



医护人员抬老人上车。

# 一到有急诊 就跟“飞”一样

文/片 本报记者 曹剑

## 查房一个半小时口干舌燥

25日上午8点,记者来到泰山医学院附属医院时,急诊科大夫们正在开晨会。院前急救副主任周亚东说,上午8点上班,但他每天7点半前就赶到办公室。“整理病人材料,回想每个人病情如何,需不需要进一步用药,用什么药等,都在上班前计划好。”

查房是急诊科大夫们每天要做的第一件事,白大褂装着一个听诊器,拿个小手电筒,左胸口别着一支笔,这就是查房医生们的全部装备。8点50分左右,急诊科主任史继学带着周亚东等四五人,从EICU开始到普通病房每个床位都转一遍,询问病人病情。二病房里,一名3岁小孩坐在床上玩扑克

牌,跟妈妈玩得喜笑颜开。周亚东说,孩子刚入院时昏迷没有呼吸,他们硬救活了他。小孩家人用敌敌畏泡花生当做鼠药,小孩吃了七八粒花生。家长开始不知情,直到孩子口吐白沫才送到医院。

3号病床病人体质较弱,史继学通知她多吃稀饭,多喝水。发现需要用药的病人,他通知护士用药,需要注意饮食的,也全部通知病人。

从开始查房一直到10点30分左右,几名医生才把急诊科30多位病人检查一遍。一路上,史继学不停地和病人说话、聊天,一口水也没喝,累得口干舌燥,其他几位医生也有同感。

## 20分钟救治“脑溢血”老人

上午10点50分左右,急诊室铃声响起来,一名老年男子怀疑脑血栓发病,请求救援。接到求助后,一名院前医生和护士记下地址和电话,奔上救护车。记者跟着救护车,一路鸣笛赶到泰山大街一家工厂宿舍,只用不到3分钟。远远看见病人家属挥动双手,给救护车指路。

走到小区门口时,水泥路中间突然出现不少树枝,提醒水泥块破碎,救护车试了两遍没能通过。第三次时,驾驶员一踩油门,车轮紧贴着坑边通过,又向前200多米,才到居民楼下。

一老年男子拄着拐杖,双手发抖站在

人群中,几名中年女子用力搀扶着他。老人今年64岁,以前得过脑溢血,治疗后回家静养。25日早晨,家人发现他双手抖得非常厉害,还胸闷,怀疑旧症发作,赶紧给医院打电话。由于老人腿上打过钢板,很难躺在担架上。医护人员把担架折叠到最低,扶着老人慢慢坐上。抬上救护车后,医护人员立刻给他吸上氧气。从接到报警到接病人到医院,前后只用不到10分钟。

到达急诊室后,医师程岳雷安排护士做心电图和脑部检查,又联系神经内科医师检查,安排老人暂住院观察,前后只用不到10分钟。

## 事故受伤接诊占八成

“相对清闲时,一个小时没有急诊,白天一般都去相应科室挂号看病。但多时能一下来四五个,让人忙不过来。”程岳雷说。

11点左右,急救车又接来三个病人。其中一男子骑摩托车撞上另一辆摩托车,胳膊擦伤,膝盖磕破,脚底磨破一大块,鲜血直流。医护人员给他包扎后拍片检查,又打上破伤风疫苗。一中年女子骑电动车被一辆货车撞倒,腰部受伤不敢动弹,腿上全是淤青。医护人员拍片检查,安排她住院。

就在程岳雷刚想喘口气时,一名满脸是血的女子送进急诊室。原来,女子和他人发生纠纷,被打成这样。医生检查发现,女子右脸颧骨破裂,两眼充血,下颌流血不止。程岳雷立刻安排检查。

“送来的伤者,数量最多的是交通事故,其次是打架斗殴。”周亚东说。记者细数接诊人数发现,病症一栏绝大多数都是“外伤”,占80%以上。“每天看到这么多因事故送来的病号,作为医生而言,我们心里很不是滋味。”



“忙的时候脚不沾地,都跟飞一样”。25日,泰山医学院附属医院急诊科医生调侃地说,吃饭从来不能定点,生活很不规律。

## 兼职心理医生, 和病人聊家常

“EICU抢救过来的病人,全都是因为服药自杀。”周亚东说。2号床病人已经住了10天,虽然行动没大碍,但口腔还有溃烂。史继学叮嘱家属照顾好病人,再做一次CT检查。“她服用的是百草枯,治疗难度不小,还可能留有后遗症。”3号床病人是一名中年男子,妻子摸着他的手跟他聊天。男子还有些咳嗽,医生判断可能肺部还有感染。“你的中毒期已过,再观察两三天没事就可以静养。”史继学说完,给了他一个鼓励的微笑。史继学说,男子服用的是有机磷类毒物,有专门的“解药”救治。

随后,众人来到5号床,一年轻女子正和妈妈聊天。她已经住院4天,情绪还算稳定。主治医师告诉女孩,她服用的是慢性药,只要解毒药跟上服用,不会对身体造成大碍。随后,医生们和她聊起家常,“26岁,正好好年纪,你在妈妈心里地位非常重要,好好活着比什么都强。”

“除了尽全力治疗服毒自杀的病人,我们还要让他们安心接受治疗,肯定要费不少心思。”周亚东说,他们看见服毒病人的第一反应,就是病人能不能救过来,非常有压力。“有些可能花很多钱都救不好,最终人财两空,家人还不愿意放弃治疗。我们尽全力抢救,最终失败了,感觉对不起家属。”

周亚东说,抢救回来的病人,医护人员又兼职心理医生,开导劝说。“毕竟他们都是一时冲动,面对亲情时,可能已经意识到错误,亲人很在乎他们。”

## 吃饭不正点, 常成出气筒

25日中午12点,值班医生依然坚持给病人检查看病,写完总结的周亚东小跑到到医院对面包子铺买了两个包子,又跑回办公室。“我中午值班,午饭凑活一下就行。”说完,他三下五除二吃完午饭。

“上班时一切都是混乱的,没有固定休息时间,没有固定吃饭时间,只能自己抽空解决。”周亚东说,跟着救护车外出的两名医护人员是48小时制,一上班就是两整天,更没有时间休息。“困”是我们的一种生活常态,总感觉睡不够。”医护人员调侃说。

“事故或打架斗殴受伤的人来医院后,往往迁怒医生。”周亚东说,事故双方本身就有气没地方撒,医生不小心弄疼伤口,都可能导致破口大骂。今年刚过了年的一天凌晨两点多,一男子扛着大砍刀,到医院找人。“他问某某是不是在这住院,威胁我们如果不交出来后果自负,但最终没找到他说的那个人。”周亚东说,男子砸坏医院消防栓后扬长而去。

“我们既要保护病人隐私,还要避免自己已被伤害,过得有点惊心动魄。”周亚东说。



急诊室里站满看病的人。