



京沪高铁新区

港华燃气

开发建设三大社区

记泰安泰山港华燃气有限公司



港华燃气
Towngas

泰安泰山港华燃气有限公司(下称“公司”)是泰安市泰山燃气集团有限公司与香港中华煤气有限公司合资组建的一家城市管道燃气经营企业,于2004年8月25日正式运营。合资公司总投资2亿元,注册资本8000万元,主营城市天然气管道的建设和输配供应,并以燃气管道的安装、维修、安检,以及各类大中型燃气锅炉、燃气用具及配套设备的销售及售后服务为一体,目前是泰安市最大的一家专业燃气公司。供气区域包括泰山区、岱岳区、高新区、宁阳城区和济南市平阴县。

安全生产

——责任重于泰山

安全是企业生存和发展的生命线,也是公司长远发展的坚实基础,港华燃气公司高度重视安全管理,始终把安全工作当成事业成败的基本立足点常抓不懈,从人力、物力、财力等方面进行全力保障,从制度上进行完善,从措施上狠抓落实,采取多种措施和手段来保障安全生产。

针对燃气应用过程中存在的液化气瓶组站、铸铁管、调压器和进户立管锈蚀等严重安全隐患,公司专门成立了安全隐患整改工作小组,负责安全隐患的整改工作。同时针对隐患的具体情况,划分了不同的等级,按照轻重缓急的原则,列出了详细的整改计划,争取在三年内把现有的安全隐患全部整改消除。2011年公司累计完成16座液化气瓶组站的改造置换,并将近30公里的铸铁管和近3,000户的立管改造完成,为泰城安全供气打下坚实基础。

公司始终把安全生产工作放在各项工作的首位。针对冬季随时可能出现的供气紧张状况,2011年公司提早动手、提前准备,采取多方措施和办法积极应对。公司定期召开安全生产委员会会议,安排部署公司的安全生产工作,严格落实安全生产目标责任制,加强监督检查,要求公司各分管领导和安全管理人员都要不定期深入到一线现场进行巡视检查,及时发现和纠正存在的问题。加大对违章占压、地下泄漏点的整治力度,将发现的安全隐患进行分级分类,对重大安全隐患做到一旦发现立即整改;加强应急演练,成功举行了泰山港华三地远程桌面抢险演练和宁阳港华实战演练,提高了抢险队伍的应急抢险处置能力,取得了明显的效果;结合往年冬季供气数据,资料的汇总和分析,整理出了气温和用气量的大体对应规律,尽量准确预测用气量,修订和完善了《冬季供气应急调峰预案》,对各类用户的用气性质和用气情况进行分类,在采取限气和停气措施时,因地制宜,分批次、分区域对不同用户实行均衡供气,以最大限度地降低对用户的影响。加大用气量预测的及时性和准确性,在气源保障方案上做好充分准备。在提高管网供气能力上采取措施,通过实行管网升级改造、联网并网等方式提高城区管网供气能力。

2011年冬季,港华燃气利用4个月的时间,通过新闻媒体、进社区、广告栏、发放宣传资料、手机短信等形式进行广泛的冬季安全用气宣传,提高市民安全用气意识和事故防范意识;同时,加强了入户安检和巡线监护的工作力度。公司加大内部培训,实现安检人员全部持证上岗,同时采取定量标准,合理配置人力和物力等措施,安检工作得到了明显效果。网络巡线和监护管理的强化,也保证了地下燃气管网的运行安全。针对违章用气,公

司也重点加大了整治力度,坚决打击私接和偷盗气行为。对私自接驳用气、长期欠费的用户进行重点整治,纠正了一大批违章用气行为。目前公司已出台了私自安装壁挂炉的整顿政策和私自接驳用气的处理规定,确保客户用气安全。

公司上下大力倡导和践行“以客户为尊”的服务理念,致力于向客户提供亲切、专业和高效的服务。公司推行“一站式”和“首问负责制”服务,从抄表收费、维修抢险、入户安检、市场拓展和工程建设等各方面严格遵守服务承诺,设身处地为客户着想。为了避免客户在业务办理过程中来回奔波的麻烦,2011年,公司在办公楼一楼大厅设立了客户报装服务窗口,实行VIP客户管理,对大型工商客户从对接洽谈到设计、施工和验收送气全部实行一条龙服务,简化审批流程,建立快速通道,特事特办,让客户早一天用气,相关业务部门联合办公,既提高了工作效率,也提高了服务水平。公司推广进社区服务,深入到社区进行便民服务,同时开展多种形式的客户联谊会、座谈会等,邀请广大客户和市民对公司的经营管理和服务等提出意见和建议,通过各种方式向客户提供更加周到贴心的服务,以更好地完善公司的工作,赢得了社会各界的广泛认可。

