

报名营销秀,小学生徐静蕾表心愿——

赚的钱和奖品都要捐给福娃

本报泰安7月2日讯(记者 孙静波) 2日,小学四年级学生徐静蕾报名参加本报暑期营销秀,在心愿卡上,她郑重地写上“把赚来的钱和奖品,都捐给福利院的孩子。”

2日,在市区报名点,记者见到徐静蕾父女俩,爸爸填写联系方式,徐静蕾坐在一边,仔细阅读小报童说明书。

她告诉记者,想用卖报赚来的钱,买几本喜欢的书。“我很喜欢看书,爸妈平时给我买了很多,但我觉得用自己赚的钱买更有意义。”

“我还有个小心愿,想通过自己的努力,拿到奖品,把赚来的钱和奖品捐给儿童福利院的孩子。”徐静蕾说。

“去年就想报名,但孩子年龄太小,昨天看到报纸上报童营销秀招募小报童消息,立刻带孩子过来。孩子性格有点内向,想通过卖报,锻炼她的实践和人际交往能力,这也是孩子在校外,一次很好的锻炼机会。”徐先生说。

●报名地址

市区 报名电话:6982106;地址:泰安市望岳东路中七里服务中心4楼,齐鲁晚报今日泰山编辑部

报名电话:8669999;地址:泰安市东岳大街东段唐馨路北首四维花园小区沿街楼东风日产展厅

新泰 报名电话:6371678;地址:新泰市开发区迎宾大道中段大转盘南888米路东东风日产展厅

肥城 报名电话:6336777;地址:肥城市泰临路西首103号东风日产展厅

东平 报名电话:2859399;地址:东平县105国道开发区北首路东风日产展厅



徐静蕾想把卖报的钱捐出去。本报记者 赵苏炜 摄

“我想瘦下来,不怕太阳晒”

本报泰安7月2日讯(记者 白雪) 本届报童营销秀的口号是“我的愿望,自己实现”,每周评出的卖报周冠军,都可以实现自己的一个心愿,很多孩子报名时写下自己的心愿。

新泰市实验中学的李燕行说,没有特别的心愿,觉得

比较胖就是想瘦下来。“这个心愿不管得不得周冠军都可以实现,只要我好好坚持就行。”李燕行刚刚参加完中考,暑假里除了卖报,还打算坚持跑步、打网球,希望多瘦几斤,以全新的形象升入高中。

爸爸李京银十分赞同李

燕行卖报,“在家不知勤俭节约,希望通过参加这次活动,能够知道赚钱的不易,也希望她能实现自己的愿望。”

本报提醒前来报名的报童及家长,在前来报名时想好自己的心愿,并填写在报名表上,如果空着不填,会错失完成心愿的机会。

●报名须知

1、怎么报名?

家长到所在县市区报名处报名,需携带身份证和学生证、一寸照片一张(用于制作报童胸卡),首期报名7月5日结束。

2、怎么领报纸?

每位参加该活动的青年或学生可免费获得30份齐鲁晚报,价值15元,作为启动资金。每份报纸进价0.4元,卖0.5元,差价是报童收入。在领当天报纸时,告知邮局次日所需报纸数量。

3、怎么保证安全?

本报为每一名参与报童购买了安全保险。凭身份证号码,报童即可获赠免费保险。

4、怎么培训?

7月6日早晨在天外村举行启动仪式,随后带队去泰山外国语学校听营销讲座。由大学教授讲授营销知识、医院医生讲授防暑避暑知识、交警讲授交通安全知识。7月7日早晨6点,去邮局领报纸开始卖报。

5、怎么保证公平?

每天的报纸不退,一经发现作弊行为,取消卖报资格。

6、有什么其他娱乐活动?

卖报期间,除正常报道外,还会组织报童看电影、组织交流演讲等。

7、自己的靓照怎样上报?

方便小报童交流投稿,本报现已开通3个QQ群,群号:236546108、236546448、236546592。小报童们加入时请注明自己的名字、学校和身份证号,否则不予加入。家长和孩子可以通过QQ联系我们,发表自己的想法和心得体会,我们将设专栏报道。

市中心医院创先争优活动 荣登省创先争优活动《简报》

自开展创先争优活动以来,泰安市中心医院围绕中心工作和重点任务,立足本职承诺,履职尽责践诺,创新方式评诺,取得明显成效,得到各级部门和领导的充分肯定与认可。最近,该院深化“三诺”为民服务创先争优活动荣登山东省深入开展创先争优做齐鲁先锋活动简报,该《简报》为我省创先争优做齐鲁先锋活动领导小组直接领导,所刊登的信息均报中组部、中宣部、中央创先争优活动领导小组、省委常委、省委创先争优活动领导小组、各部委领导,并且下发到全省各市、县(市、区)委书记,省直各部门(单位)等。

泰安市中心医院深化“三诺”为民服务 不断提高服务质量和水平

近年来,市中心医院牢牢把握社会满意、群众满意的价值取向,以“承诺、践诺、评诺”活动推动服务理念转变,促进服务质量提升,受到群众广泛好评。

立项承诺,落实为民服务责任。市中心医院着眼于解决当前医疗服务中患者不满意、不方便的问题,提出了“全面、全程、无缝隙”亲情式服务理念,向社会承诺实现“五变”,即:变封闭式服务为开放式服务,变条块式服务为一站式服务,变你急为我急,变你忙为我忙,变你跑为我跑。医疗、医技、护理、行政、后勤等系统区分各自岗位特点,组织基层党组织、党员和职工重点围绕提升医疗水平、强化服务意识、弘扬高尚医德、优化就诊环境等方面,提出具体承诺事项,并按照“医院对社会、科室对医院、个人对科室”的模式,层层签订责任书,确保责任落实到人。对确定的承诺事项,通过媒体向社会公布,广泛接受群众监督。同时,通过采取设立党员示范岗、党员服务岗、张贴服务承诺等形式,组织全体党员亮身份、亮承诺、亮形象,为全体职工履行承诺作出表率。

