

【老董直言】



垃圾短信乱飞，监管部门咋干的？

□董从哲

106开头的垃圾短信泛滥，现在正折磨着很多济南市民。本来这种短信是用来将垃圾短信和正常服务短信区分开来、便于治理的，不料现在却给某些非法垃圾短信泛滥打开了缺口。济南一位较真的用户不堪短信骚扰，投诉100余次，但是却没有什么积极的治理效果，用户一气之下要求运营商给看病。

我的手机最近也收到大量的垃圾短信，里面不乏106开头的那种，有推销银行服务的，有推销楼盘的，不一而足，五花八门，令人无可奈何。而且据我的同事介绍，他们的手机也经常被骚扰，更可气的是，这些垃圾短信不看时候，半夜

也不断发来，让人不堪其扰，真能把人气病了。

通信监管部门有垃圾短信的管理之责，更有对移动、联通等电信公司的全面监管责任，面对垃圾短信的大肆泛滥，难道他们的手机没有收到过垃圾短信？难道他们没有生活在备受短信困扰的市民中间？垃圾短信如此肆无忌惮，是不是这些监管部门在睁一只眼闭一只眼？

各家运营商被通信监管部门监管得如此放肆，不能不给人两者之间存在“默契合作”关系的遐想。据了解，目前设立的电信用户投诉受理中心，是一个“中立的中介调解机构”，归属于国家工信部，类似

工信部内部的“消费者协会”。国家虽也设立了一个垃圾短信投诉服务的平台，但是有多少电信用户知晓它并使用过，也许只有他们自己知道了。目前的现实是，各种垃圾短信横飞，用户备受骚扰，治理无能为力，所谓“对移动、联通等大运营商的监管”，老百姓又怎么能信服呢？

各种电话和电信服务越来越多地在改变着百姓的生活，可是烦恼也越来越多地出现。不仅仅是垃圾短信的泛滥，还有那些固定电话，用户会时不时地接到一些莫名其妙的“通知”，有告知用户“银行账户异常”、需要现场操作的，还有什么“法院传票通知”的、“养老金

账户变动”通知的，除了这些诈骗手段外，还有各种商业调查，五花八门，却少见监管机构查处或者公安机关能立案打击。老百姓用以正常通话的固定电话都屡受骚扰，不能不说，这些电信运营商和监管机构，实在是难以称职。

因此，要彻底避免这些电信陷阱帮凶或者骚扰短信的出现，监管部门首先要树立服务意识、树立民生第一的思维，堵上这种垃圾短信、不法短信的源头漏洞。我觉得通信监管部门至少要公开一部监管手机的号码，全面接收筛查短信信息，同时接受市民举报，对非法短信和垃圾短信严惩不贷，别再把较真的市民气病了。

【泉边说事】

去西站，公交车应比私家车方便才对

□李燕子

大力发展公交，不能说说而已，得让市民的确感到方便和舒适。夏日炎炎，在又闷又热又挤的公交车上，你就是再说公交车绿色环保，恐怕也很少有人心甘情愿地认同。近日去北京一趟，看到公交车上不挤，加上地铁，缓解了很大的交通压力。回来时到北京西站，因为堵车，所有车都在一点一点缓慢移动，其中包括私家车和出租车。一个姑娘看来是晚点了，直接从出租车上下来，呼呼地往车站跑。我们车上的导游说：“打什么车啊！坐地铁直接到！”我问：“是无缝对接吗？”她说：“是的。还有那私家

车也不用送，反而麻烦，不如坐公交车快！”一旦有这样的共识，乘坐公交就不是个丢面子的事而被多数人采用。

反观我们济南，虽然近几年公交得到了大力发展，但还远远不够。换了大车的11路因为到火车站依然很挤，只不过是变得从挤不上到挤上去了，舒适性是无从谈起的。这样很挤的路线和车辆还有很多。再有，没有一辆可以直接进入到火车站或汽车总站的公交车。

济南西站，因为高铁的快捷而受到人们的青睐，但是只有K156、K157两路公交车，而且还不能出站

就能够乘坐，车站牌离出站口有一定的距离，据说槐荫区政府还为此投入了十几辆代步车，想想就觉得麻烦。出租车到西客站还不能进送站平台，只能进出西广场的地下通道。坐公交车也一样，乘客要花近十分钟时间上两层楼才能到出发大厅，不少乘客由于带着许多行李，觉得十分不方便。但私家车却可以进送站平台，这不是把更多的人赶到买私家车的路上去了吗？实在是与绿色出行相悖。

