

预存话费赠的手机不保修?

消保委:经营者不得免除赠品的修理、更换及其他责任

本报7月8日讯(见习记者 张汝树 通讯员 冯丁全 吕庆芝) 预存话费赠送的手机出现了质量问题,而经销商再三推诿,不予修理。周村的吕先生心生疑惑:难道赠送的手机就不保修吗?经消保委工作人员调解,7月4日,吕先生的手机已被修好。

6月6日,周村的吕先生打电话到周村区消保委西城分

会称,他于今年3月28日在某通信公司交纳了6020元话费,获赠苹果iphone4s手机一部,使用几个月后,出现播放视频时没有声音的现象。他多次找通信公司及其客服要求换机或修理,他们都以各种理由推脱责任。

接到吕先生投诉后,消保委工作人员立即赶赴现场进行调查。通信公司一负责人

称,这是预存话费赠送的手机,并且苹果手机是高端机,从未出现过类似问题,认为是当事人使用不当或是人为损害,所以不予更换或修理。

消保委工作人员称:“《消费者权益保护法》规定:经营者以消费者购买商品或接受服务为条件,向消费者提供赠品,应当保质保量,不得免除其应当承担的修理、更换以及

其他责任。”

经调解,通信公司负责人承认其工作有失误的地方,表示愿意为吕先生修理好手机,并就更换配件的质量和代用机与吕先生达成了协议。双方均表示对调解结果感到满意。

7月4日,消保委工作人员接到了吕先生的电话,说他的手机已经修好了,对工作人员表示感谢。

无保修卡相机修不成

经调解,消费者获免费维修

本报7月8日讯(见习记者 张汝树 通讯员 荆玲玲) 桓台的郑先生于去年9月在桓台一商厦购买一部数码相机,一直正常使用,今年5月相机突然坏了,郑先生到该商厦维修时,商场却以郑先生丢了保修卡而拒绝维修。

郑先生到该商厦客服部检查时,得知是相机排线出了问题,商场需要郑先生将相机及其保修卡一起带来才能免费维修。但粗心的郑先生怎么也找不到保修卡。

据了解,保修卡上明确写明发票与保修卡要妥善保管,丢失不再补发。郑先生维修相机的费用在400元左右,需他自己承担。郑

先生觉得相机还在保修期内,他不应该承担这部分费用,于是到桓台县工商局消保委寻求帮助。

据商场客服人员介绍,保修卡是消费者享受保修权利的书面凭证,也是客服部维修产品后去其公司报销的唯一凭证,像郑先生这样的情况客服每年都会遇到几起,他们对此表示无能为力。

鉴于郑先生购买相机时日尚短,且有发票证明相机确实在保修期内,由郑先生自己承担这400元的维修费用确实不妥,经工商部门调解,客服与其公司协商后决定由该商厦与郑先生共同出具相关证明,郑先生可以免费维修相机。



问“安全”

近日,张店交警大队联合山东理工大学开办了大学生暑假交通安全实践团。来自山东理工大学的学生们参加了此次实践活动,统计一定时间段内车流量及抓拍不文明交通违法行为。图为学生们在行人中做交通安全问卷调查。

本报见习记者 孙慧瑶 通讯员 杨丽 王玲 摄影报道

执法能力大赛练内功

全市百余卫生监督执法人员参赛

本报7月8日讯(见习记者 樊伟宏 通讯员 孙茂伟)7月5日至6日,淄博市委人才工作领导小组办公室、市总工会、市卫生局联合举办2012年全市卫生监督执法能力大赛。

此次活动为期两天,由全市11个卫生监督代表队,44名参赛队员组成,共计100余人参加,此次活动全面提升了市卫生监督执法队伍素质及执法人员的办案能力和执法能力。

上班、找工作、考研——

大学毕业季,火了学区房

本报7月8日讯(见习记者 姜斌) 每年的六七月份是大学生毕业期,不少学生毕业后要在学校附近工作或准备下一年的考研,这下火了学校周围的学区房。

四百考研族抢租房

记者调查了解到,每年大学生毕业的时候,学校周围的学区房租赁生意都很红火。

据了解,租房的主要是三类学生:一是毕业后在学校附近找到工作的;二是毕业后准备继续考研的;再就是应届的考研学生。“后考研大军”也就是第二类占了绝大多数,据了解,山东理工大学2008级毕业生大约有400多人留校考研。

山东理工大学外国语学院的小王就是其中一员。据小王介绍,他去年考的北大,就差几分,今年想再努力一下,争取考上。“在学校学习比在家方便多了,还能随时和同学



▲山东理工大学里学生在墙上贴出的求租单页。

交流,相互探讨。”小王告诉记者,他是在学校旁边和同学合租的房子,三室一厅,每个月260元的房租。

“我毕业后在淄博找了份工作,本想在离工作近点的地方租个房子,但房租太贵了,就选择在学校旁边租个便宜点的房子。”今年毕业的小王说。

两个人挤在一张床

山东理工大学美术学院的小杨介绍说,毕业生考研一般都会选择在学校附近合租房子住,所以现在租房比较困难。

“我们专业留在这儿考研的同学都在学校旁边租的房子,房子可难租了,找了很久也找不到合适的,有的同学甚至两个人租了一间屋住一张床。”小王说。大学旁边金石晶城小区的孙女士一直出租房屋,孙女士说,房子往外租挺容易的,特别是每年毕业的时候。“我那套房子上午刚贴出出租消息,就有十几个人给我打电话,其中大多数是刚毕业的”。另外一位房主介绍,她家小区由于挨着大学比较近,所以房子很好往外租,特别是每年毕业的时候,只要贴出出租信息,肯定很快就可以租出去,房子是供不应求。

专家:租房谨慎签合同

据学校附近出租房主介绍,出租的房子一般分两种,一种是整套出租,另一种是分散开租给合租的。大部分房主不喜欢往外合租房子,因为一旦出现家具、装修等的损坏,房客很容易相互推诿,产生纠纷。

虽然部分房主不愿

意租给合租者,但也有不少专门面向拼客合租的房子,这些房子的房东大都把两室一厅、三室一厅的房子隔成好几间,专门用来租给合租的拼客,好多赚些房租。

山东理工大学法学院徐老师表示,大学生合租很容易出现纠纷,为了

维护自己的合法权益,租房时一定要签订合法的租房合同。而且,签合同前要对合同项目进行仔细了解,以免出现不必要的纠纷。

此外,合租者应尽量选择自己熟悉的同学、朋友,保证自己的财物和人身安全。