

高铁这一年,人更多地走出去,更多的人走进来

文/本报记者 马辉 李蕊 曾现金 图/本报记者 张晓科



①



②



③



④

图片说明:①高铁曲阜东站,乘客正在等候上车。②高铁,为曲阜旅游带来活力。③高铁逐渐成为市民出行的首选。④小镇息陬,如今已焕发新生。

“舒适便捷”成高铁印象

舒适便捷,是高铁旅客最直观的感受。京沪高铁曲阜东站党支部书记乔元丽告诉记者,京沪高铁的开通运营,大大缩短了曲阜乃至济宁与高铁沿线城市的时空距离,曲阜已经融入高铁沿线城市的“3小时经济圈”,成为环渤海和长三角经济圈市民休闲观光的“后花园”。

同时,京沪高铁与曲阜原有的京台和日兰高速、104和327国道、京沪和日荷铁路、曲阜机场相互交织、有机结合,形成了高铁、公交、出租、客运等协同发展,便捷顺畅的立体化交通体系,令曲阜成为鲁西南地区重要的交通枢纽。

为实现高铁与区域内交通网

络的互通互联,曲阜投资9.6亿元高标准建设了孔子文化广场和孔子大道,实现了曲阜东站至曲阜和济宁城区交通的全面对接,曲阜东站至兖州、邹城、泗水等周边县市的连接线建设也已全面展开。

此外,为实现游客“零换乘”,曲阜投资3500万元,按照国家二级站标准建设了高铁客运换乘港,开通了至济宁、兖州、邹城、泗水、曲阜机场的直达班车,至孟庙、微山岛、宝相寺、梁山景区的旅游专线,以及至曲阜城区的公交、出租,实现了旅客的良性聚集和有序分流。

目前,曲阜东站日均客流量5000多人次,最多达1万人次,开通一周年客流量达300多万人次。

“我们公司总部在贵州,每月两次从济宁回总部汇报工作,总是把我折磨得精疲力尽。”坐在舒适的候车大厅,孙先生脸上写满惬意。高铁未开通时,每次回总部都要坐大巴到济南转乘飞机,漫长的候机时间和转乘的奔波,往往单程就要十几个小时。“现在坐高铁到上海,可以直接坐上飞机,太方便了。”

据了解,自京沪高铁曲阜东站运营以来,先后进行过四次调查,从最初的日行35趟列车逐步增加至目前的43趟。乘客成分也在启用初期单一的公务、商务、旅游客流的基础上,增加了学生、探亲及民工客流。在客票打折、多种车型、坐席共存的条件下,高铁已被越来越多的社会群体所认可并接受。

游客大增,九成乘高铁而来

5日上午,天成旅行社的导游刘磊来到京沪高铁曲阜东站,等候一个江苏旅游团的到来。每天,曲阜东站都会有无数个像他这样来接团的导游,曲阜旅游因高铁而焕发新颜。

刘磊告诉记者,他从事导游已经5年,以前旅客大都包车而来,现在有了高铁,江浙、北京等地的旅客人数明显增多,其中九成左右都会选择乘坐高铁,高铁进站了,刘磊顺利与跟团导游取得了联系。“以前我来过曲阜,是先坐火车到兖州,然后转车到曲阜。”一位来自

南京的游客告诉记者,现在方便多了,不到两个小时就能抵达曲阜,想当天回去都来得及。

据统计,2011年,高铁开通后的第一个月,曲阜市接待游客人次同比增长30%以上,为近年来增幅最高的月份。“十一”黄金周期间,“三孔”景区接待游客36.6万人次,10月3日单日达到9万人次,创历史新高。今年1—5月份,全市接待中外游客400多万人次,实现旅游社会总收入28亿元,又创新高。

