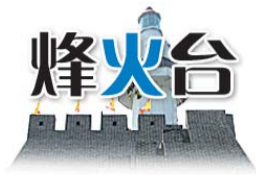


# 中石化,别拿借口当理由

□苑广阔



市民王先生前几天在鹿鸣小区附近的一家中石化加油站加油,被告知只能用现金或加油站的IC卡,不提供银行卡刷卡消

费服务。(本报6月27日B15版报道)

正如有车主所说的那样,现在连一些小商铺,为了方便消费者,都设置了POS机,以供习惯持卡消费的客人使用,怎么偌大的中石化加油站,反而如此落后呢?

面对消费者的不满和质疑,中石化有关方面解释称,这么做“是经过深思熟虑的”,一是为了防止有

客人加完油后逃单;二是为了节省时间,提高加油效率。可这两种说法,在现实面前似乎有些站不住脚。

就说逃单问题吧,去年烟台市区所有中石化加油站的逃单总额加起来有4万余元。问题的关键是,这逃单的4万余元,都是在没有使用POS机的情况下逃单的,那么有什么证据证明设置POS机以后,逃

单数额会更多?或者说,难道消费者使用现金,就没有办法逃单了吗?

另外,烟台中石化一年的营业额是多少?想必是一笔天文数字吧。那么区区4万元的逃单,所占营业额的比例能有多少?十万分之一还是百万分之一?如果仅仅因为这十万分之一甚至百万分之一的小概率事件,就把市民的方便不当回事,还拿防逃

单当借口和托词,实在是店大欺客的嫌疑。

目前烟台中石油加油站以及一些规模中等以上的社会加油站都提供刷卡服务,那么他们又是如何解决逃单问题的,中石化难道不能去取取经,学习一下?毕竟任何加油站都不愿意消费者逃单。

有市民猜测中石化之所以拒绝刷卡机,是想节省使用POS机产生的手续

费。假若果真如此,也就意味着中石化选择为了节省一点小钱,而宁愿让消费者承担大的不便,这样的经营理念和服务意识,显然是让人难以认同的。

中石化也要便民化,不能因为你是垄断企业,就不把消费者的便利和感受放在眼里。把自己的不作为“深思熟虑”地推托成消费者的责任,在笔者看来,这是深思熟虑地扯淡。

## 司机上点心,道路规划也应跟上

读者陈涛:新婚45天,妻子成为准妈妈,本来这是一个美满幸福的家庭,就这样被一场车祸撞得支离破碎。

面对这样的惨剧,我们在谴责司机驾驶精力分散,违反交通规则,事后驾车逃逸的同时,也要反思,除了主观上的种种

原因,不断发生的人车相撞惨剧,究竟症结何在?

虽然道路规划建设部门针对实际情况,不断对道路进行拓宽和平整,但机动车道大量挤占非机动车道和人行道的现实仍大量存在。还有一些道路管理不规范,缺乏必要的围栏及警示标志。再

加上部分机动车司机态度意驾驶,不遵守交通规则,抢占车道,频频造成险情,威胁他人的行车甚至生命安全。

一场悲剧,足以让我们警醒。相关部门在进行规划和建设时,要考虑各方需要。一方面兴建一些城市公园和休闲场所,引

导居民集中休闲,远离公共车道;另一方面,对机动车道、非机动车道、人行道等要进行合理设置,加强道路安全监察和执法,切实创造安全可靠的出行环境。另外司机们开车时再上点心,遵守交通规则,这样悲剧发生的几率会大大降低。

## 以平常心看待高考成绩

读者杨亚军:这几天,高考成绩陆续揭晓,很多考生和家长迎来了他们人生中最为紧张的时刻,有兴奋者也有失落者。诚然,每个考生都希望考出好成绩,可高考本身就是选

拔性考试,择优录取,会有考出好成绩的高兴者,当然也有考得不好的失落者,但无论高考成绩如何,在事实面前,每个人都应当保持一颗平常心。我一位朋友的孩子

因为高考失利哭了一下午,朋友一家人也是心情郁闷。说到底,为了一场考试全家的心情为之起伏跌宕,值与不值每个人都有不同的看法。现在高考升学率如此之高,考不

上重点大学,可以上普通高校,普通上不了,还可以上专科,即使有学生连专科分数也达不到,还可以报考高职类院校。总之,“条条大路通罗马”,上大学在如今已不是难事。

## 漫说新语



漫画:孙雪娇

江西吉安市公路管理局办公室主任尹飞宇因陪客醉酒当场死亡。据了解,吉安市公路局赔偿给尹飞宇家属75万多元。(《新法制报》)

## 征稿启事

《齐鲁晚报·今日烟台》“奇山所”是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。



QQ群: 227966397

qlwbqss@163.com



新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博: http://weibo.com/1886899723



齐鲁晚报新闻热线967066