

车险理赔看仔细

小心车险“拖赔惜赔”花招

根据保监会监管层的工作部署,今年4月-12月是集中治理车险理赔难的阶段,保监会将建立相关基础制度、机制、规范和标准。而从7月1日起,保监会在3月份发布的《保险公司非寿险业务准备金基础数据、评估与核算内部控制规范》正式开始实施,该规范明确了车险报案后3日、非车险报案后15个工作日的强制立案时限等。车险理赔将进一步走向规范。

据悉,目前“拖赔惜赔”是车险理赔难的集中表现。近日记者梳理这些案例发现,保险公司拖赔惜赔的招数往往大同小异,而车主认识这些招数或有助于在理赔中将之化于无形。

招数1 在单证上“故意刁难”

案例回放:小志因撞伤行人被告上法庭,最终经法院调解赔偿对方60多万元,法院出具《民事调解书》。赔付后,小志因故无法获得第三方伤残鉴定书、医疗费、交通费单证原件,在向某财险公司索赔商业三责任险时遇到麻烦:该保险公司虽然全程参与法院调解,但仍要求小志提交单证原件或经法院盖章的复印件,否则拒绝受理。

无独有偶,文先生也因单证问题在理赔时受到“刁难”。今年1月1日,文先生不慎将右车门刮花,在维修厂维修并委托理赔,修车费共800元,而维修厂当天即向某车险提交索赔资料。至2月份,文先生才获知该案已当天结案,但赔款却一直未支付,原因是未提交身份证原件。多次交涉后,文先生于3

月12日收到该保险公司赔付的通知。

记者点评:小志的案例是经法院诉讼进行理赔的,商业三责任险所涉及的所有证据原件已经法庭庭审质证,并被法院生效法律文书所认定。在难以获得这些原件的情况下,保险公司仍要求提供单证原件或经法院盖章的复印件,显然是有故意“刁难”之嫌。而文先生在结案一个多月内都无人问津,800元赔款因未提交身份证原件,在确认其身份后,仍拖延两个多月才支付,相对“万元以内一天内赔付”的承诺,实在让人心寒。

相关提醒:保险合同条款规定,被保险人应当在公安交通管理部门对该车交通事故处理结案之日10天内,向保险公司提交事故的必要单证。由于车险事故分为单方肇事无人伤、单方肇事有人伤、双方肇事车损及人伤等不同类型,所需要递交的单证也相应不同,车主们可拨打保险公司的服务热线咨询,并根据要求一次性交齐各种单证,切勿存在侥幸心理,否则只会拖延理赔时间。



相关报道

保监会今年重点检查“拖赔惜赔”

2月29日,中国保监会发布《机动车辆保险理赔管理指引》,明文禁止保险公司以下七大违规行为:拖赔、惜赔、错赔、滥赔;理赔人员“吃、拿、卡、要”,故意刁难客户,或利用权力谋取个人私利;利用赔案强制被保险人续保;冒用被保险人名义缮制虚假赔案;无正当理由注销赔案;理赔人员与客户内外勾结采取人为扩大损失等非手段骗取赔款,损害公司利益的行为;其他侵犯客户合法权益的失信或违法违规行为。

4月26日,保监会主席项俊波在开通“12378保险

消费者投诉维权热线”会议上指出,今年的现场检查工作安排中,要把拖赔、惜赔、恶意拒赔等损害消费者利益的行为,作为一项重点检查内容,今后将进一步加大对损害消费者利益行为的查处力度。

4月至12月为保监会集中治理车险理赔难第二阶段,根据监管层的工作部署,主要是建立基础制度、机制、规范和标准;在全国范围内开展集中宣传、排查、清理、检查工作,严查重处一批性质恶劣、社会影响坏的恶意拖赔惜赔、无理拒赔的案件;加大对查处情况的披露。

招数2

部门不同“互踢皮球”

案例回放:欧先生在异地出险,因急需用车,征得某车险热线人员的确认后,便在异地4S店进行了部分定损和维修。事后欧先生回到本地后继续定损和维修,但该公司系统上没有该事故勘探及定损记录,欧先生拨打投保地财险公司服务热线,却遭到相互推诿,称该案在湖南定损应找湖南公司,而欧先生找到湖南公司后,该公司则以定损员外出或下班为由一再拖延。

记者点评:上述案例均涉及保险公司的两个分公司,消费者或受害人往往认为他们同属一家公司视为一体,事实上两家公司相互独立,而沟通不畅、相互推诿的情况时有发生,因此导致拖延理赔时间的现象。

