



2012.06.29 星期五  
编辑:王伟强 组版:张祯

交通

# 乘客一下高铁 就有客车公交车

本报记者 王世腾



公交车直达高铁出站口。本报记者 王世腾 摄

京沪高铁运行一年内，泰安调整17路、18路公交车运行路线，开通37路公交车连接高铁站与泰安各景点。京沪高铁泰安汽车站启用，始发10余班客车，提供6条旅游线路服务，方便外地游客换乘。

### 三条公交直通高铁站

27日，在高铁泰安站出站口，游客刘先生正在37路公交车站牌前等车。“37路到泰山和方特，准备坐车去爬泰山，出站就能坐上公交车真方便！”刘先生说，他从北京来，这是第二次爬山。“上次3月份来的，那时没发现出站口有公交车，打车去红门花了30多块钱。”

“为实现高铁站至泰城主要景点间公交连接，4月23日泰安市开通37路公交车。”泰安市交通运输局相关负责人说，37路由高铁泰安站发车，经灵山大街、迎胜路、东岳大街、龙潭路、天外村、环山路到红门和方特欢乐世界，这是泰安首条由高铁站发往景点的公交线路。为配合高铁列车到站停车时刻，5月10日起调整37路运行时间。从高铁泰安站发车时间大都比列车到站晚5到10分钟左右，使外地游客和乘客下了高铁就能换乘公交，大大缩短等车时间。

“再加上高铁开通时调整线路的17路和18路，现在有三条公交车从高铁泰安站发往市区。”泰安市交通运输局相关负责人说，京沪高铁首发运行后，泰安市公交公司调整17路和18路公交车线路，17路车在西黄村站点和北黄村站点间增设高铁站，终点站不变。18路公交车终点站从天庭乐园改成高铁泰安站。

为提高泰城公交通达深度，每逢小长假期间，交通局增加17路、18路发车密度。从5月4日起，18路末班车发车延时1小时至21点，增开两辆加班车，晚20点到21点从高铁发三个班次，分别为20点20分、20点30分、21点，满足晚间高铁乘客换乘公交车需求。

### 公交站牌调至出站口

17路和18路公交调整线路后，站

点设在高铁广场地下停车场。从4月23日起，高铁泰安站公交车站点由地下停车场调至高铁出站口，站前广场禁止停放社会车辆。

27日下午，记者在高铁泰安站广场看到，广场单行道东侧设有5个公交站牌。北侧2个站牌分别为往东开行的17路和18路站点，南侧3个站牌分别为往西开行的17路、18路和37路站点。“原来坐公交车要向下走一层楼梯，现在出了高铁站就能坐上车很方便。”市民李先生说。

交警部门每日清理站前广场车辆，禁止停放私家车。出租车停车区域由高铁泰安站出站口转移到高铁泰安汽车站前环行路上。“通过整治，站前广场交通秩序更加规范，公交便宜、运送量大的优势得到充分发挥。”泰安市交通运输局相关负责人说。

### 高铁泰安汽车站启用

27日上午10点，在高铁泰安汽车站，从北京出差回来的王先生一出高铁站就买了回新泰的汽车票。10点20分，坐上回家的车。

“为满足高铁旅客中转需求，4月26日，高铁泰安汽车站正式投入试运营，乘客下了高铁就可“零距离”换乘客车。”高铁泰安汽车站相关负责人说，京沪高铁泰安汽车站位于泰安站主站房南北两侧，北侧为综合运输管理中心，南侧为车站。车站建筑面积5000多平方米，设有候车、发车、旅游集散、交通信息发布等功能。

汽车站与高铁站主站房设置一条长28米的交通走廊，出高铁主站房出站口，就能到汽车站售票厅、候车厅。汽车站客运班线以中短途线路为主，采取始发、过路配客、接驳运输三种运营方式。始发班次主要有莱芜、莱钢、新泰、新汶等，共计10余班；过路班次主要是由泰安汽车站南区(老汽车站)、交通宾馆汽车站发出的由东向西班次，共计20余班；设置接驳班车，对需要到泰安汽车站、泰山汽车站、交

通宾馆汽车站换乘的旅客提供有偿式接驳服务。

高铁汽车站还与泰安汽车站南区、北区及运通公交公司联网售票，全方位发售泰城各汽车站及京福高速客运站现有班次客票，方便到站旅客换乘。

“车站里设立旅游集散服务中心，提供泰安区域内6条旅游线路服务。”泰安市交通运输局京沪高铁交管所所长张卫民说，来泰游客可在旅游集散服务中心办理旅游咨询、旅游投诉、旅游包车等业务，站内设立商务中心和航空机票代理处，提供包括“泰山一日游”、“方特欢乐世界一日游”、“徂徕山、天颐湖一日游”、“新泰‘莲花山一日游’、东平‘水浒城一日游’”、“东平湖、腊山二日游”在内的6条旅游线路服务。

### 出租车服务队成“移动名片”

去年7月1日，为服务高铁，树立出租车行业窗口形象，泰安交通运输局道路运输管理处选取30辆营运出租车驾驶员，组成高铁站出租车服务队。

交通局管处运用出租车电子档案，从“泰山文明号”、“拥军车队”和“好运车队”内逐个挑选。对出租车司机岗前培训，培训优质服务、安全运营、法律法规及礼仪服务等内容，培训结束经考试合格才能进入高铁站运营。从业人员还要与公司签订进站运营保证书，约束经营行为，保证服务质量，自觉遵守规定和接受主管部门管理。

泰安市交通局管处统一高铁出租车驾驶员营运时工作装，要求仪容端庄，言行举止庄重大方，微笑服务，热情和蔼，礼貌得体，衣着整洁，衣扣齐全，不卷裤脚，不穿拖鞋。建立退出机制，若隐匿乘客遗失物品，不服从管理，欺行霸市，扰乱运营秩序，或强行拉客，衣冠不整等，一经查处，出租车管理部门和出租车公司将取消违章出租车在高铁站运营资格。



游客在高铁旅游集散中心咨询业务。本报记者 赵苏炜 摄