



2012.06.29 星期五
编辑:刘慧娟 组版:左晓明

两小时到北京 三小时到上海

场站

文/片 本报记者 王世腾



五一期间,高铁站迎来发送高峰。

6月30日,京沪高铁开通一周年。一年时间里,高铁泰安站由最初的44趟列车变为现在的49趟列车,新增电话和网络购票方式,开通值班站长电话和无障碍通道,以细致的服务迎接八方来客。

端午假期6万人乘高铁

“端午假期这么短,做普通车到泰安得5个小时,做高铁省时省力,来泰安能多玩一天。”24日,北京游客王先生说,22日到24日,端午节放假三天。21日晚下班后,他就和女朋友做普通车来泰安游玩,三天时间里他们爬了泰山、逛了岱庙、方特和花样年华。24日,王先生买了上海虹桥到北京南的G128。“下午3点13分发车,17点04分就能到北京,回家洗个澡吃个饭,明天就能上班。”王先生说。

据了解,24日,端午假期最后一天,高铁泰安站迎来9000人发送高峰。整个端午假期,高铁泰安站共发送2万多乘客。高铁泰安站开通后,每逢节假日高铁站都成为分流旅客工具。“去年端午节泰山站总共发送6万多乘客,今年高铁开通后,只发送了47000多。”泰山火车站相关负责人说。

“以前到莱芜出差,我们都是坐飞机到济南,然后打车去莱芜,现在都是坐动车。”乘客曹先生说,他所在的公司莱芜有项目,每月都要从北京出差到莱芜。“虽然飞机比动车快,但算上等飞机时间,做高铁快多了。”曹先生说,坐飞机需要提前两个小时到机场安检,路上花费40分钟,再到莱芜需1个小时,而坐动车从北京到泰安只需1小时51分钟。“有时遇到大雾天气,飞机还老停运,做高铁时间有保障。”曹先生说。

“以前到莱芜出差,我们都是坐飞机

一年来增加5趟车

2011年6月15日,铁道部公布京沪高铁票价和总体开行方案,经停泰安站的有22对动车组,其中票价最高的为泰安到上海虹桥的“G”字头动车一等包座,票价1185元,而从泰安到济南西和泰安到曲阜东的时速250公里“D”字头动车,票价仅为20元。

“目前经停泰安站的有49趟列车,7月1日京沪高铁调图运行还将加开一趟G252(曲阜东到北京南),经停列车总数将达到50趟,北行25趟南行25趟。”高铁

泰安站刘书记说,一年来,高铁车次不断增加。为保证乘客出行,车站实行分号运行图,分日常、周末、高峰期三种情况。周一到周四,泰安站运行38趟列车,周五到周日运行44趟,“五一”“十一”等高峰期时泰安站满图运行,49趟列车全部运行。“通过实行分号运行,保证车站淡季不淡,高峰期都能满足乘客出行。”刘书记说,7月1日起,京沪高铁调图运行,G61(济南西到杭州)、G182(曲阜东到北京南)、D356(南京南到北京南)、G128(上海

虹桥到北京南)、D355(北京南到南京南)五趟列车到站时刻和发车时刻变更。

“高铁开通时,泰安站只有自动售票、网络订票、人工售票三种售票方式,现在增加电话订票方式,乘客足不出户就能订上火车票。”刘书记说,从2011年12月21日起,泰安火车站电话订票系统开始试运行,市民可拨打全国同一订票电话95105105,订购10日(不含当天)以内的火车票,订票时间为每日6点到23点。

通道无障碍进站更方便

26日下午3点,在高铁泰安站特殊旅客坐席区,左腿上打着绷带的邴先生坐在轮椅上等着去北京的G128发车,车站值班人员细心地登记邴先生的身份信息。“每一个特殊旅客,我们都认真登记,做到心中有数,等发车前10分钟,用无障碍通道将旅客送到站台。”高铁泰安站值班站长韩倩倩说,高铁开通后,车站候车厅北部设立无障碍电梯,专门服务残疾人、孕妇和老人。

自3月28日,高铁泰安站开通值班站长电话,电话为13805385950,早6

点到23点,值班站长将为旅客提供求助、咨询和投诉等服务。26日,记者在高铁泰安站检票厅和售票大厅显示屏里,看到播放着一条信息。“温馨提示,候车室开放时间:6点15分到22点20分,值班站长电话:13805385950。”据高铁泰安站值班员韩倩倩介绍,自3月28日开始,高铁泰安站开通值班站长电话,从早6点到23点,旅客只要拨打值班站长电话,值班站长将在第一时间给旅客解决问题。“今天上午一位旅客需轮椅,拨打电话后我们第一时间找出轮椅,开通无障碍通道送旅客上车。”

韩倩倩说,自值班站长电话开通以后,每天受理超过三四个热线咨询,值班站长帮旅客解决困难后都会一一记录。

在候车厅北侧,立着一块“高铁因你而精彩”的荣誉台,里面挂满车站工作人员收到锦旗时的照片。“高铁开通后,我们采取精神文明奖励的方法,奖励车站值班员的好人好事。”高铁泰安站刘书记说,乘客常常有将包落在列车上、丢失钱包手机。接到乘客投诉后,值班员都会尽力寻找。截止到5月底,车站共做好人好事1807件,收到锦旗37面,表扬信6封。



高铁站开通无障碍通道。