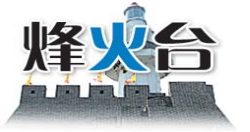




吸纳合理建议,让物业收费更透明

□赵伟



为规范烟台市物业服务收费行为,维护业主、物业使用人、物业服务企业的合法权益,促进物业服务业的健康发展,7月2日,烟台市物价局出台了《烟台市住宅物业服务收费管理实施办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),并在2012年7月10日

前,面向社会征求意见。(本报7月3日C03版报道)

每一名市民都生活在社区之中,物业收费更是事关每个人的根本利益,而且此次《征求意见稿》里面更是涉及停车租赁费、停车服务费、装修保证金、垃圾清运费等内容,几乎都是市民关注的问题,《征求意见稿》一出台,必定会在民众中引发强烈反响。

随着住宅小区化,物业管理行业日渐壮大,为小区

有序运行作出了贡献。但是,在物业公司与小区业主之间,却不时因收费与交费、管理与服务不够协调而发生一些矛盾。在实际情况下,物业管理企业常常抱怨物业收费难,收费率低;而业主则常常抱怨物业管理企业的服务质量差,物业费高,甚至一些小区物业会出现乱收费的情况,引起广大业主不满。加之,一些收费规定不明确,小区内出现的物业收费纠纷问题也是难以彻底解决。

此次物业收费面向社会征集意见,各项收费都将有“硬杠杠”,对业主来说是利好,这在一定程度上能够缓解长期存在的物业公司

与小区业主之间的矛盾,而要让这个《征求意见稿》更加公平、公正、合理,就有必要在出台前面向社会征集意见,这也是物价部门此次征求意见的初衷,也是政府部门广开言论的一种方式。

要将这件事情办好,除了面向社会征集广大市

民的意见、建议外,物价部门更应认真梳理、研究,物业收费是不是过高?停车服务费能不能取消?门禁卡收费标准能否明确……对市民关心的这些问题,物价部门都应该认真进行研究,甚至需要政府部门工作人员实地走访小区调研,认真听取市民意见才行,也可通过召开座谈会,发放调查问卷等多种方式广泛调研,对法律上许可,技术上可操作的意见、建议,一并采纳,使此次物业

收费在制定过程中更加科学合理并具有可操作性,也让物业收费更透明。

政府面向社会征求意见是好事,而要将这些意见归纳、制定符合多方利益的规定,却不是一件容易的事情,这就需要认真办事的态度和为民服务的责任感,希望在社会各方面的共同努力下出台的新规定,更加符合烟台民意、民情,推动烟台的社区物业管理水平更进一步。

烈火下的英雄,一路走好

读者章晓:7月2日凌晨,位于烟台开发区的一公司宿舍楼突发火灾,该公司总经理周江疆首先发现火情,他为了救员工两次返回火场,结果10名员工都获救了,而他却英勇牺牲。

上网一搜,周江疆被

冠以“富二代”的光环,英勇牺牲的事迹也就更引人关注。但是在我看来,两进火场救人的义举和他的经济能力无关,不是因为有钱他就去救人,而是源于他内心最朴素的是非观念和最本真的善心。

不管他是不是“富二

代”,救人行动中表现出来的是一种精神,一种担当。钱财上的富有是我们追求的,但是精神上的富有更不可或缺。

一个人的善良和钱财是没有必然联系的,不是所有的“富二代”都骄横无礼,因为部分富家子

弟的横行霸道,就给这个群体贴上某种标签,显然有失公允。周江疆的救人行为只是平凡的心和担当。对此我们无需唏嘘和感叹,用一颗平常心对待就好。

只想对他说一声,烈火下的英雄,一路走好。

墙体裂缝,如何保安全?

读者李明:楼顶裂缝可以伸进一只脚,住在这样的楼房里,每天都不得胆战心惊啊。不管是居委会、物业还是其他相关部门,希望尽快查清裂缝怎

么造成的,然后想办法维修。

如果真如居民猜测的那样,是因为旁边盖新楼,破坏了居民楼的地下结构,造成墙体裂缝,那

么开发商是不是应该负有一定责任呢?另外,新楼和居民楼之间的间距不足5米,这是不符合规定的,那审批又是如何通过的呢?

就目前来看,探究原因是必要的,但更重要的是如何保证居民楼内居民的安全,相关部门是不是应该给楼体做个安全鉴定,然后尽快维修。

出门小心,别给小偷可乘之机

读者李洪嵩:小偷可恶,人人痛恨。仅仅被偷点钱,倒还算不了什么,大不了是“破财免灾”嘛!可一旦被偷了身份证、银行卡、手机等要害物品,可就

急死人了。这帮广西来的小偷为了偷窃可谓不计成本,去年踩点,今年打飞的来作案,钱放得够长,幸好被警方逮住了。

现在的小偷“进化”

不小:以前势单力薄,现在成群结伙;以前被发现就逃,现在还敢动刀子;前不久烟台还有小偷绑架小偷,就为了拉人入伙……

面对此情此景,市民哪能只有挨宰的份儿,也得多学点防小偷秘籍了。一定要注意保管自身财物,出门小心小心再小心,让小偷无可乘之机。

被褥回收应规范

读者孙世华:成千上万套毕业生被褥去了哪里?有的卖给外来打工者,有的卖给大棚农户,还有的翻新卖给了小旅馆。尽管国家早在2007年已经出台规定,明确要求回收被褥不得加工成生活中与皮肤直接接触的

物品。但是,一些小商贩照样不把“要求”当回事。之所以如此,一方面是很多人对这个“要求”不熟悉;另一方面,即使知道,由于没人监管,或者法律意识淡薄,处罚太轻,起到的震慑作用并不大。

那么应该怎样引导

并规范被褥回收呢?首先,政府是否可以给废品回收公司一定“特权”,实行“专物专用”制度,其它私人小作坊不能随意收购加工;二是各个小型废品网点有权回收,但必须由固定的废品回收公司统一加工;三是

成立专门生产“建筑保养与保温材料”加工厂,把收购到的被褥直接加工成养生棉帘和农用大棚、企业的防寒保温棉被、门窗帘;四是必须建立健全监管机制,严管重罚,这样才能杜绝大量被褥“带病作业”。

漫说新语



漫画:宋晓霞

6月,深圳罗湖出台市容环境量化考核指标。指标规定街头若出现乞讨流浪人员,将扣除城管考核分数。根据媒体报道,这一规定并无相关法律法规作为依据。专家则称这一规定有可能影响到乞讨人员的权利,而流浪乞讨人员没有任何反抗的能力和手段(7月2日《南方日报》)

征稿启事

《齐鲁晚报·今日烟台》“奇山所”是本报面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事儿,拉咱烟台百姓的理儿,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,请您发送至本报投稿邮箱qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,开通QQ群:227966397,期待广大有兴趣的读者和作者加入。



齐鲁晚报新闻热线967066



qlwbqss@163.com



QQ群: 227966397



新浪·齐鲁晚报·今日烟台官方微博:
http://weibo.com/1886899723