

## 全市检察机关创新热线品牌

## 民生服务热线全以“白云”命名

本报聊城6月27日讯(记者刘铭 通讯员 胥广宏)“您好,东昌府区人民检察院白云民生服务热线,真诚为您服务,正在接通,请稍候。”这是民生检察服务热线更名为白云民生服务热线后的电话问候语。截至6月27日,全市八个县(市)区人民检察院的民生检察服务热线全部以白云的名字命名,更名为白云民生服务热线。

据了解,今年3月,聊城市人民检察院决定在全市检察机关创新民生检察服务热线的品牌,把热线工作办成百姓“听得着、看得见、信得过”民生窗口工程。为此,决定将全市检察机关的民生检察服务热线更名为白云民生服务热线。

聊城市人民检察院王学军说,“热线人员要向中国十大杰出检察官白云同志学习,做好老百姓关心的事情,切实做好服务。”

27日上午,市民李兴双特意赶到东昌府区人民检察院,咨询自己遇到的问题,得到满意的答复后高兴地走出了民生服务大厅。“白云检察官是聊城的品牌,有事找白云已经深入人心,不少认识的人都打过咨询电话。”李兴双说,现在不光城里有了白云热线,各地都设立了“白云民生服务热线”,对老百姓来说是个实实在在的大好事。

白云民生服务热线值班员郭保兴说,设立白云民生服务热线的宗旨,就是“立足检察职能,服务保障民生”,维护人民群众的合法权益,化解矛盾纠纷,维护社会稳定,促进社会和谐。截至目前,共受理热线电话近2000个,解答群众法律咨询300余件。



白云党员工作室将在全市八个县(市)区予以推广。 本报记者 李军 摄

## 八县市将建白云党员工作室

本报聊城6月27日讯(记者 刘铭 通讯员 胥广宏)为更好地发挥全国模范检察官白云的模范带头作用,东昌府区人民检察院率先成立了白云党员工作室。据了解,白云党员工作室将在全市八个县(市)区予以推广。

据了解,白云党员工作室的主要职责是受理控告举报、提供法律咨询、进行法制宣传、分析社情民意和受理民生诉求。通过热线联系群众、服务群众的重要平台作用,进一步健全内部协作配合、外部协调联动的处置机制,把热

线融入派出检察室工作,延伸到基层,形成办理民生诉求的整体合力,努力为群众办实事、做好事。

白云党员工作室通过“约谈党代表制度”,征得白云同志同意,白云热线办公室负责联络并安排接访,解答民生问题,受理民生诉求,以东昌府区检察院全体党员为主体,建立“群众点名约谈党员”制度。群众约谈的对象从东昌府区检察院党组书记到每一名党员,只要时间和工作允许,一律会见来访群众,面对面为群众释法说理、答疑解惑。

## 白云民生服务热线走进监管场所

本报聊城6月27日讯(记者 刘铭 通讯员 胥广宏)为实施检察服务民生建设工程,推动监管执法监督管理创新,维护被监管人合法权益,白云民生服务热线将延伸到全市监管场所。

“白云民生服务热线延伸至监管场所,把民生服务工作与刑罚执

行和监管活动紧密联系在一起,实现监所检察环节社会管理创新的实践。”东昌府区人民检察院检察长杨茂宏说,这样便于检察机关及时有效地掌握刑罚执行和监管活动工作的动向,从而扩大眼线,拓宽视野,及时发现和挖掘线索,促进监管执法监督工作的深入开展。