

# 四次延迟交房 业主怒砸办公室

## 通知业主去收房变成看房,“楼拖拖”开发商再次爽约

文/片 本报记者 赵波

### 事件回顾:交房日期一变再变

5月23日,四方区金源小区三期的业主向记者反映了开发商没理由数次延期交房,他们无奈之下堵了开发商青岛中企置业有限公司的办公室。业主刘女士说,房子在2009年就交了认购金,按照购房合同应该是去年12月31日交房,但房子主体建完后拖了半年多了,每次问开发商就说下个月就交,就从来没给个准信,即便是拖到现在也没有个确切时间。

孙先生也向记者证实,在6月28日之前,开发商

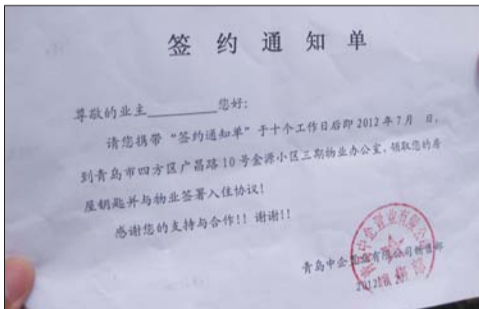
承诺过四次交房时间,但四次都没兑现。“第一次开发商在电话中承诺去年过年前交房,到了小年又变成了年后,年后又说3月,3月还没交房我们无奈找了媒体,工程部的人说今年5月31日前百分之百会交房,但是31日又没交。开发商承诺6月初会给我们发《入住通知单》。”6月,业主们果然收到了通知单,记者看到业主拿着开发商寄出的挂号信,上面白纸黑字写着交房时间为2012年6月28日至7月2日。

### 最新动态:领钥匙却成了去看房

收到了开发商的《入住通知单》,让业主们的心稍稍放了下来,28日一大早,当业主们拿着《入住通知单》和购房合同来到开发商办公室,准备办理入住手续时却被告知,当天只能去新房里看看,挑挑房子的毛病,并且要在一份《交接验收书》上签字,记者在2号楼负一楼的交楼

办公室看到,上百名业主拥挤在楼道内,房间门口一名保安用胳膊挡住,只有同意签字看房的业主才能进屋,但几乎没有业主同意看房并签字。

“我们今天是来领钥匙的,不是来看房的,你们这是在忽悠业主。”有业主在办公室外大喊并要求开发商提供



业主拿着入住通知书去收房,结果收到了一张这样的“白条”。



“楼拖拖”开发商再次爽约,业主将开发商的办公桌掀翻,警察在现场协调。

开发商延期交房本也正常,但是四次承诺交房均不兑现,如此多次言而无信的开发商并不多见。本报曾在5月24日报道过“楼拖拖,你能靠谱点儿吗?”一文,报道刊发后,开发商承诺6月28日交房。28日,业主们去领钥匙时,开发商不仅不提供验收报告,还让业主们提前签字验房,业主们拒绝签字,一气之下将开发商的办公室砸了。

出交房必需的“三证一书”。业主张先生气愤地说,如果今天交不了房也不要紧,开

发商完全可以提前电话通知,业主们认为,他们是开发商骗来的。

### 直击现场:业主怒砸办公室

上午10时30分,不少业主已经在2号楼负一层等了两个多小时。记者在现场看到,由于开发商始终不提供验收报告,现场的四五名工作人员也是含糊其辞,不能说出交房的具体日期。业主们的情绪越来越激动,不少业主冲进了办公室,其中一名穿红色T恤的年轻业主要求开发商负责人在半个小时之内赶到,并出面解释,但迟迟没有负责人前

来。随后,两名警察来到现场了解情况,主们见到警察情绪更为激动,一名女业主和一名穿连衣裙的开发商工作人员扭打起来。

10点40分,穿红T恤的年轻业主掀翻了开发商办公室的桌子,其他业主也跟着将里面所有桌子推倒,场面一时变得混乱。趁民警在现场调解的时候,开发商的工作人员悄悄溜出了办公室。

### 后续:三名业主被警方带走

看到开发商的工作人员躲了起来,业主们无奈集体来到小区附近的瑞昌路与广昌路路口组成人墙将路堵了,警察将三名业主带回了派出所。“我们也并不是非得今天拿钥匙,我们就是要开发商给个确切的交房日期。”业主们称,平时工

地上就没有工人干活,他们猜测短时间内不可能交房。

对于开发商的这种行为,华凯律师事务所的何东风律师认为,业主们的此次行为有些过激,如掌握确凿证据,业主们完全可以走法律程序,让开发商青岛中企置业有限公司赔偿损失。

# 青岛移动助力岛城打造幸福宜居城市目标

创新科技除了搭建青岛与世界的沟通桥梁之外,丰硕的信息化成果更有惠及民生的力量。让百姓更多元的、全面的、轻松的体验到创新科技带来的便捷服务,充分享受品质生活,提升幸福感。

青岛移动以服务民生为原点,以助力打造国际一流的宜居幸福城市为目标,以为岛城市民创造高品质的无线通信生活为己任,运用领先的技术和创新的能力,实现2G、3G、4G、WLAN四网融合运营,建设全国最优、国际领先的信息化网络,打造无线数字城市,亲情服务岛城800万客户,推进青岛打造幸福宜居城市目标的顺利推进。

