

有的银行已上调至 5000 元,有的最高才 2000 元

ATM 机单次取款上限多少不一



本报聊城 7 月 11 日讯(记者 张召旭) 最近,有银行将 ATM 机单次取款额由原来的 2500 元上调至 5000 元。记者 11 日调查发现,目前上调额度的只是少数银行,而且一些银行 ATM 机的单次最高取款额度才 2000 元。

据介绍,近几年 ATM 机使用越来越普及,单笔取款业务限额低受到许多市民“诟病”,而且跨行取款还要收不少手续费。近期,聊城多家银行上调了 ATM 机单笔取款上限,为市民带来了很大的方便,并节省了费用。

“以前取 2 万元,至少要操作 8 次,现在只要 4 次就能搞定,方便多了。”10 日,市民王先生到城区兴华路工商银行自动存取款机取款时发现,单笔取款上限已由原来的 2500 元提高至 5000 元。

兴华路一家工商银行营业网点的工作人员介绍,之所以提高单笔取款上限,主要是为了引导更多的小额存取款客户通过自助设备办理业务,减少此类简单业务对柜面资源的占用,缓解网点排队问题。

11 日,记者走访城区多家银行发现,建设银行最新投放的 ATM 存取款一体机单笔取款也从之前的 2500 元提高到了 5000 元;浦发银行存取款一体机单笔取款额上限也是 5000 元;恒丰银行单笔取款额为 3000 元;交通银行单笔取款额为 2000 元;水城中街邮政储蓄银行单笔取款额为 2000 元;兴华西路农业银行单笔取款额为 2000 元;振兴路柳园路口中国银行单笔取款额为 2500 元。



11 日,兴华西路一家农业银行网点的自动取款机单次取款上限还是 2000 元。 本报记者 张召旭 摄

延伸调查>>

ATM 机单次取款额度调高 跨行取钱能省不少手续费

对于经常跨行取款的市民来说,单笔取款额度上调是个利好消息,不仅程序简化、节约了时间,而且还能少花不少手续费。“以前我跨行到工行自助取款机取 2 万元,单笔上限 2500 元,需要操作 8 次,根据存款的银行不同,每次手续费是 2 元或者 4 元,一共是 16 元或 32 元;而现在只需要操作 4 次,手续费也只有原来的一半。”在城区一家旅行社上班的杜女士说,以前取 8 次至少要花七八分钟,现在只要三四分钟就能搞定,也能为其他人取

款节省时间。

据了解,目前各家银行对跨行取款普遍要收手续费,多数借记卡的同城跨行取款手续费每笔 2 元到 4 元,单笔取款上限调高减少了取款次数,这也意味着手续费大大降低。

对于银行来说,则降低了不小的成本。“客户取钱的次数少了,网络流量、打印凭条、器材消耗等成本随之降低,也减少了柜台取款的压力。”城区一家工商银行网点的工作人员表示。

提高 ATM 机单笔限额是趋势 不少银行的软硬件还不支持

事实上,随着硬件设备的不断更新以及人们对高额取现的需求增加,银行提高 ATM 机单笔限额已是一种趋势。城区一家工商银行营业网点的工作人员介绍,由于存取款一体机的软硬件支持提高单笔取现限额,不少银行也乐于加大此类机具的投放。今后,越来越多的银行将会上调 ATM 机单笔取现限额,不过取款单笔金额上调幅度目前不会太大,主要是考虑安全问题,一旦客户的银行卡号和密码泄露,卡内资金就有被人在 ATM 机上取走的危险。

“现在物价上涨比较猛,原来一万元算是巨款,现在可能吃几顿

饭就没了,因此为了方便市民,各银行应该会慢慢上调 ATM 自助存款的额度。”城区一家建设银行网点的工作人员说,目前一般 ATM 的出钞口大小是固定的,每次最多吐钞 30 张,也就是 3000 元,所以很多 ATM 只能一次限额取款 3000 元。由于存取款一体机的出钞口相对较大,取款限额要比 ATM 更高一些。“如果提高取款额,就必须对取款机进行改造,有些银行可能还需要更换 ATM 机,这样一来成本就比较高,所以城区有些银行网点并没有提高单次取款额。”

本报记者 张召旭