业大厅闭幕。本次由兴业银行泰安分行、泰安新爱乐钢琴学校、星海钢琴共同举办。53名参赛选手中,有四名获得一等奖,其中年龄最大的14岁,最小的只有5岁。

兴业银行组织举办本届钢琴比赛,就是希望通过兴业的为大家营造一个臻于完善的力量为艺术空间,就是要给少年朋友们提供一个体验、交流和感受钢琴艺术的平台。这正与兴业银行的核心价值“理性创新、人本共享”是一致的。

比赛中,根据年龄层次分为四组,其中年龄最小的参赛选手5岁,最大的14岁。泰安新爱乐钢琴学校和星海钢琴的专业钢琴老师进行评判,对小选手的各项指标进行打分和评定。四名选手中脱颖而出,荣获一等奖,另外8名获二等奖。(张侃)

中国邮政储蓄银行泰安网点轮休表

为方便市民办理银行业务,本报每周二将在泰山财金版上刊登银行轮休表,市民可根据轮休表提供的地址和时间,安排自己的日常生活。(李兆辉)

Table with 6 columns: Branch Name (轮休网点), Rest Time (轮休时间), Address (网点地址), Main Service Objects (主要服务对象), Contact Person (联系人), and Contact Number (联系电话). Lists various branches and their rest schedules.

兴业银行泰安分行理财产品火爆发行中!

Advertisement for Xingye Bank products. Includes callouts like 'Buy wealth to Xingye' and 'Buy gold to Xingye'. Features a table of investment products with columns for investment preference, name, start amount, term, reference rate, and sales status.