

# 这样的行业“暗访”不妨更多些

□ 蝓蝓苑



人保财险98.24分,中华联合97.13分……6月26日,烟台保险信息网公布了烟台和威海两地车险理赔服务测试的成绩。这次测试,被保险公司称为“微服暗访”,在毫不知情的情境下,他们完成了

一次考试。如今烟台考试成绩公布,保险公司几家欢喜几家忧。(本报近日报道)

“暗访”成绩一公布,烟台市的各家保险公司为什么会几家欢乐几家愁?原因很简单,当这些测试成绩被公布在烟台保险信息网上,广大市民对他们的得分一目了然。得分高的企业,自然会得到更多市民的肯定和认同,以后再需要选择保

险公司的时候,就会以此为参考。相反,得分较低的公司,则可能会带来客户的流失,影响公司信誉。

当消费者学会“用脚投票”,无疑让企业感受到了来自消费者的压力。而消费者选择“用脚投票”的依据,正是烟台市保监局组织的这次“暗访”结果。因为是“暗访”,所以结果才更加真实,更有说服力,更能反映

各家保险公司之间的差距。

由此可见,这次被烟台市保险公司称为“微服暗访”的测试活动,收到了令人满意的测试效果。鉴于此,不少市民和网友也不禁要问,既然“暗访”有着与一般的工作检查无法比拟的优势和效果,其他政府部门是否也可以采取这样的方式,对下属机关、企业、公司进行“暗访”。

应该说,市民的这种期待,不无道理。在政府日常的工作中,各类检查评比并不少见,但是说到结果,往往差强人意。原因很简单,那就是这些检查、测试,事前都下了通知,做了布置,结果被检查的单位和企业,必然会有“有备而来”,把最好的一面展示给检查者。如此一来,就很难避免有人弄虚作假、伪造成绩。这样的检

查,得出的结果,也就存在失真的可能,失去了参考价值。除此以外,建立在事先准备基础上的检查或者是测试,因为结果失真,对那些没有弄虚作假的单位和企业,显然也有失公平。

我们期待相关部门不断努力,让这样的“暗访”更多些,才能真正发现问题,才能让政府的工作更贴近市民需求。

## 宝贝回家 让爱传递

□ 陈宏



如果陈海峰没有记错,他应该生于新疆乌鲁木齐。如果陈海峰没有记错,他今年应该是30岁。如果陈海峰没有记错,今年已经是他被拐卖离家的第25年。6月27日,“宝贝回家”的志愿者们帮他找到了家,但母亲已过世12年。

像陈海峰一样的孩子还有很多,也许此时此刻那些失散了孩子的家庭正饱

受悲痛。为了找回孩子,父母不惜倾家荡产,但毕竟力量有限,大多数家庭至今仍未找到自己的宝贝,有些孩子至今流浪街头,甚至沦为他人的赚钱工具。

由此也就产生了“宝贝回家”和“随手拍照解救乞讨儿童”这些公益活动,网络和民间志愿者的巨大力量,给那些因为丢失孩子而陷入绝望的家庭不断带来新希望,也让一些自小被迫离家的人找到了生身父母,这是一场爱的传递,带给我们更多的是感动。

也许民间志愿者的力

量有限,但是更为积极的意义在于,通过网络让更多人参与进来,一起留意身边那些来历不明的孩子,也许只是一次关注,就能改变一个孩子的命运。

帮助这些被迫支离破碎的家庭,除了民间力量的集结,我们更希望看到的是,通过民间行动进一步推动制度参与,形成全民打拐的氛围,完善民政、救助、计生、儿童收养等相关配套,明确相关部门的责任,发挥法律的警示作用,让保障儿童权益的链条更严密、更完善的运转。

□ 漫说新语



一组中国人民大学附属中学学生在校园中“拜”高考状元的照片出现在微博上,惹来了不少网友的围观。图片上,一名穿校服背书包的中学生,在校园内的两块人像牌前鞠了个躬。这位网友在微博上给图片附上的文字说明是:“雨后的入大附中校园。一位同学向两位状元头像鞠躬致敬”。(《北京晨报》)

漫画:宋晓霞

## 有一种记忆叫做“绿皮车”

读者于梦:6月30日,由烟台开往日照和济南的两趟绿皮车站完最后一班岗,正式退出历史舞台。列车也由“绿皮车”换为“中国红”空调列车。

绿皮车可以说是中国铁路的形象代表。大站小站都要停,设施简陋,硬邦邦的座椅,烧水

取暖都得靠烧煤,夏天热了只能打开车窗或者靠头顶的电风扇带来一丝凉爽,吃着泡面,玩着手机电脑,或躺或坐,在陈旧的车厢内,弥漫着烟草与方便面的气味,这也许是大多数人心目中的绿皮车印象。

在过去,当我们在铁路上迁徙时,求学、打

工、经营生活,绿皮车是我们认识故土以外世界的开始。现在随着动车、高铁的发展,乘坐列车的舒适度得到很大提升,绿皮车在很多城市也已经被淘汰。对于已经习惯了绿皮车的你来说,绿皮车的退出,或许会勾起你对往昔的回忆,像老电影一样在脑中播放。

## 建立示范区,任务长期而艰巨

读者刘涛:“牵手”中国社会科学院,共同策划建设烟台市生态文明示范区。建成后,将领先全国平均水平10年。这个示范区的级别挺高,有国家级“智囊团”坐镇指挥,而且内容涉及方方面面,具体明晰,操作性强。

对于这样的宏伟蓝图,作为普通市民很是期待,对于促进烟台的经济发展有重要意义。但是这个示范区要到2020年才能完全建成,跨越十几年,绝对是一个艰巨复杂的系统工程,如何协调,怎么解决期间出现的问题保证示

范区能顺利完成,需要各个部门明确任务、落实具体的措施。

另外,像中国社科院经济研究所所长裴洪提到的“这个事情是要花钱的,需要投资”,怎么筹集资金,好好利用资金也是个大智慧。

## “3D”斑马线上路重在保安全

读者王伟:别以为“3D”这玩意只在影视行业火,如今这“3D”技术也走上马路了。烟台交警支队在市区港城东大街莱山实验小学门前首次设置立体斑马线。附近市民都很喜欢,老师家长都感觉接送孩子轻松了不少。据说有的司机开车临近斑马线时,就习惯减

速,对于莱山的彩色立体斑马线,有的感觉很新颖,想多看看,有的感觉是障碍物。但不管是自觉还是不自觉地放慢车速,对过马路的行人都是好消息。前车开慢了,后面车的速度自然也快不起来,结队出行的小学生安全自然也有了保障。

与普通白色斑马线

相比,立体斑马线确有优势可言,但说到底发挥的是一样的作用——提醒车辆和行人注意安全。笔者认为,要想真正确保安全,除了这种必要的提醒外,还需要人的自觉、严格的监管和更严厉的处罚,只有这样,才能真正将斑马线“划”进人们心里。



齐鲁晚报新闻热线967066



qlwbqss@163.com



QQ群:227966397



新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博: http://weibo.com/1886899723

征稿启事

《齐鲁晚报·今日烟台》“奇山所”是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。