

# 扶微助小 贴心服务 邮储银行与小微企业同成长

编者按:

近年来,邮储银行济宁市分行牢牢把握济宁建设“民营经济强市”的历史机遇,立足于“服务三农,服务城乡大众、服务中小企业”的零售银行定位,紧扣地方经济特点和市场需求,以创新服务突围小微企业融资难困局,为广大小微企业提供了阳光、快捷、透明、贴心的优质金融服务,推动了地方经济发展,履行了国有商业银行应尽的社会责任。

中国邮政储蓄银行济宁市分行于2008年4月25日成立,建行以来,在市委、市政府正确领导和大力支持下,该行立足于“服务三农、服务城乡大众、服务中小企业”的零售银行定位,始终把小微企业贷款作为长期、重要的战略业务来抓,充分发挥网络优势、品牌优势和资金优势,以做好小额贷款、小企业贷款作为开展小微企业金融服务的切入点,为支持全市小微企业发展提供了强有力的金融支持,实现了社会效益和经济效益的双赢。

截至2012年6月底,该行已累计为全市近6.25万农户、1.45万商户(其中六成以上为小微企业主)、198家小微企业发放小额贷款、个人商务贷款超过62.59亿元;发放小企业贷款360笔,金额达9.67亿元,结余200笔,金额5.9亿元,贷款余额位居全省系统内第二位,且未出现一笔逾期及不良贷款;为小企业累计办理票据贴现23亿元。

## 立足定位 保障小微企业资金供给

作为一家成立时间较短的专业化商业银行,邮储银行济宁市分行立足于“服务三农、服务城乡大众、服务中小企业”的零售银行定位,始终把小微企业贷款作为长期、重要的战略性业务来抓。

成立之初,该行即以小额贷款为着力点,率先开办了放款额度在0.5万元—10万元的农户及商户小额贷款业务,并将其作为主导业务做大做强,有力地支持了农户种植、养殖等产业的规模发展,并助力了城市个体工商户经营规模的扩大。

近年来,邮储银行济宁市分行又相继推出了个人商务贷款、小企业贷款、动产质押贷款等业务,进一步完善了支持小微企业发展的服务体系,在更大范围、更高层次上支撑了它们的快速成长和扩张。

今年以来,面对整体贷款规模趋紧的现状,该行立足自身发展实际,坚守支持服务小微企业的市场定位,进一步确定了小额贷款、小企业贷款“两小”业务的战略核心地位,制定了信贷资金优先向小微企业投放的发展策略,持续加大对小微企业的资金支持力度。今年以来,该行新增投向小微企业各类贷款资金达1.39亿元,净增规模位居全省系统内前列。

## 完善机制 提升小微企业服务水平

近年来,邮储银行济宁市分行紧紧围绕全面提升小微企业服务能力和服务水平的目标要求,加快步伐对小微企业服务机制进行优化和调整,不断夯实了支撑服务小微企业发展的基础。

为更好地服务小微企业,该行2009年底成立了小企业信贷中心。随着贷款规模不断扩大,2011年6月,按照“集中作业、专业经营”的方针,将小企业信贷中心划转出信贷业务部,成为了独立的经营部门,同时配备了专职的信贷经理队伍专门负责小企业信贷业务营销、受理、调查、贷后检查等日常经营和管理工作,实现了小企业贷款的“专注、专业、专营”。

根据全市小微企业发展实际,该行在上级行相关政策范围内,制定出了符合实际的等级利率实施办法及执行优惠利率条件,按照借款人的经营效益、现金流量、资信等级、信用状况等方面通过对客户进行评级,分别设制不同的利率档次,对于重点支持行业客户、诚信客户及其他符合相关优惠条件的客户在不违反国家相关利率政策的前提下给予其贷款利率适当的优惠政策,最大限度地帮助小微企业节省利息开支,降低融资成本。目前该行绝大多数小微企业贷款产品的利率水平均



