

给餐馆挂“笑脸”，公信力很关键

“笑脸”评定公众意见不能缺失

文/片 本报记者 李钢

餐馆分级评“笑脸”，为何不吸纳公众意见？食品安全方面出了问题，为何不能马上取消“笑脸”？挂“笑脸”的餐馆出了食品安全方面的问题，食药监局该承担多大的责任……在全国餐企都在推广“笑脸”时，不少市民却认为若能吸纳公众意见，或可提高公信力。

小餐馆也将全部挂脸谱

“其实，大型餐馆、大酒店，一般人也不会太担心他们的食品安全问题，而人们更多的是担心那些小餐馆。”在济南一事业单位工作的张欣表示，平时就餐最多的地方还是那些小餐馆，“他们要是也能评级了，就更好了。”

记者了解到，按照我省餐饮服务食品安全监督量化分级和等级公示工作的实施方案，首先今年6月30日前完成学校食堂、集体用餐配送单位、中央厨房、旅游景区餐饮服务单位的量化分级管理和等级公示；11月30日前完成特大型餐馆、大型餐馆、供餐人数500人以上的机关及事业单位食堂、餐饮连锁企业的量化分级管理和等级公示。

到2013年4月30日前完成中型餐馆、其他食堂的量化分级管理和等级公示；2013年12月31日前完成已发放《餐饮服务许可证》的小型餐馆、快餐店、小吃店、饮品店等其他餐饮服务单位实施量化分级管理和等级公示。到那时所有持证的餐饮企业将都能挂上“脸谱”。

本报记者 李钢

等级笑脸怎么评出来的？

“没看见这里挂‘笑脸’啊？”4日，在济南市纬二路一家连锁餐馆就餐的许女士环顾了餐馆一圈后说，“如果能做到家家餐馆都挂上不同表情的脸，在去不熟悉的餐馆时，可能就会注意了。”虽然如此，但她也有着自己的担心，“不知道这个笑脸等级是怎么评出来的？”

对于市民的这种担心，济南市食药监局相关负责人表示，食药监局聘请了食品安全社会监督员，参与食品安全监

督。“而且具体的评定标准划分得很细，市民可以通过网络等方式获得。”

济南市食品药品监督管理局巡视员宋尔良介绍，在量化赋分上，他们依据国家确定的餐饮服务食品安全登记检查评定表，从许可管理、人员管理、场所环境直至食品添加剂等9个方面，并结合济南实际细化了58条具体标准，同时，为鼓励企业积极采用先进管理手段，还设立了鼓励项目。



▲济南一家餐饮单位悬挂了笑脸。

评审团为何没民间评委？

“虽然评定的标准很多、很细，但里面似乎缺少了公众的意见。”在济南一事业单位工作的张欣看了餐馆等级评定的详细标准后感叹道，本来挂“笑脸”主要是为了提高消费者对餐馆的信任度，但里面却恰恰缺少公众的意见，这会使评级的公信力大打折扣。

其实，国家食药监局在《餐饮服务食品安全监督量化分级管理指南》公开征求意见时，就有专家提出应该增加民间

评委。山东轻工业学院食品生物工程学院教授崔波就曾表示，在评审团中加入民间评委非常重要，这将使评审结果更加透明化，而且让百姓参与其中，才能更好地接纳评审结果。

但在今年1月份国家食药监局发布的《关于实施餐饮服务食品安全监督量化分级管理工作的指导意见》中，食品添加剂和检验运输等九大方面，没有列入民间评委项目。

吃出问题监管部门是否担责？

“既然等级全是监管部门评的，那如果在那些评为优秀的餐馆吃饭，出了食品安全问题，监管部门是否也应承担一定责任呢？”在省城工作的宋先生，在得知全国正在推广这一管理模式后抛出了这样的疑问。

对此，省政协委员、山东法策律师事务所律师张法水表示，对餐饮单位进行评级属于监管部门行政管理的内容，主要是为了激励企业诚信经营。“把某个餐馆评为优秀，并不等同于给这家餐馆进行担保。”他

同时表示，即使在评定过程中确实存在违法违规问题，也只能追究其在这一过程中的行为。

此外，宋先生还表示，评级实行动态管理，但只提每次检查后对其等级进行评定，没有提如果出现了食品安全事故有没有快速退出机制。“餐馆如发生了食品安全问题，应该一经查实，立即给其降级。”但记者在国家食药监局以及省食药监局的相关文件中，并没有找到类似规定。



人脉是财脉！却不是财富……缺什么？

中国董酒专卖店

限量加盟

你不认识机会
机会就不认识你！



加盟董酒专卖店必读

- 董酒，中国老八大名酒之一，连续四次蝉联“中国名酒”称号
- 贵州仅有的两大名酒之一，其独特的生产工艺和配方，被列为“国家机密”
- 近两年来，董酒业绩以超100%的速度“狂飙”，被白酒界称为：老八大名酒中一只稀有“潜力股”
- 董酒专卖店“一县一店”的保护性政策，又使董酒专卖店成为“稀缺资源”
- 机会就像“时间”，来的时候你若“一无所知”，走的时候你就“追悔莫及”

全国已开专卖店省份：

安徽、北京、福建、广东、广西、贵州、海南、河北、河南、湖北、湖南、吉林、江苏、江西、内蒙古、山东、陕西、上海、四川、天津、云南、浙江、重庆。

董酒专卖店诚邀有人脉资源的各界人士加盟



联系人：董先生 招商热线：4006-090909/15085962809 网址：<http://www.chinadongjiu.com>