履职践诺,全面提升服务质量。为患者提供优质的医疗服务是市中心医院的

一贯追求,为此,医院相继采取了一系列措施。一是优化服务流程。成立社会医疗服务站,开展电话、现场和网络预约诊疗服务,为群众看病就医提供便利。在门诊挂号、收费窗口和医技科室全面推行“适时工作制”,合理分流病人,努力提高诊疗效率。二是改进服务方式。实行“先住院、后付费”就医模式,充分尊重患病群众的生命健康,着力推动医院由主动式服务向亲情式服务、由满意型服务向感动型服务发展。各临床科室相继推出“无痛病房”、健康知识学习日等一系列服务举措,使各项服务更加贴近群众需要。大力实施优质护理示范工程,创造卧床斜形垫、引流装置保护袋、输液固定架、护士去向指示表等30余种实用性强的发明,着力打造优质护理服务品牌。三是开展公益性服务。启动“送健康进千家万户”系列活动,组织医学博士团走进社区、市场、工地现场为广大群众送健康。成立“广生泉社区卫生服务中心”,担负起社区居民的健康管理、常见病的一线诊疗和住院病人回到社区后的康复管理。2011年以来,共组织专家到基层医院坐诊达960人次,转诊门诊病人745人次,住院病人435人次,全年义诊查体20

余次,受益群众4000余人次。

开门评诺,检验群众满意程度。群众满意与否,是衡量医院工作的重要标准。一直以来,市中心医院不断采取多种形式,组织群众对医院各项服务进行满意度测评,进一步解群众关切的问题,不断改进服务短板,提升服务能力。开展“走医院、看发展”活动,邀请社会监督员和群众代表到医院进行实地参观,听取医院党委兑现承诺的工作报告,把承诺事项交给社会评判。定期到病房患者身边进行民意测评,发放患者问卷调查表5000余份,满意和基本满意率均达95%以上。着力推动出院患者回访工作,深入听取群众意见建议,截止目前,回访率达70%以上,患者回复率达55%以上。积极发掘和树立为民服务创先争优典型,面向社会公开评选了10名百姓满意十佳医师和20名优秀医师。经过对患者及家属的满意度调查,医院取药时间、就医流程、便民服务设施、就医环境、医疗服务等工作的满意率均达到95%以上,诊疗时间、手术等候时间、服务态度等工作的满意率达100%,各项医疗服务的质量得到社会普遍认可。

通讯员 刘业奇 杜鹃 董晓婷

内部资料 注意保存

山东省深入开展创先争优做齐鲁先锋活动

简报

第24期

省委创先争优做齐鲁先锋

活动领导小组办公室

2012年3月27日

按:在创先争优活动中,各级党组织和广大党员深入开展“三诺”活动,围绕中心工作和重点任务,立足本职承诺,履职尽责践诺,创新方式评诺,取得明显成效,得到群众广泛好评。各级党组织和广大党员,要继续围绕经济文化强省建设的新任务新要求,在深入贯彻全国和省“两会”精神,加强换届后领导班子思想政治建设,开展“基层党组织建设年”、推进党政机关和党员干部直接联系服务群众、深化窗口单位和服务行业为民服务创先争优等重点工作中,深入开展“三诺”活动,进一步统一思想、坚定信心、团结奋斗、扎实工作,深入贯彻落实科学发展观,以优异成绩迎接党的十八大和省第十次党代会胜利召开。现将泰安市中心医院等3个单位深入开展“承诺、践诺、评诺”做法予以印发,供交流借鉴。

泰安市中心医院深化“三诺”为民服务 不断提高服务质量和水平

泰安市中心医院牢牢把握社会满意、群众满意的价值取向,以“承诺、践诺、评诺”活动推动服务理念转变,促进服务质量提升,得到群众广泛好评。

立项承诺,落实为民服务责任。着眼于解决当前医疗服务中患者不满意、不方便的问题,提出了“全面、全程、无缝隙”亲情式服务理念,向社会承诺实现“五变”,即:变封闭式服务为开放式服务,变条块式服务为一站式服务,变你急为我急,变你忙为我忙,变你跑为我跑。医疗、医技、护理、行政、后勤等系统区分各自岗位特点,组织基层党组织、党员和职工重点围绕提升医疗水平、强化服务意识、弘扬高尚医德、优化就诊环境等方面,提出具体承诺事项,并按照“医院对社会、科室对医院、个人对科室”的模式,层层签订责任书,确保责任落实到人。对确定的承诺事项,通过媒体向社会公布,广泛接受群众监督。同时,通过采取设立党员示范岗、党员服务岗、张贴服务承诺等形式,组织全体党员亮身份、亮承诺、亮形象,为全体职工履行承诺作出表率。

履职践诺,全面提升服务质量。一是优化服务流程。成立社会医疗服务站,开展电话、现场和网络预约诊疗服务,为群众看病就医提供便利。在门诊挂号、收费窗口和医技科室全面推行“适时工作制”,合理分流病人,努力提高诊疗效率。二是改进服务方式。实行“先住院、后付费”就医模式,充分尊重患

省创先争优活动简报影印件(部分)。