

## 实施“三大工程” 深化“三项活动” 创新“三个率先”

## 莒县卫生系统深化医改惠民生

张中昌 梁家万

自莒县医改启动实施以来,在莒县县委、县政府的正确领导和上级医改、卫生部门的大力支持下,全县卫生系统广大干部职工充分发挥医改主力军作用,以落实医改任务为主线,围绕大局、服务民生、创新机制、聚力发展,各项工作取得了可喜的成绩。

## 实施“三大工程”,

## 全面落实医改重点工作任务

实施“居民健康一卡通”普惠工程,新农合保障能力进一步提升。2012年度全县参合农民834508人,参合率达100%。参合农民个人交费60元,各级财政补助资金240元,共筹集新农合资金2.5亿元。开展“新农合精细化管理年”活动,依托全县7处乡镇卫生监督分所监督力量,加大对乡村两级定点医疗机构的新农合日常监管力度,确保基金安全平稳运行。实施新农合“居民健康一卡通”普惠工程,全面推行居民健康“一卡通”,参合农民由一户一卡改为一人一卡,在县内各新农合定点医疗机构均可持卡就诊报销和电子查询。今年1月至5月底,共为参合群众补偿医药费用12163.59万元,受益185.69万人次。

实施“医疗和公共卫生服务提升工程”,基层医疗卫生服务体系更加健全。近年来,依托“360工程”、“1127工程”及中央扩大内需投资项目,基层卫生院改貌建设基本完成,村卫生室服务能力进一步提升。今年莒县县政府将“医疗和公共卫生服务提升工程”列入全县十大为民办实事之一,莒县疾控中心业务楼项目、莒县中医院门诊病房综合楼项目、莒县精神病防治院项目及莒县人民医院东部院区规划正在推进建设之中。加强基层卫生内涵建设,在岗培训乡村医生1807人,并组织了乡医半年考试考核,卫生院与乡医签订了聘书。强化“卫生强基工程”,组织“百名医师下乡支医”活动,首批派出33名县直医疗单位卫生专业技术人员到19处基层卫生院开展人才支医工作。开展县乡医疗机构“对口帮扶”,制定落实县直卫生技术人员晋升中高级职称前需到农村服务的政策,促进城乡医疗资源合理配置和人员合理流动,实现城乡卫生一体化均衡发展。

实施“十百千万健康直通车”工程,创先争优活动成果进一步深化。以“基层组织建年”为抓手,结合基层医改任务的落实,创新实施“十百千万健康直通车”工程,即:为每户村民发放一份健康知识宣传单,一条墙体固定宣传标语,一个居民健康一卡通,一个“党员医师健康联系卡”,组织一次下乡义诊,在各村设立一个健康教育宣传栏,在农

村中小学讲一堂健康教育课,为村民进行一次免费健康体检,建立一份电子健康档案,救助一名特困学生、孤寡老人或大病特困患者“十个一”活动;组织100名医师下乡帮扶基层卫生院,组织1000名医疗志愿者深入基层农户开展医疗志愿服务,对重点人群定期健康随访;为1万名全县60岁以上老年人、老党员免费健康体检,建起党员医务人员服务基层群众的健康直通车。目前,该项惠民工程正在全面推进实施中。为全面总结深化创先争优活动取得的丰硕成果,我局组织编印了《莒县卫生系统创先争优争做“莒州先锋”活动成果集》,更好地指导卫生系统创先争优活动的深入开展。

## 深化“三项活动”,

## 促进卫生事业全面协调发展

开展基层医疗机构综合改革“回头看”活动,基层综合改革机制更加完善。一是国家基本药物制度继续严格执行“三个100%”,即:基层卫生院和一体化村卫生室100%配备使用基本药物、100%实行零差率销售、100%执行药品统一采购、配送制度。二是按照上级要求,开展了基层医疗机构综合改革“回头看”活动,对基层医疗机构管理体制上划、人事分配、政府补偿、绩效考核、卫生债务清理、乡医管理等各方面综合改革工作进行了全面梳理,进一步巩固了基层医疗机构综合改革成果,完善了体制机制。

落实“基本和重大公共卫生服务惠民”活动,城乡居民公共卫生服务逐步实现均等化。认真落实国家免疫规划,开展适龄儿童和重点人群疫苗接种,接种率达95%以上。加强疫情预警和传染病防控,连续多年实现“确保不发生重大传染病暴发流行”的目标。扎实开展建立居民健康档案、开展健康教育等10大类基本公共卫生服务项目和为农村妇女发放住院分娩补助、免费补服叶酸、贫困白内障患者复明工程等重大公共卫生服务项目,累计为城乡居民建立电子健康档案103.94万人份,规范化建档率达100%;0-6岁儿童保健管理人数、孕产妇保健管理人数、65岁及以上老年人保健管理人数分别达到了78296人、8996人和109265人,高血压、糖尿病患者管理人数、重症精神疾病管理人数分别达到了53196人、17902人和



6月15日,省政协副主席王新陆带领省政协科教文卫体委委员一行,来莒县就基本药物制度实施情况进行视察。市政协副主席毛晖明,县委书记、人大常委会主任刘守亮,县政协主席战玉现,县政协党组书记赵贵贤陪同视察。

2675人;三年来共补助农村孕产妇24486人,发放叶酸19282人份;免费为贫困白内障患者复明手术1100例。实行卫生监督县、乡、村三级网格化监管,在乡镇设立7处卫生监督分所,开展区域综合卫生监督执法,提高了全县卫生监督执法水平。

深入开展“三好一满意”活动,医疗服务质量全面提高。扎实开展公立医院单项改革试点,在县级医疗机构全面推行预约诊疗、优质护理服务、临床路径管理、远程医疗会诊、惠民医疗、志愿服务、绩效考核等十项改革措施,开展文明优质服务竞赛活动,成立500余人的卫生系统党员志愿医疗服务队,深入基层开展送医下乡活动。深入开展窗口单位和为民服务行业创先争优活动,成功举办卫生系统创先争优先进事迹报告会和“5.12”国际护士节系列庆祝活动,充分展示了新时期医务人员的风采,促进了卫生行风的提升。

## 创新“三个率先”,

## 让医改成果尽早普惠广大群众

率先建立医疗纠纷第三方调处机制。由县政法委牵头,卫生部门为主,会同公安、法院、检察院、司法、人社等部门成立医疗纠纷调解委员会,在全市率先设立莒县医患纠纷调处中心,中心于2011年8月底启动运转,目前共接谈患者及家属咨询80余人次,受理医患纠纷调解申请36起,成功调解27起,我县医患纠纷调处工作步入了规范化、法制化轨道。我县的做法先后在新华网山东频道、《山东政法》、《山东卫生》、省卫生厅网站、日照新闻网等媒体进行了专题报道。省医改办、市委、市人大、市政府、市

政协、市医改办、卫生局等领导先后到调处中心检查指导工作,对我县的做法给予了充分肯定。

率先实施“金卫工程”,打造区域卫生信息管理云平台。全县各医疗卫生单位全部建设门户网站,组建莒县卫生局信息网站群,新农合VPN专网延伸至全县乡村一体化村卫生室,打造区域卫生信息综合管理系统,融合医院管理、新农合报销、绩效考核、视频教学、医院安全监控、卫生统计分析等多项功能,用活居民电子健康档案,提高工作效率和管理水平,初步实现了县域内卫生信息资源的互通共享。我县建设“数字化卫生”的做法在《大众日报》、省卫生厅网站、市卫生局网站等媒体报道,得到了省医改办、省卫生厅领导的高度评价。

率先实施“先诊疗、后付费”服务模式试点,启动社区“家庭医生”签约式服务工作。今年3月份起,在莒县人民医院西院区、莒县中医院东院区、浮来山卫生院先行启动“先诊疗、后付费”服务模式试点工作,患者在试点医院办理住院手续和住院治疗期间无须交纳住院押金,只需在入院前与试点医疗机构签订《“先看病,后付费”住院治疗费用结算协议书》,在出院结算时只须向医疗机构支付医保报销后个人所承担的费用,大大方便了群众就医,进一步体现了医院的公益属性。自6月份起,“先诊疗、后付费”服务模式在全县各医疗卫生单位全面推开。6月上旬,该县在城阳街道大湖社区卫生服务站举行了家庭医生式服务签约启动仪式,标志着莒县在全市率先启动社区家庭医生式服务工作,截止目前已对城阳街道社区重点人群家庭签约1560户,签约人数5438人。

## 链接

国务院医改办来莒县  
开展宣传调研工作

6月28日,国务院医改办医改三处领导带领记者一行9人,由山东省医改办安排,专程来日照市莒县宣传调研基层医改工作情况。调研组先后到莒县长岭镇西南岭村卫生室、长岭镇石井社区和长岭卫生院实地开展采访调研,并组织县医改办、卫生局、财政局、人力资源和社会保障局、发改局等部门负责人和基层医疗卫生工作人员座谈。

调研组对莒县实施医改以来取得的成绩给予了充分肯定和高度评价。近年来,莒县医疗卫生体制改革工作坚持“保基本、强基层、建机制”的基本原则,按照统筹安排、突出重点、循序渐进的改革路径,主动创新体制机制,全力推进医改各项任务落实,取得了明显成效,在先行实施基本药物制度、基层医疗卫生体制改革综合改革、创新医患纠纷第三方调处机制、建设区域卫生信息云平台及设置乡镇卫生监督分所等方面探索积累了很好的经验做法。此次国家医改办来莒县调研医改,将进一步挖掘基层医改工作经验,总结提炼山东省医改工作创新亮点,集中在国家主流媒体宣传推介。

(张中昌 于永达)



莒县人民政府副县长林洪鹏、莒县卫生局局长贾绍友陪同国家医改办、省市医改办领导调研卫生信息化建设。



莒县医改办主任、莒县卫生局副局长庄淑卿与乡医代表向媒体记者介绍莒县基层医改工作经验做法。