

今日泰山

旅游满意度提升行动

作为泰山重要进山口之一,天外村每天都有大量游客集散,这让野导游和黑车司机看到挣钱机会,严重影响正常旅游秩序。7月12日上午,记者跟随泰山行政管理行政执法局天外村广场执法大队执法人员,查处一名野导游和一名黑车司机。

天外村清查 黑车野导

流动执法难度大,一上午仅查处一人一车

文/本报记者 邵艺谋 片/本报记者 赵苏炜

你前脚走,我后脚来 商贩、野导“躲猫猫”

12日早上6点50分,不少游客准备从天外村广场上山,广场南边,泰山行政管理行政执法局天外村广场执法大队一名执法人员观察着周边的社会车辆和人员,防止出现野导游和黑车。

记者在天外村广场和游人中心转了一圈,没发现私自揽活的导游和黑车。7点,执法人员到别处巡逻,环山路南边停车场内一小贩看到后立刻抱着一把燃香跑到广场,进入地下通道。记者跟着来到通道,发现小贩正向游客推销燃香。见到记者拍照,小贩转身离开。

记者来到广场上一个售货摊位前,向老板打听哪里有导游。老板得知记者一人上山,询问一名站在记者身后的男子:“他找导游,你去吗?”男子随即问一起几个人,如何上山,“全程爬山导游费300元,如果坐索道160元,索道票我自己掏,上山车票得你买。”记者质疑导游身份,他立马从包里掏出一个导游证(IC卡),上面有编号、照片和姓名等信息。

记者以价格太高为由拒绝,男子上前套近乎,“一个人来?上山烧香吗?山上的老奶奶很灵,给家人祈福吧。”随后男子把价格降到260元,遭到拒绝后离开。

“广场上小贩、野导游和我们玩‘躲猫猫’,我们一到广场他们就离开,我们一离开他们再回来。”天外村广场执法大队大队长孟杰说,要想查处小贩、野导游和黑车,必须得抓现行,否则无法举证,“我们现在主要以遣散小贩、野导和黑车为主,只要不让游客上当受骗就行。”据了解,天外村广场执法大队十几名队员24小时执勤,全天在广场周围巡逻,严防野导游和黑车出现。

没有旅行社派团单 野导私自揽客被查

7点40分,执法人员在广场上巡逻时,得知查到一名野导游。记者跟着队员回到办公室,一名中年女子正在接受执法人员询问调查。

“我们发现她时,她正在私自招揽游客。”执法人员说,这名张姓导游利用导游证,在天外村下山口招揽业务,拿不出旅行社的派团手续。根据《导游人员管理条例》,导游人员进行导游活动,应当佩戴导游证,必须经旅行社委派。导游人员不得私自承揽或以其他任何方式直接承揽导游业务,进行导游活动。

执法人员登录国家旅游局导游员个人信息查询系统,根据导游证编号,查到导游信息,“导游证是真的,但没有派团单。”执法人员在装导游证的夹子找到两张空白派团单,上面盖着“泰安吉祥国际旅游有限公司”的章,但单子上的导游姓名、人数和日期栏都空着。“她们招揽到游客后,自己填写一张派团单,就有了正常手续。”

在执法人员建立的野导游档案中,没有该女导游违规登记,执法人员只让她写了一封保证书,留下个人信息。“我们对于首犯只警告,让他们写保证书,如果以后再次发现,就必须处罚。”天外村广场执法大队副大队长汪坤说,查到持有导游证的野导游后,他们可以告知市旅游局扣除该导游IC卡分数,和导游挂靠的旅行社联系。但他们也经常查到没有证,或持假证的野导游,“遇到这种情况,我们只能按照相关规定处罚,情节严重的按照扰乱旅游秩序,移交给派出所处理。”

环山路路边开得慢

遇到游客就停车

9点50分,记者跟随执法人员到天外村下山口巡逻,从远处看到环山路上一辆车牌号为鲁J17**C的白色轿车沿着路边开得很慢,遇到游客就停下来,执法人员根据经验判断这是一辆私自运营的黑车。

记者看到,不少游客经过这辆车时都会停下来,交谈一番离开。5分钟后,两名男游客上了车。见到有游客上车,执法人员李飞打开执法

崖,骗说马上就要到中天门,每人收取30到40元车费。“这种情况构成欺诈,司机将移交给派出所处理。”孟杰说,不管是野导游还是黑车,都很难从根清理,执法人员只能尽全力维护游客权益,让游客有一个舒心的旅途。



◆野导私自揽活被查,写下保证书。



◆执法人员联系警方堵截黑车。

暑期衔接开讲 英才见证成长

1.一对一备战中高考全科特训 2.一对一新课全科特训
3.一对学习能力提升特训 3.全科培优特训
电话:0538-6367555 地址:市公安局天禧大厦四楼