与此同时,在京沪高铁的带动下,各大知名品牌酒店纷纷抢滩曲

阜,有格林豪泰、银座佳驿、柠檬假日等6家品牌酒店先后入驻。截至目前,曲阜共有星级酒店13家,全国知名连锁、商务酒店20余家。

“为迎接高铁旅游时代的到来,我们努力丰富旅游内涵,提高旅游接待能力,提升旅游品质。”曲阜市旅游局副局长韩凤举说,为此,曲阜市启动了尼山圣境、孔子博物馆和孔子学院总部基地儒家思想体验中心“新三孔”以及鲁国故城考古遗址公园、明故城保护复兴、石门山体育休闲等重大文化旅游项目建设。

以顾客体验为中心 海信获评“售后服务先进企业”

6月28日,中国电子视像行业协会主办的“智能化时代消费电子售后服务创新高峰论坛”在蓉举行,高峰论坛与会专家领导共同回顾智能化时代对电视售后服务的要求与考量,认为智能化时代家电维修必须同步转型升级,全方位满足顾客需求,为顾客创造价值,构建现代服务业。

高峰论坛通过对家电企业售后服务组织架构、技术水平、反应能力、服务流程等方面的综合评定,授予海信等企业首批“家电行业售后服务先进企业”荣誉称号,以表彰其在推动家电维修转型升级方面所做的突出贡献。

2012年,家电维修正式进

入智能化时代。据统计:2012年智能电视市场销量将超过1800万台,同比增长近900%,2015年或将累计超过5亿台。在新的智能化电视产品中,硬件方面的竞争正慢慢弱化,而更值得市场认可的新功能、内容及服务等软件方面的竞争将更为重要。

在新的智能化时代,服务被赋予了新的内容,消费者对售后服务的需求与期望值不断提高,售后服务的质量更不断扩展,除产品的硬件维修外,还包含了产品的安装、调试、日常维护、软件升级更新、节目内容推送,以及周边产品配套等服务。这就要求企业在不断创新开发新产品的同时,在售后

服务方面也要不断创新,以满足消费者日益变化的需求。

对此,海信电器顾客服务总监袁明耀表示,在智能化时代,突出以顾客体验为中心的服务才是智能电视的根本出路,要满足顾客的需求就要从产品服务、内容服务和售后服务做起,打造智能电视的生态链,推动智能电视快速发展。

今年4月份,海信明确提出了“智能就是简单”的理念,大家都会用,都好用,的智能产品才是好产品,只有简单易用的智能产品才能产生价值,才能有较远的生命力。海信上半年推出的XT770、K680、K660、K610系列智能电视新产品,全部突出了以顾客体验为核心的



“简单易用”的理念。5月29日,海信在出货1000万部纪念举办“海信智能电视应用大赛”启动仪式,海信的消费者通过大赛,给海信的消费者带来实实在在的体验,进一步彰显智能电视产业链,体现客户增值的价值。

在售后服务上,海信一直秉承“三统一”,即统一服务标准,统一服务流程,统一服务网络,并通过对服务人员培训,提升服务人员的服务水平,建立标准的服务体系,拥有专业化服务团队,以及覆盖全部产品销售区域的网络。截至目前,海信已在全国的城市以及中心乡镇逐步建立和完善售后服务网络,并通过对服务人员培训,提升服务人员的服务水平,建立标准的服务体系,拥有专业化服务团队,以及覆盖全部产品销售区域的网络。

海信在出货1000万部纪念举办“海信智能电视应用大赛”启动仪式,海信的消费者通过大赛,给海信的消费者带来实实在在的体验,进一步彰显智能电视产业链,体现客户增值的价值。

在售后服务上,海信一直秉承“三统一”,即统一服务标准,统一服务流程,统一服务网络,并通过对服务人员培训,提升服务人员的服务水平,建立标准的服务体系,拥有专业化服务团队,以及覆盖全部产品销售区域的网络。

截至目前,海信已在全国的城市以及中心乡镇逐步建立和完善售后服务网络,并通过对服务人员培训,提升服务人员的服务水平,建立标准的服务体系,拥有专业化服务团队,以及覆盖全部产品销售区域的网络。