相关提醒:车主或受害人在出险后切勿慌张更别病急乱投医,遇到不确定的事应咨询保险公司服务热线,当遭遇保险公司相互推诿或吃拿干要时,可向该保险公司服务热线投诉通道和保监会保险消费者投诉维权热线12378投诉。

招数3

以低标准赔付“惜赔”

案例回放:康先生遭遇交通事故后腿部骨折,住院12天后出院。因康先生骨折部位未使用手术治疗,所以康复较慢,医生建议其全休3个月,但三个月后,康先生仍未康复,经复诊,医生建议其继续全休3个月。康先生前后误工总共193天,但保险公司却以公安部发布的《人身损害受伤人员误工损失日评定准则》只赔120天,最后康先生一气之下把保险公司告上法庭。

记者点评:虽然以公安部发布的《评定准则》来计算误工费最多为120天,但《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》却明确规定要根据受害人接受治疗的医疗机构出具的证明来确定。

相关提醒:在理赔中,车主或受害者难免会遇到保险公司以种种借口减少赔款的情况,此时,对相关法律法规较生疏的车主和受害者不应忍声吞气,而应咨询相关法律人士,了解其做法是否合理,自己权益是否被侵犯。车主或受害者可以向仲裁委员会申请仲裁,仍无法解决则可以向法院上诉。(信息时报)

您的爱车在理赔中有怎样的苦恼和困惑,又有那些维权的手段与广大读者共享? 欢迎拨打本报百姓理财服务热线0531-89096315,我们期待您的声音。

百姓理财服务热线
0531-89096315
开通时间: 每周一至周五 14:00-17:00 (热线不提供个股、基金及其他理财产品的操作建议)

中国光大银行推出“小银行家卡”

理财专家指出,财商教育越早越好,只有尽早让孩子形成良好的理财观念,才能成就更好的未来。为此,光大银行推出了“小银行家卡”,通过管理孩子的零花钱对孩子进行“体验式”的财商教育。

“小银行家卡”是面向16周岁以下的少儿为主要对象发行的银联标准借记卡,该卡除具有借记卡的各项功能外,还特别针对“亲子”教育、理财教育及少儿的个性化需求进行了服务与功能的整合,为孩子们提供适合其特点的丰富理财体验。

据了解,“小银行家卡”具有多项个性化功能:比如“亲子卡关联”功能,该卡可与父母的任意一张光大阳光卡建立亲子关联,轻松实现两卡之间的人民币活期账户资金互转;比如“零花钱/压岁钱储蓄计划”,父母可通过亲子卡关联或指导孩子自己制定储蓄计划,并可通过网银为每个储蓄计划定制充满个性化的目标名称,让孩子亲身体会储蓄计划目标实现的成就感。

此前,已有多家银行推出了花样繁多的少儿银行卡,但从理财的角度来说,专门针对少儿推出的理财产品却比较匮乏。光大“小银行家卡”则具有“智慧定投”功能,该功能是为孩子及其父母打造的专属理财产品,签约“智慧定投”后,可每月以小起金额(1000元起)参与高收益理财投资,从而让孩子直观感受到智慧投资所蕴涵的巨大财富能量。

据光大银行相关负责人表示,“小银行家卡”还是一张公益卡——每开一张“小银行家卡”,由孩子拿出一元钱投入捐款箱中,再由光大银行拿出一元钱,每产生一笔有效捐款可自动转入中国妇联“母亲水窖”基金账户中。由此看来,“小银行家卡”可以很好地培养孩子的公益意识、慈善意识及主人翁精神,使孩子从小就养成正确的财富观。

Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活

财经资讯

浦发银行济南分行举行“西藏光明行”捐助活动

6月29日,“西藏光明行”爱心捐助活动在浦发银行济南分行举行,该行800余名员工捐款30余万元,这些善款将专项用于为藏族同胞实施白内障复明手术。

“西藏光明行”活动由《视周刊》联合山东省援藏办公室、山东省立医院发起主办,齐鲁晚报等媒体协办,由浦发银行济南分行独家冠名赞助的慈善公益活动。

浦发银行济南分行将资助西藏日喀则地区的120名藏族白内障患者实施复明手术,让他们重见光明。活动期间,“浦发银行济南分行西藏光明行”的志愿者们还将走访日喀则市、白朗县、南木林县、昂仁县、聂拉木县的5所贫困小学,为孩子们进行沙眼检查、护眼知识讲课和慈善爱心捐助等活动。

(财金记者 季静静)

暑假港澳旅游 招行信用卡献优惠

暑假袭来,又迎来了一阵出国旅游的热潮。记者了解到,目前招商银行信用卡“非常港澳”活动再度启动,为持卡人提供丰富特惠行程,3%刷卡金回馈、时尚购物礼遇等超值优惠。

去发现,去分享:

精品游程回归旅行本质

搜索打折机票、预定优惠酒店,许多人旅行的好心情却因繁琐的准备而大打折扣。招行信用卡联合芒果网打造一系列精品旅程,使他们能够专注探索旅途,与家人分享喜悦,真正回归发现与分享的旅行本质。

“非常港澳”活动整合港澳地区优势旅游资源,为持卡人带来全程尊享的服务与

超值优惠措施。其精品旅程臻选尖沙咀星级酒店,毗邻海港城最佳购物区,持卡人不仅能享受优质高档的住宿服务,更坐拥市中心便捷的交通购物条件,免除舟车劳顿、来回奔波之苦,令旅行更为放松与从容。除此之外,白金无限持卡人还可享受“300元+100积分”兑换入住香港诺富特世纪酒店,作为发掘这个多姿多彩都市的最佳起点。

旅途的乐趣在于发现,更在于分享。恰逢暑期来临,此次“非常港澳游”特别增添全新的四日海洋公园欢乐亲子游,侧重家庭关怀与亲子诉求。其中,套餐不仅涵盖机票与酒店住宿,更提供3张海洋公园门票及园区内免费午餐,并附赠全家

人机场至市区酒店的往返接送巴士,十分贴心与实惠。有了“非常港澳”所打造的安心旅途,您还可与家人尽情参与逾三百项香港回归庆祝庆活动,给孩子留下不一样的欢乐记忆。

去血拼,无顾虑:

多重礼遇回归消费初衷

据招商银行信用卡消费数据显示,港澳地区是其持卡人最大的境外旅游消费地。而夏季是香港消费的传统旺季,通常情况下,商场很少会推出大型促销活动,但若有张能尽揽优惠的信用卡,便可一扫顾虑。招行“非常港澳”为持卡人提供多重购物回馈,真正还原实惠、快乐、尽兴的消费初

衷。

活动期间,招行信用卡联合香港海港城、时代广场,以及荷里活广场等大型地标性一站式购物中心,推出满3000港币返100港币现金礼券活动,现金券品种丰富,可在city super、屈臣氏等一些超人气商铺内直接抵扣购物。另有Ermenegildo Zegna, Coach, Versace, DKNY等上百家精选知名名牌呈现专属优惠。此外,对单笔满500港币/澳门币的交易(含500)每5笔随机抽1笔回馈3%刷卡金,此项明星优惠也将一如既往保留,仅2011年,就有上万持卡人享受到高额的回馈金,真正想血拼族之所想,实现优惠折扣一卡尽享。

(财金记者 程立龙)

刷农行信用卡去中石化加油,惊喜不断!优惠多多!

1.活动时间:2012年2月18日-9月30日

2.活动地点:济南中石化一站(联勤宾馆对过)、十四站(省体斜对过)、三十八站(化工宾馆对过)。

3.活动内容:在中石化所属的其中三个指定加油站(第一加油站,第十四加油站,第三十八加油站),持农行金穗爱车卡刷卡充值加油卡,每卡每月可享受充值金额的7%优惠,最高优惠70元;持农行金穗借记卡(非爱车卡)刷卡充值加油卡,每卡每月可享受充值金额的3%优惠,最高优惠30元。每卡每月刷卡充值金额必须达到1000元(含1000元)以上,才能享受上述优惠。

4.兑奖说明:客户于刷

卡后次月的10-15日(遇节假日顺延),凭本人有效身份证件(代领加油充值卡的同时需要持卡人和代理人的有效身份证件)和充值加油的农行借记卡及有效POS签购单(须有客户签名),到农行指定三个网点中的任意一家领取相应面额的加油充值卡。

5.兑奖网点:农行明湖支行经八路分理处(济南市市中区纬一路317-2号,电话:86903974)、农行泉城支行建设路支行(济南市建设路76-1号,电话:82973159)、农行槐荫支行营业室(经十路22298号,电话:87935445)。

6.本次活动最终解释权归中国农业银行山东省分行营业部所有。详情咨询95599。(鲁鲁营)