## 助力“蓝色硅谷”战略

为促进当地信息化建设进程,青岛移动努力发挥信息化龙头企业的技术优势,积极争取集团公司项目投资,创新开展四网融合运营(2G、3G、4G和WLAN),为青岛市信息化发展贡献了应有力量,使青岛市成为全国最早启动国有自主知识产权3G(TD-SCDMA)网络建设城市、全国最早启动无线局域网(WLAN)大规模建设的城市 and 全国首批展开4G(TD-LTE)试验网建设

的城市,带动了全市信息服务产业的迅速发展,为青岛市经济腾飞提供了强有力的信息化支持。

2009年,青岛市被列为省无线城市建设试点城市,经过近两年的持续投入,青岛正朝着“全国一流的无线网络覆盖城市”的目标稳步迈进。在这一进程中,青岛移动发挥网络优势,积极推动无线宽带网络建设,现已基本实现了全市主要区域无线宽带覆盖,并

运用先进的WLAN技术,为青岛市民带来全新“无限宽带速度”和“完美的上网体验”。用户通过笔记本电脑、台式电脑、WIFI手机,只要在WLAN信号覆盖范围内,都能以无线方式高速接入互联网,进行信息浏览、收发电子邮件、下载文件、娱乐或办公等,摆脱网线束缚,享受无线上网冲浪的精彩。达到“信息随身化、便利走天下”的理想境界。

3G时代方兴未艾,第四代通信技术脚步已然来临。中国移动领先进入4G时代,将让消费者享受到更快的无线上网速度、价格更便宜的手机终端和手机上网资费。中国移动TD-LTE测试网速率是3G的10到20倍,以TD-LTE为核心技术的4G通信模式将更加灵活,手机会更像一台小型电脑,人们不仅可以随时随地通信,更可以双向下载传递资料、图画、影像。

## 优化服务赢民心

企业的价值在于服务。近年来,青岛移动始终秉承“客户为根,服务为本”的理念服务全市800万客户,不断拓宽服务渠道、创新服务模式、提升服务水平。据了解,为认真落实企业文明创建的各

项标准,青岛移动公司于2001年创新性地培育了特色化服务品牌“亲情无限”。

基于“亲情无限”的服务理念,青岛移动组织开展了员工社会责任承诺,以实际行动积极参与企业社会责任承担,

努力推动公司与社会、环境协调可持续发展,不懈追求与相关方和谐共同成长。在做出庄严承诺的同时,“亲情无限”服务品牌随着企业获得了成长。2004年,青岛移动创建的“亲情无限”服务品牌先

后被青岛市评为“青岛名牌”和“青岛服务名牌”,2006年,“亲情无限”成为首届“山东省服务名牌”称号。在服务品牌获得客户和社会认可的过程中,青岛移动树立了行业表率的良好形象。

## 无线网络提升生活品质

近年来,随着经济社会的快速发展和人民生活水平的提高,移动通信走入千家万户,成为人们的生活必需品,并在深层次影响着社会生活。中国移动青

岛分公司始终坚持以“沟通社会、服务民生”,大力推进“便民、利民、惠民”的信息化服务体系建设。

面向未来,青岛移动将在“正德厚

生 臻于至善”的企业核心价值观指引下,以“创无限通信世界,做信息社会栋梁”为企业使命,努力实现“成为卓越品质的创造者”的愿景,做世界一流企业,

实现从优秀到卓越的新跨越。同时,青岛移动将一直践行企业责任,综合利用自身的优势资源,以企业公民的身份努力营造和谐社会而做出卓越贡献。

## 服务社会民生,打造优质物联网

2012年,青岛移动将在建设优质无线城市网络的基础上,进一步发挥在信息行业的主导地位,带动全产业链共同发展,不断加大物联网技术应用和信息化产品的开发力度,以先进的业务产品,打造“无所不在、无所不能”的智慧网络。

物联网应用方面,青岛移动目前已经为政府、交通、电力、金融、市政等10余个行业、400余家企事业单位完成了物联网应用项目开发,网上物联网终端客户22万余户;大中型企业信息化改造方面,青岛移动先后完成了全市1200余个大中型企业

单位的信息化管理升级改造工作;在中小企业信息化应用方面,青岛移动为全市1.5万中小企业客户提供各类信息化项目应用3万余个;在农业信息化产品方面,青岛移动开发“农信通”产品平台,发布各类涉农信息,目前定制使用的农村客户超过42万

户;在民生信息门户建设方面,青岛移动已开发96159民生信息门户,接入各类便民信息,目前定制使用客户超过100万户。

今年是“十二五”规划承上启下的关键一年,青岛移动将进一步把握机遇,发挥自身优势,坚持高起点规划,应用

新技术,高品质地建设运营WLAN无线城市网络和LTE通信网络,为我市企事业单位和个人客户提供更先进、更全面的信息化服务,为大青岛的发展献计出力,在实现企业自身发展壮大的同时,为推进我市经济结构调整、经济发展方式转变做出更大的贡献。