朝气蓬勃

——燃气事业蒸蒸日上

公司经过七年的发展,现有员工457人,设有21个部门,4个分公司和2家子公司,拥有中、低压天然气管网1100余公里,天然气调压站600余座。年供气能力可达4亿立方米,管网覆盖范围东至范镇、西至道朗镇、南至高新区、北至环山路,可充分满足区域内各类用户的用气需求。公司现有居民用户近20万户,工业用户56户、商业用户736户,年供气量超过1亿立方米,并以每年约4,000万立方米的速度增长,并且公司每年都以约4,000万元的规模投入到公司现有管网优化、更新、维护和维修等。公司在城区天然气供气规模稳步发展的基础上,为了支持岱岳区山口镇当地的经济增长,提升该镇的基础设施配套水平,投资1,200余万元由东部开发区途经省庄镇向山口镇敷设了13公里的天然气中压管线,将天然气引进山口镇,并将管线向周边区域辐射。近几年,公司重点加强在高新技术产业开发区范围内的管网覆盖密度,只要用户有需求,管线可随时延伸。近年,公司按照市委、市政府“为民办12件实事”的要求,投资1,400多万元建设了天平至道朗天然气管线工程,以满足管道沿线地区的用气需要,该管线供气区域包括青春创业园、旅游经济开发区、卫校新校区、道朗镇等地。2011年,公司又投资1,600多万元建设范镇至山口次高压输气管线,把中石油在泰-青-威管线上

的气源引入我市,保障泰城,尤其是泰城东部的气源供应。

随着目前城市建设规模的不断扩大,招商引资项目的不断增多,对天然气的需求量也越来越大。同时市场形势复杂多变,挑战和机遇同在,商机与危机并存。港华公司将以高度的责任感和危机感,全面分析和掌握企业发展所面临的市场形势、机遇和挑战,不断创新商业模式,创新发展思路,创新发展举措,坚持与实际工作相结合,实现商业模式的转变,实行灵活多变的策略,以安全供气为前提,充分利用现有管网优势,合理规划布局,不断延伸管网,扩大管网覆盖面,形成市场占领,为以后的持续发展奠定基础。

夯实基础

——态度决定一切

基础管理是港华燃气长期稳定发展的基石,也是公司改革创新、加速发展的前提和条件。近年来,港华燃气在分管分工、部门业务划分、人员架构设置方面进行了多项调整,并通过优化运营管理体制,进一步理顺了职责权限,明确了工作标准,优化了工作流程,建立起了快捷高效的运营管理体制,消除了程序繁琐、久拖不决、推诿扯皮和效率低下的情况,真正实现了人尽其才、物尽其用,职责有分工,目标有分解,任务有落实。

狠抓工作执行力。公司要求每件工作都要有安排、有跟进、有落实。从公司管理层开始,每周定期召开一次工作例会,落实上一周的工作任务完成情况,安排下一周的工作计划,并且建立严格的监督和制约措施。与此同时,公司自上至下逐级推行例会制度,互相监督,共同推进,保证工作任务的有效执行和落实。实行绩效目标化管理。公司将制订的年度工作计划和任务以及上级部门下达的各项任务指标进行细化分解,层层落实,并通过严格的考核办法和奖惩措施,进行量化考评,加强督导跟进,措施到位,有效保证了各项任务目标的完成。提升公司整体赢利水平。突出主业带动,加大市场开发力度,重点发展优质客户,提高销气量。实现多元发展,配套产业联动,开发新的经济增长点。加强客户管理,提高气费收缴率,减少跑冒滴漏,降低供销差率。创新发展思路,向创新要效益,向管理要效益,严格成本控制,提高单位成本赢利水平。

营造团结奋进的工作氛围。在公司内部着力打造团结奋进、锐意进取、开拓创新的良好形象,引导员工树立和展现积极向上、健康文明、自信自强的精神风貌。提倡内部客户的概念,树立内部服务意识,部门之间、岗位之间加强主动交流沟通,工作中相互理解,相互支持,共同进步提高,既有效提高了工作效率,也营造出温暖、团结、和谐的工作氛围。同时,公司也注重企业文化建设,依托泰山燃气集团二十几年稳健发展所形成的经营理念,引进香

港中华煤气在企业文化建设方面的先进经验,注重与公司实际和发展要求相结合,创建鲜明的企业文化。通过企业文化建设凝聚全体员工的智慧和力量,激发工作热情,带动和促进公司生产经营各项工作的开展。

饮水思源

——积极回馈社会

“薪火行动让我享受到了燃气补贴,我的基本生活需要有了保障,在减轻我的家庭负担的同时,使我重新燃起幸福生活的希望之光!”2011年7月3日,来自泰山区岱庙街道迎春社区的张红,在泰山区社区“薪火行动”暨泰山燃气集团“燃气助困”活动启动仪式上表达了自己的感谢。

