

## 沟通是处理好关系的前题

开车上路,人人都喜欢一个有良好交通秩序的道路,而这离不开双方的沟通和参与。潍坊市开办的交通警察公共关系办公室,为司机和交警之间搭起了一座桥梁。无论哪一方遇到了问题,都可以通过彼此沟通加以解决。

□李洪嵩

《齐鲁晚报》消息,6月29日,潍坊市交警支队正式设立交通警察公共关系办公室,并开通“阳光警务热线”,增进与社会公众的沟通,提供更便利的服务。据悉,该正股级公共关系处理部门在全省属首次设立。

问一下开车的司机最怕的是什么,当然是出现交通安全问题;再问,自然是交通违规了。谁来监督交通违规,当然是交通警察和无处不在的道路监控。司机怕交警,一度成为一个普遍现象。而事实上,正是交警的辛勤工作,才保证了道路的畅通,保证了行车的安全。为什么交警的服务工作变成了人们眼中交警找碴的印象呢?笔者以为,这跟缺乏沟通有莫大关系。

司机违规,交警处罚,再平常不过。然而,在一些司机眼中,交警是故意找碴,不是闯了红灯,就是转向灯不亮,还有这样那样的违规行为,都成为交通警察眼中的“猎物”。而个别司机却不从自身找原因,只顾埋怨交警。事实上,违反交通规则,就是要受罚,这是公认的事情。所以出现个别司机不认账的现象,应该是对规则了解不透,对执法警察的做法不理解。作为交通警察,其职责是执行交通法规,而无权自由裁量。因此,在纠正违章查处违规行为的时候,一定要跟司机交代清楚,哪些地方违规了,哪些行为违章了等等,不要让司机以为警察是没事找事。

该由交通部门给予查处,情节严重者可处以处罚并停止其营运资格。从这个事例上,我们可以看出,良好的交通秩序需要大家来维护。警察保证了我们的行车环境,是为广大司机服务的,而不要再把他们放在对立面上。潍坊市开办的交通警察公共关系办公室,为司机和交警之间搭起了一座桥梁。无论哪一方遇到了问题,都可以通过彼此沟通加以解决。正是这样的桥梁可以让各个方面相互更加了解和理解,对于维护良好的交通秩序无疑有着重大的意义。

开车上路,人人都喜欢一个有良好交通秩序的道路,而要创造这样的好条件,离不开每名司机的参与。大家深恶痛绝的就是不遵守交通规则的出租车司机,为了多拉客多赚点钱,在马路中横冲直撞,冷不丁从路口冒出来,让普通的驾驶人吓一跳。这种现象应

该由交通部门给予查处,情节严重者可处以处罚并停止其营运资格。从这个事例上,我们可以看出,良好的交通秩序需要大家来维护。警察保证了我们的行车环境,是为广大司机服务的,而不要再把他们放在对立面上。潍坊市开办的交通警察公共关系办公室,为司机和交警之间搭起了一座桥梁。无论哪一方遇到了问题,都可以通过彼此沟通加以解决。正是这样的桥梁可以让各个方面相互更加了解和理解,对于维护良好的交通秩序无疑有着重大的意义。

### 头条评论

## 微@话题

新浪微博 <http://weibo.com/jinriweifang>  
腾讯微博 <http://t.qq.com/jinriweifang>

## 司机休情绪假,你怎么看

公交车司机跟家人拌几句嘴后,还不得不开车上路,带着情绪开车,在路上稍有不慎,极易酿成交通事故。心情不好时,公交车司机能否休个“情绪假”?

@翌麒麟:本职工作就该如此,要不就别干,思想有波动的话,公司想就给一些福利,直接给就可以了,干什么还要那么多名词。

@刘禄久:公交公司理所当然会为市民提供良好的乘车服务,但希望市民对公交车驾驶员能够多一分理解,多一分体谅,有问题可以进行投诉,而不是谩骂甚至动手殴打,希望乘客能够文明乘车。

@廖晖:虽然目前我国现行法律制度中没有明确的规定,但公交公司可以建立相关的企业内部的管理制度,通过这种制度来疏导公交司机的情绪,调整到更好的服务状态。另外要严格遵守交通安全法的规定,禁止“三超一疲劳驾驶”。

@平安出行才是正道:给情绪不佳的驾驶员放“情绪假”固然是体现人性化管理的一个方面,但是,在公交车驾驶员待遇一般、压力较大,以至于很多人不愿意干这行的情况下,切实提高驾驶员的薪水和待遇,让他们体面地工作生活,应引起运营企业的高度重视。

@谁让我开车这么好:有了尊重,自然就有文明,有了理解,自然也会多一份平安。“文明交通,平安出行”说的也是这个道理吧。

@蝎子与瓶子的幸福:这个不现实。第一,放情绪假有无工资,有无全勤奖。第二,都有情绪怎么放假,放一个两个,其他人情绪更大。都放谁开车?个人觉得还是请个心里辅导员好些,公司掏钱,员工福利。

@学习困难关爱协会——公益专员肖肖:情绪不好是会影响开车造成交通事故。关键是,怎么控制。总不能每天说情绪不好就不上班了吧?万一哪天几个司机师傅都休情绪假了,人民群众还要不要坐车了呢?

李小凯 整理

## 暑假报班怎么老是这么热

□王建

7月,潍坊各小学已经结束期末考试正式放暑假,中学也即将放假。暑期教育培训机构早已开始了“争战”。家长们又开始看上了各种课外培训班,摩拳擦掌不让自家孩子“输在起跑线上”。然而据报载,对于学生家长,有的是根据孩子的兴趣爱好和学习情况为孩子报培训班,而多数都表示报班是无奈之举。对很多学生来说,也不一定能够享受一个轻松的暑假,还需要去参加一些培训班和辅导班。有些学生是自己想要参加的,还有相当数量的学生则是遵从家长的意见参加的。

对于让学生暑假参加各种辅导培训,学生和家长们想法也是各不相同。有的学生就是为了兴趣爱好,有目的地报班。家长们的想法,则比较复杂。有的家长看到别人家的孩子报班,自己也坐不住了,也给自己的报班,所谓“不能输在起跑线上”;有的家长觉得某个专业或者某项技能比较有前途,便想让自己的孩子也学学;有的家长则是工作太忙,自己没时间管孩子,又不想让孩子玩野了,便随便给孩子报个班,让孩子有个地方去就行,把辅导培训班当成了托儿所。

家长们的想法各有道理,但这样报班是不是适合自己的孩子,他们考虑得却并不是太多。毕竟,学习的主体是孩子,很多家长都是凭自己的主观



臆断做出决定,却很少去征求孩子的意见,这样做就有些越俎代庖了。孩子不愿意学,却强迫孩子去学,调动不起孩子的主观能动性来,效果不会太好。何况,现在很多辅导班和培训班都是挂羊头卖狗肉,根本不具备教育资质,就是趁着暑期办班热,趁机捞一把而已。贸然做出决定,无非是拿钱买个心理安慰,实际没什么作用。

所以,家长们要想帮助孩子合理

安排暑假生活,最重要的是放下架子,和孩子多交流一下,明确孩子的意愿。即使想报班,也应该实地考察,多方比较,谨慎作出决定,争取让孩子愿意学,也能学到东西。

### 街谈巷议

## 征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请你发送本报投稿邮箱:qwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。