一个高铁站,带起一座新城

5日,雨中,通往高铁曲阜东站的孔子大道显得格外洁净,两旁的绿树、青草,也更为清爽。一年多以前,这里只有农田、村庄,而现在,两侧的一排排崭新的建筑,向世人宣示着,一座新城即将崛起。

曲阜东站旁边,一个大型展示牌十分醒目,这是最早入驻曲

阜高铁新城的火炬企业总部基地项目。“这里将建设两栋百米高的双塔高楼,预计明年底完成。”曲阜高铁新区管委会副主任刘伟告诉记者,一栋为企业总部基地,另一栋则是五星级商务会议度假酒店。“建成后,将成为这里的地标性建筑。”

火炬总部基地,奥体中心、

小镇息陬,因高铁而焕发新生

高铁曲阜东站坐落在息陬镇境内,距离镇驻地约两公里。记者在息陬镇见到了刚陪客商考察完项目的镇长丁刚,他习惯性地踏上名片,高铁新城和曲阜东站的图案,就印在名片的背面。“高铁来了,我们息陬这个小乡镇,名气也大了。”

“我们上半年税收同比增长了116%,带动就业4000余人,这就是高铁带来的实惠。”丁刚说,目前高铁站周边,息陬镇驻地和孔子大道沿线村庄正在进行拆迁改造,合村并点,高速推进的社区建设,将让更多农民变成新区市民。息陬镇,正从一个普通乡

镇,向一座现代化新城蜕变。一年间,路宽了,灯亮了,绿化植被取代了杂草丛生,一座座工厂拔地而起,焦点生物、圣光智能、宏泰塑业等9个新兴产业项目接连随着高铁而来,在这里生根发芽。

孔德见和他的大陆美阳电动车生产项目,就是随高铁而来的项目之一。孔德见是曲阜人,孔子后裔,1997年开始做电动车生意,期间曾转战天津、青岛、枣庄等多个地方。得知高铁通到曲阜的消息,他决定回到家乡。如今,孔德见的工厂已经投产,他正打算在这里发展自己的电动车品牌。

息陬的勃勃生机,只是高铁辐射的一个缩影,整个曲阜市,也正酝酿着破茧化蝶。

“既要打好‘孔子牌’,也要打好‘高铁牌’。”曲阜市委书记李长胜曾如此说。而这两张“王牌”,带来的是一个个大项目落户,一个个合作项目签约,世界500强企业美国ITW集团、德国大陆集团以及香港嘉里、联想集团、无锡灵山集团、北京火炬集团、绿地、雨润控股等众多知名企业集团也接踵而来,曲阜一跃成为省内最被外商看好的投资区域之一。

“下一步,曲阜将努力实现两个转变。”曲阜市长杨凤东说,在城市形态上,实现由平面建设向立体构城的转变。

随着以道路基础设施为重点的平面建设逐步到位,下阶段重点是立体形态的构筑,主要包括生态环境的完善和城市功能的提升,以自然生态的保护性开发营造环境,以公共项目建设完善公共服务功能,在发展内容上,实现由城市建设向城市经营的转变。重点是以招商引资为抓手,突出抓好新区资源的经营,加快重大品牌项目的落地,以项目促经营,充分发挥新区资源价值,提升开发建设效益。

金宇家居 JINYU HOUSEHOLD 鲁西南最大建材家居市场

一个电话 服务到家!

家具、管道、水、电、暖免费维修

金师傅 JINSHIFU 免费服务金师傅 用心温暖千万家

400-189-0537

齐鲁晚报·今日运河 名品

7.15 建材砍价会

现金不停送 大奖不停抽

10元抵700元 另送1400元电器(代金券)

7月15日下午13:00 相约银座佳悦酒店4楼(原党校大厦)

咨询热线:18364787388

RCCZ 润成创展木门

DOOR BELL 定制家居 Custom-made Furniture

the Art in Bath 尚高卫浴

Kronoswiss 瑞士卢森地板

容声集成吊顶 一家电巨擘到家居领航

BORCCI 方太柏厨

鹰牌陶瓷 Eagle Ceramics