今年43岁的张红,身患高血压、心脏病,常年服药,无法外出工作;丈夫身患严重的腰椎间盘突出,基本没有劳动能力;女儿今年12岁,身患严重的腮裂瘘,常年服药抑制病情发展,家庭生活比较困难。“薪火行动”的启动,无疑缓解了这个低保困难家庭的生活压力。和张红一样,泰山区500户低保家庭在进行公示的基础上享受到了燃气补贴。自7月份开始启动“薪火行动”,由区民政局在岱庙、财源、泰前、徐家楼、上高五个街道办事处选取500户符合条件的低保家庭,由泰安泰山港华燃气公司每月提供3000立方米的燃气补贴,选定的低保家庭享受补助标准为每户每月6立方米。

作为一家能源及公用事业企业,港华燃气公司及员工一直以来都与社会携手同心,积极通过计划、赞助、分享爱心行动等来履行社会责任,关注民生,回报社会。作为一家与千家万户的生活密切相关的公共服务行业单位,港华燃气深知自己承担着“替政府解忧、办百姓办事”的重任,理应回报于社会。公司定期会组织员工到社会福利院、儿童福利院看望老人和儿童,送去港华公司全体员工的关心和慰问,并组织成立了一支义工队,常年开展各类公益活动,送去了港华公司的一片爱心。公司定期举行各类便民服务活动,特别是在“建军节”、“老人节”、“助残日”等节日期间,积极开展拥军、助残活动,为军队、社会福利院等机构义务开展燃气服务活动,送去港华人的关怀。今年,港华燃气公司组织开展了“万粽同心为公益”、“爱心义工进校园”、“慈善一日捐”等公益活动,同时,又把燃气安全常识带进了小学校园,以“小手牵大手”为主题,通过动画及实物演示等形

泰安泰山港华燃气公司自09年成立了泰西分公司,目前长城路以西铺设管网长度约200公里,日供气量约3500方,民用户约5万户,工商户40余家,在市、区两级政府领导的关心、支持与指导下,对辖区内京沪高铁新区燃气管网的布局已基本形成,情况如下:

一、近期燃气规划:向西铺设燃气管网,延伸至董家庄,满足更多用户的供

二、中远期规划:在已建成

式给孩子们普及户内燃气安全常识,收到了良好的社会反响,公司计划将此项活动坚持下去,真正将燃气安全从娃娃抓起。近期,公司又向高新区西旺小学献出爱心,在去年捐赠3000余册图书后,又捐赠书橱、书桌、文具等,以微薄之力点亮孩子们的求知路。

港华燃气公司的这些活动,得到了政府和社会各界的认可和广泛赞誉,为公司赢得了良好的社会效益,树立了公司品牌形象,为打造幸福泰安贡献自己的一份微薄之力。

以人为本

——传扬港华文化

企业始终坚持以人为本,非常重视人才培养,注重调动和发挥每一位员工的积极性和创造性,并注重培养员工凝聚力和向心力,把大家真正团结在一起,共同为公司发展出策出力,同时也让每一位员工都能分享公司发展所带来的成果。

公司引导员工正确树立以司为家、爱岗敬业的精神,培养大家对公司的归属感和荣誉感。通过举办和参加一些集体活动、友谊比赛,鼓励大家积极参与,一起为公司争取荣誉,加深员工的集体荣誉感。而且,公司还为人才培养和选拔创造机会和平台,鼓励每一位员工积极建言献策,共同参与公司管理和发展,同时对为公司发展做出贡献的员工给予奖励。公司为员工业务技能的提高和素质培养创造条件,不断派出员工外出参加各类培训,承办一些大型会议、活动,通过“走出去、引进来”的方式,加强交流沟通,取长补短,互相借鉴学习,提升公司整体员工素质。公司内部也通过组织各方面的康体工作,活跃员工气氛,激发员工的积极性,凝聚员工团队精神,包括组织优秀员工外出旅游、党员七一活动、足球比赛、篮球比赛、登山比赛等活动,发现和发挥每一位员工的特长,选拔优秀员工从事重要的岗位,调动大家的工作积极性。通过评先评优、奖勤罚懒、选贤举能,营造争当先进、赶超先进的良好氛围。公司每年都对选拔出来的优秀员工和先进进行重点奖励,通过业务考核对工作业绩进行评定,奖罚分明,为优秀员工创造优越的条件和平台,真正做到让客户、公司、员工三方共赢,实现“让政府放心、让客户满意”的承诺。

泰安泰山港华燃气始终不变的公司使命:“为客户供应安全可靠的能源,并提供亲切、专业和高效的服务,同时致力于保护及改善环境。”

的板达山至韩刘冯区域建设大型调压站,从西南至东北铺设管线至大辛庄,满足该区域的供气需求。

三、京沪高铁新区所开发建设的三大主要社区(A、B、C)及住房保障性公租房的燃气管网铺设及室内燃气安装工程,地下管网已经铺设完成,室内安装正在建设中。其中A区回迁楼工程的庭院及室内安装工程已施工完成;其它两大社区的工程也在紧张施工过程中。