



马荣波的签约居民经常过来找他量血压。

进家的医生 成了“香饽饽”

文/片 本报记者 杨璐

一个医生“签下”800位居民

25日上午不到9点,后七里社区卫生服务中心已经有不少居民过来看病拿药。站长马荣波忙得连口水都喝不成,兜里的手机响个不停。

“都是居民打来的,一般都是头疼脑热腹泻的,问问该吃什么药。”马荣波说。据了解,后七里社区卫生中心自今年三月份开始推行家庭医生式服务,是泰安首家推行此服务的社区卫生服务中心,目前已经和社区3000多位居民签约,而他个人就签约800多名。“签约时向市民发放联络卡,上面有我的联系方式。平时白天电话不断,市民问健康、问保健,甚至还有人问在什么地方缴电费和办医疗卡。晚上相对较少,但我们都是24小时开机,因为晚上一般是急症。”马荣波说。

岱庙街道花园社区曾琳对家庭医生赞不绝口。她说,上周四岁的孩子忽然发高烧,孩子爸爸又出差在外,她正六神无主

时,忽然想起家庭医生,赶紧拿出名片打了个电话。“打电话时已经半夜两点了,张医生一点没介意,教给我物理降温方法,还问我家中有什么常用药,挑了几种给孩子服了。要不是有家庭医生,半夜再带孩子去挂急诊,孩子受罪,我们也麻烦。”曾琳说。

马荣波介绍,每个家庭医生手中都有工作日志,每天为谁看病,谁的身体有什么问题,新增多少签约居民,他们基本健康状况,上面都有着清晰记录。“有的工作人员都用完五六个本子了,而几个月前刚推行家庭医生式服务时,好多市民不信任我们呢,连门都不给开。”马荣波说。

据了解,一些身体不太方便的居民对这种上门服务非常欢迎。“比如身体不便的独居老人、孕妇或者残疾人,见有人上门关心自己的健康非常高兴,端茶倒水让座,十分热情。”岱庙街道花园社区卫生服务中心一工作人员说。

儿子高考只能陪一上午

2012年6月14日,全市推进家庭医生式服务工作启动。此时泰山区不少社区卫生服务中心开设家庭医生式服务已有一两个月了,每个家庭医生手中都有着厚厚一叠服务协议。

“一位家庭医生签约500多人,200多户是比较正常的数量。我们社区有一万多人,现在有的医生已经签约了八九百人,有时候确实忙不过来。”后七里社区卫生服务中心站长马荣波说。

家庭医生团队对所有签约家庭实施主动上门,家庭护理及慢性病随访等动态服务。从签约人员中筛选出高血压、糖尿病、冠心病等慢性病人,进行专项专档管理,并定期跟踪随访。“在我们的小药箱里有血压计、血糖仪,要定期去居民家为他们测血压测血糖。现在居民多了,加上服务中心也每天都有病人,有时候连口水都没空喝。”岱庙街道社区卫生服务中心一

张姓工作人员说。

在完成日常医疗工作的同时,医生们几乎把所有空闲时间都交给了这些协议。“儿子今年高考,我都没有时间照顾他。高考两天半,就第一天上午陪了他半天。看见有的家长高考结束后还给孩子买一束鲜花,我心里很酸,觉得这段时间对儿子关心太少。”泰前街道社区卫生服务中心一姓郭的工作人员介绍。不少家庭医生表示,因为签约居民太多,有时候实在忙不过来,一些工作就做不了很细致。有时候若居民身体条件较好,只能让他们来社区卫生服务中心量血压测血糖或者对一些身体较好的居民进行电话随访。

“现在很多人上门来找我们,我们只能有重点地签约,像老人、孕妇、残疾人、孩子、慢性病患者都是优先签约。身体健康的年轻人就只能先等等再签约了。”马荣波说。



后七里社区卫生服务中心是泰安最早推行家庭医生式服务的社区。三个月期间,居民从一开始不信任到现在抢着签约,家庭医生式服务已经得到市民认可。目前,泰安家庭医生式服务已经全面推行,不少居民表示,这个服务很贴心。但随着签约者增多,人员、技术的短缺凸现出来。

病例见得多 医生专科变全科

在推行家庭医生式服务之后,家庭医生个人的生活方式也发生重大变化。他们进行各项培训,往全科医生、全科护士方面转型。

“我小腿上老起红疙瘩,本来背上也有,抹了半管无极膏就好了,但是腿不行,无极膏、达克宁用了好几瓶,还是不好。”后七里社区居民李爱香说。马荣波仔细查看后,建议他用马生菜砸碎,放进冰箱里,等凉了之后敷在小腿上。“皮肤病原因比较复杂,有时候偏方能解决大问题。”马荣波说。

据了解,马荣波有内科医生的执业证书。但是在社区卫生服务中心这几年,他儿科、妇科、皮肤科知识都掌握了不少。在他桌子上,有厚厚的十几本书。“有时候遇见一些没见过的病例觉得很棘手,只能多翻书查资料,多向老师请教。其实患者就是最好的老师,遇见一个陌生病例解决后,下次再遇见类似的病号就好解决了。”马荣波说。

马荣波去年又重新回炉学习了8个多月的全科医生课程。一个月完全脱产在泰山医学院学习,紧接着又在泰安市中心医院、泰山医学院附属医院各个科室观摩学习。学完后,他还去济南参加考试,拿到全科医生证书。“省、市、区三级都开展了全科医生、全科护士培训。我们社区卫生服务中心有十位医护人员,现在已经轮训结束,基本上都掌握了较全面的医护知识。”

现在,家庭医生团队除为居民看病外,还经常开展健康教育。“这段时间天很热,一些老人的血压容易升高。一定要常量量血压,按时服降压药。现在孩子容易起痱子,孩子小尽量不要吃药。可以用苦瓜熬水后放凉擦一擦,也可以在洗澡水中放一瓶藿香正气水。”后七里社区卫生服务中心家庭医生杜善品说。

“以前觉得去医院就是看病,有了家庭医生懂了不少知识,知道了防病比看病更重要。”居民陈玲说。

小病在社区 大病转医院

除了看病,家庭医生还帮一些重症和急症病人向上级医院转诊。

“我们有专业知识,遇见一些重症病人解决不了,但是大体能知道具体分科,我们就帮他们联络医生。让他们早去大医院就诊,赢得就诊时间。”御碑楼社区卫生服务中心一工作人员说。

此外,在面对一些急症病人时,家庭医生会及时为患者提供急救知识,例如外伤病人不能随意推搡。如遇骨折、脑出血,随意搬动会扩大病情。有些家庭备有药箱,若急性腹痛服用过量止痛药会掩盖病情,妨碍诊断等。

“家庭医生就是为居民搭建桥梁,方便居民去大医院就诊。同时,创造一种‘大病进医院、康复回社区、小病在社区、健康进家庭’的良性循环局面,节约更多社会资源和医疗资源。”泰山区卫生局工作人员刘斌说。



家庭医生的告示牌已经做好,将贴在小区楼道里,为居民提供方便。