资料图

低于同业类似产品。

为适应小微企业融资“短、平、急、小”的特点,给中小企业客户提供快速、便捷的融资渠道,进一步简化中小企业贷款审批程序,提高贷款审批效率,该行设计并启用了《小企业贷款业务流程跟踪单》,对每笔小企业贷款从受理到放款都进行跟踪,明确每个环节和岗位的处理时限,确保为小企业客户提供高效服务。目前,该行明确每笔小额贷款放款时限为三天,商务贷款放款时限为一周,小企业贷款最快一周即可放款,得到了客户的一致好评。

建行以来,该行始终致力于建设“行之捷、信之诚、察之严、廉之威”的信贷文化,要求信贷员严格执行“八不准”制度,以“快捷、诚信、阳光、规范”的工作作风服务小微企业,严禁以任何借口怠慢、拖延、刁难客户的贷款申请,最大限度地保证了客户及时用款。

## 搭建平台 拓宽小微企业服务渠道

邮储银行济宁市分行先后组织开展了“联手助企促发展,破解中小企业融资难”及“合作共赢银企对接会”等活动,同时引导各县市区支行积极组织参与当地政府开展的相关银企对接活动。建行至今,已组织参与了20余场银企对接活动。

同时,该行还持续深化与中小

企业局、工商局、农机局、团市委等部门合作,及时捕捉市场需求信息,进一步完善金融产品与服务,扶持小微企业发展。去年,该行与团市委联合开展了以“超越梦想 创业未来”为主题的青年创业大赛,鼓励和支持全市青年积极创业,实现梦想,并为广大有志于创业的青年提供贷款支持,其中泗水县参赛选手取得了全省第二名的优异成绩,该行为其发放贷款资金400万元。

## 创新产品 满足小微企业多元需求

结合各地区区域经济特色,邮储银行济宁市分行深度挖掘市场信息,扎实开展“一行一品”工程,积极开发有地方特色的信贷产品,相继成功开发了运输船抵押贷款和冷库质押贷款等创新型小微企业贷款产品。目前,两项贷款已累计放贷490余笔,发放金额近2.54亿元。

去年初,该行通过细致调研,了解到煤炭、钢材、金属制品、汽车和挂车配件等行业小微企业资金需求旺盛,在此基础上,将煤炭、钢材和汽车列为动产质押范围,制定了《中国邮政储蓄银行济宁分行动产质押创新申报方案》,并上报总行。2011年2月19日,该行成功开办了小企业动产质押贷款,成为全国试点行,并放发了全国系统内第一笔小企业动产质押贷款。截至目

前,已发放小企业动产质押贷款32笔,金额达1.63亿元。

今年4月份,总行授权济宁市分行与银行同业开展接力贷及保函贷等业务,该行积极行动,以“2+1”(邮储银行和同业银行)模式快速推开,5月份,该行成功发放了全省系统内第一笔小企业保函贷款,金额800万元,进一步丰富了小企业贷款的产品体系。

今年6月份,省行批复济宁市分行试点开办林权抵押个人商务贷款业务,该行选定林业发达、管理规范、林权流转机制完善的兖州支行做为试点支行,经过周密部署和积极准备,于6月30日成功发放全省首笔林权抵押个人商务贷款。

目前,为积极响应市委、市政府关于鼓励支持引导全民创业大力发展民营经济的相关文件精神,该行正与相关部门沟通协调,积极筹备开展小额再就业贷款业务,利用该行自身的定位优势加大对再就业人群的资金支持力度。

今年,邮储银行济宁市分行将在市委、市政府的正确领导下,坚定服务理念,坚守市场定位,保持小微企业服务特色和差异化经营之路,坚持不懈地优化小微企业金融服务,充分发挥自身优势,积极主动与全市各小微企业搞好对接服务,通过优化流程、提升服务、开拓创新,不遗余力地支持济宁小微企业发展。

## “佳信家美”个人综合消费贷款 梦想早实现 幸福早贷来



装修、买车、教育支出…计划有很多,成真却太遥远?现在,您仅需申请“佳信家美”个人综合消费贷款,利率优惠审批快,额度循环,可用于买车、装修、教育等个人消费支出。轻松助您将未来所想,化为今日所享!

客户服务热线: 95580 网址: www.psbcb.com

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA