

## “水货”手机配件频现质量问题

# 买手机小心配件“掉包”

本报记者 贺鸿

现如今,智能手机已然不是什么新鲜物件儿,“水货”智能手机更是以其相对行货机低廉的价格而受到消费者的热捧。其中一些“水货”的质量和功能甚至赶超国内“行货”,然而这些“水货”手机的配件却不像手机本身那么让消费者放心。

近日,一些市民反映,他们购买的“水货”手机配件却不像行货手机配件那么“坚挺”,充电器、数据线、耳机、电池这些手机配件的使用寿命较短。

市民管先生说,他上周才在白天鹅数码广场购买了一部“水货”手机,购买时,手机盒的包装是开封的,商家称是因为“水货”手机属于没有经过原生产厂家所指定的销售代理而进行销售的手机,在进入海关时需要机盒分离拆封运输,对于手机配件商家保证是原装工厂生产的。当管先生买了该手机使用了一周后发现,这款手机的电池时常出现“乏力”现象。“明明手机刚充满电,结果没有半个小时就提示又要充电,打开手机后看到电池包装啥的也挺好的,找到卖手机的,他们也说不出是啥问题,就说智能手机可能都这样。”管先生说。

同样,市民刘先生才购买不到一个月的手机也出现类似问题,刘先生说,他的手机配件不只电池存在类似问题,附赠的原装数据线也不好,插入手机后根本不吻合,并且传输速度和连接状况较差,将情况反映给卖家后,卖家只说可以帮忙维修,若要调换需另加费用。

10日,记者随同刘先生一同来到位于德城区步行街的一处科技市场“水货”手机销售柜台,商家称刘先生的手机确实在该柜台购买的,但是商家只能在有效期(自购买手机3个月内)负责维修,至于相关产品的调换,商家只能帮忙同代理商协调,但产生的费用需

要刘先生自理。

随后,记者在德州几家科技市场看到,不少商家都声称可以出售“水货”手机,并且能够保证手机和手机配件的质量。但当记者问到其是否可以提供手机配件鉴别方法时,大多数商家均表示不知如何鉴别。

一位从事“水货”手机销售行业近5年的个体经营者孙先生告诉记者,现在市面上销售的大多数“水货”手机,其配件属于原机配套的很少,甚至会有一些商家从中调换手机配件来赚取其他费用,这些已然成为行业内的“潜规则”。

孙先生介绍,目前“水货”手机大致可以分为欧美定制机、港版定制机、国外翻新机三种,目前市场上所占份额较多的属于港版定制机,俗称“港行”手机。主要在于这类机型由于符合国人的使用习惯,质量也不错,并且售价比大陆地区低很多。由于海关对这些产品管理很严格,在入关时需要手机包装盒同手机分开,但进入大陆后,这些手机往往批量销售,同一型号的手机和手机配件就混淆了。其中有的商家为了追求更大的利益,利用次品更换这些原厂生产的手机配件,之后再以低于国内正规产品市场价的价格出售。“这些次品手机配件的质量很差,并且有些配件和手机兼容在一起会造成手机内部硬件受损,严重的手机主板可能会报废。”孙先生说,“水货”手机由于没有质量保证,消费者在购买的时候还要谨慎选择。



相关链接

### 新机如何鉴别“行水”

大多消费者在购买新机前,往往只注重手机外壳是否存在划痕,手机内存是否有使用过的痕迹和手机操作页面是否同广告宣传有差异,对于专业的鉴别方法并不重视。然而,除此以外,还有很多方法可以有效地鉴别手机是“行货”还是“水货”。

**保修政策:**正品“行货”可凭借购机时的发票、保卡享受“三包”服务,且全国联保。而“水货”手机无法享受国家的三包的服务,手机出现任何故障都需要自费修理。

**WIFI无线网络功能:**目前国内“行货”大部分不支持WIFI功能,且没有相应的硬件模块不能通过刷机实现。而部分型号的“水货”手机具有WIFI功能,需要在WIFI网络覆盖的区域才可使用。

## 网店预订iPhone 5 价格高达近万元

苹果公司生产的iPhone一直深受“果粉”的关注,其强大的功能性和娱乐性让不少人为之青睐,其一年一度的新品发布会更是成为了全球瞩目的焦点。10日,记者看到,国内一些网店商家竟然已经开始发布预订iPhone 5的信息,最高预售价格近万元。

记者在一家网店看到,目前该网店提供iPhone 5新机预订,预售价格高达9988元。同时,记者在该网店页面看到,商家不仅宣称可以第一时间为消费者购得iPhone 5,更早于苹果公司“爆出”iPhone 5的新机图片,配置是4英寸屏幕,采用金属后盖,超窄边设计,机身变得更加轻薄。

商家称由于苹果公司没有公布iPhone 5具体销售时间,不过一旦公布,他们可以第一时间进行海外代购。

随后,记者向业内人士刘先生咨询,对方表示,网店提供的预订均属于海外代购,并没有通过美国苹果公司授权或在正规渠道进行销售;同时,美国苹果公司现还未发布iPhone 5具体销售时间和价格,消费者提前下订单有风险,很有可能会“钱机两空”。

本版编辑:贺鸿 美编/组版:魏巍



10010 网上营业厅

## 沃3G预付费20元卡

# 放价总动员

7月11日 — 7月12日

亮出学生身份 立减18元  
当月使用 大奖等你拿

请登录 [www.10010.com](http://www.10010.com)



三星Galaxy Tab P7310 酷派 7728



买3G就上10010.com