

私人电话频接“是打狗办吗”

服务电话更换号码,无辜新机主倍受骚扰,联通方面称没有好办法解决

本报记者 刘洁 冯琳

多位市民致电本报,称经常接到一些类似“你是打狗办公室吗”、“你是快递公司吗”一类的蹊跷电话。记者调查得知,这些电话本属于一些服务部门或商家,号码被弃再度启用后被安装到一些家庭和单位。对此,中国联通有限公司威海分公司及联通10010热线均表示,类似情况很难找到完美的解决办法。

号码用了一年,骚扰没停过

“真是莫名其妙,经常有人打电话跟我反映有狗扰民了,并要我去打狗。我平时忙得要命,真是疲于应付这些电话。这号用了一年多了,‘打狗’电话就没消停过!”市民王先生抱怨道,现在被逼得都想换号了。随后,记者对王先生的电话号码进行了查询,发现网络中确实有多篇帖

子及文章介绍该号码为威海养犬管理热线,而帖子和文章时间均在2010年之前。

市民高先生也致电本报热线称,他在办公室总是接到要求取件送快递的电话。“每次都要和致电人解释,这里不是快递公司,几乎每天都能接到类似的电话。”

经联通工作人员查实,“高先生办公室的固话是2010年8月份安装的,该号码之前很可能是快递公司的号码。一个电话号码停用后,中间会空出至少90天的保留期。很可能是快递公司换号后未及时通知客户,所以客户还是拨打原号码,便打到高先生那里了。”

一个误拨电话,两头“添堵”

“我曾经保存了一家服务部门办公室的电话号码,后来该单位换了号码也没通知。我自然而然会打他们原来的号码,结果被告知已经不是原来单位在用这个电话号码了。”市民陶先生

说。

经常接到误拨电话的王先生称,类似的误拨电话接到一个两个还好说,简单回应一下就行,但如果长年累月这么接,谁都会烦。接错电话的心烦,拨错电话的

同样“添堵”。

王先生建议相关部门最好不要轻易换电话号码,毕竟经常有人拨打这些号码,换号后不仅影响市民联系,并且还给原号码的新机主带来不少烦恼。



漫画:宋晓霞

联通公司:目前难觅彻底解决办法

针对两位市民反映的情况,中国联通有限公司威海分公司一位负责人称,根据《中华人民共和国电信条例》和工信部《电信服务规范》的有关规定,电话拆机(含欠费拆机)后,号码90日后可以进行再次启用,再次启用后新机主按照新装流程携带相关有效证件进行办理。对部分电话因原电话号码使用频率较高而导致新

用户启用后频繁被打的情况,客户可考虑通过更改号码解决。

联通10010热线的工作人员也表示“市民记得是以前的号,骚扰的却是电话号码的新主人,我们改变不了这种情况。但若王先生和高先生实在感到烦扰,可向联通提出申请换号,客户经理会帮忙换号。”记者了解到,更换固定电话号码,需要交100元的功能费。

联通10010热线及中国联通有限公司威海分公司均表示,类似问题很难找到彻底的解决办法,换号可能是无可奈何却又不得不采用的办法。中国联通威海分公司的这位负责人还建议,王先生和高先生可以在固话中加一段彩铃,彩铃中标明自己现在单位的性质,市民可能一听彩铃就知道打错了,便会挂断电话。

祥府家酒,好喝不上头

白酒作为中国古老历史的传承,代表了中国酒文化的传统与经典,吉斯集团利用享誉中外的烟台地产水果资源,在发扬中国传统酿酒技艺基础上,研制出具有专利技术的水果白酒酿造工艺,首开水果发酵蒸馏白酒之先河,诠释了中国特色白酒的新时尚。既有独特浓郁的果香,又有传统白酒的醇厚与舒爽,回味悠长,且不含甲醇和甲醛等有害成分,具有“好喝不上头”的特点,实为倡导健康、引领时尚、激发活力的新一代白酒的上乘之作。

JISI 吉斯集团
烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司出品
服务热线:400-658-2211
<http://www.gisbelle.com>



威海·西霞口
WEIHAIXIXIAKOU

自驾车线路

海滨路—大庆路—海埠路—环海公路(S704省道)—西霞口度假区

大手牵小手 惠游西霞口

亲子游:西霞口神雕山野生动物园推出暑期特惠,父母双方持身份证、户口本带孩子(15周岁以下)同游,孩子免门票。

仙岛鸟国—海驴岛

关注微博 赢门票 <http://weibo.com/whxixiakou>

景区热线:0631-7834888 7834666
网址:www.xixiakou.com

成山头
国家级风景名胜区
国家AAAA级旅游景区

各大旅行社均可报名

神雕山野生动物自然保护区