近日，一则“紧急提醒：去济南西站不用打的啦，直接打火车！”“最低只要六块钱，花费16分钟。”去济南西站

最省钱省时间的攻略在网上流传并引起了强烈关注，并迅速被转发。这说明乘客需要这样方便省时省钱的出行方式，但是，这一方式却是网友纯粹是“机缘巧合输入错误就出来这么个结果”，并不是刻意去查找的。这说明我们的公共交通还有许多需要完善的地方。如何调整得更为合理、方便，交通部门应该是行家，增加一点责任意识，会想出好办法来的。

大力发展公交，还需政府继续投入。什么时候公交车比私家车快了，并且坐起来不那么拥挤了，路上堵得就不那么厉害了。

【泉城快评】

谁来为受伤消防栓查体疗伤

□林荣耀

据《齐鲁晚报》7月16日报道，文化东路省电影学校附近五个消防栓两个破损，历下区人民医院对面消防栓紧靠着配电箱，长盛小区北区11号楼一个消防栓已经漏水一周，而据当地居民介绍，这是附近施工人员和私自用水弄坏消防栓所致。

类似现象人们在生活中或多或少都见过，省城路边不少消防栓确实很“受伤”。济南公安消防支队工作人员希望，市民能保护好身边的消防栓，因为占用、损坏消防栓，也意味着市民失去了相应的安全保障。的确，爱护消防栓是全体市民的共同义务，而消防栓尽管极少派上用场，可是用一次就是救命的，耽误一次救火则损失难以估

量，因此看上去从没用过的消防栓，实则与你我他每个人的财产乃至生命都紧密相连。

现实中从消防栓盗用自来水的，有的是工地上的人，长盛小区北区就是一个典型例证。施工单位盗用消防栓里的水，一是用水量大因而有经济动力，二是取水可能存在水源“盲区”。为此供水单位理应与工地协商解决，看有没有简易技术措施，可以为工地临时有偿供水，把疏与堵的关系处理好。

依照《济南市公共消防栓管理办法》，城市供水经营单位负责公共消防栓的设计、安装、维护。现实是，公共消防栓的维护还远不够，究竟是相关单位失职，还是预算资金跟不上，这值得有关方面反思。

减速带设置不合理，就成了路障

□冯波

众所周知，为了确保道路通行安全，小区、学校等繁忙路段往往会设置减速带。这一人性化的设计，不仅体现了对生命的关爱与呵护，而且体现了一个城市的文明程度和管理水平。但并不是任何单位和个人都有资格和权利，打着“维护车辆正常通行，保护行人安全”的旗号，私自随意安装减速带的。

据晚报报道：济南市区很多道路有自行安装减速带现象，减速带的大小与材质也是五花八门。更有甚者，短短300米内竟然设有8条减速带。

本来安装减速带的出发点是好的，但是好事要办好，还得要讲究设计的科学和相关的资质。什么样的道路才可以安装减速带？减速带到底间隔多少米才是合理的？减速带

既要起到车辆减速的作用，又要保证交通的顺畅，那么它适宜的高度应该是多少？应该采用什么样的材质才是科学的？什么单位才有权利和资格安装减速带？记者从交警部门了解到，按照规定，市区道路的减速带不允许随便安装，道路上的交通设施基本由交警部门负责安装。

不错，只有很好地解决了这一系列问题，减速带才可能真正起到它应该发挥的作用，真正为市民的出行安全保驾护航。私自安装减速带，不合理地设置减速带，无异于路障。不但达不到保护过往车辆与行人的目的，反而会妨碍交通顺畅。希望有关部门加强巡查与执法力度，使城市道路减速带的安装更加趋于合理与科学。



齐鲁晚报 V
http://weibo.com/qlwb

带走野餐后的垃圾

◎马卫：黄河岸边，发现好多人在大树底下野餐，还有自带炉子烧烤的，在这种环境优美空气清新的地方聚餐真是一种享受。但是用完的塑料瓶子、废纸，还有烧烤过后的炉渣，散落一地，就不雅观了。在享受美食的时候，也请带走野餐后的垃圾。

给站牌“洗洗脸”

◎付黎明：在泉城广场附近等车时，发现站牌和供乘客休息的铁椅子都很脏，布满灰尘和泥巴，像被涂了大花脸。济南是省会城市，公交车是主要交通工具之一，也是本地和外地游客出行的首选，公交车站点设施是个窗口，要注意保洁，不能忽视。

管管培训班

◎张庆金：漫长的暑假，各种层次的辅导班应运而升，教学价格也是参差不齐。面对一考定终身的现实，家长也只能寄希望于孩子身上。但同时希望有关部门加大检查力度，对那些扰乱市场，以挣钱为目的的培训班坚决取缔。

规范夜市瓜果摊

◎刘曰章：近一段时期以来，晚上在街道上摆摊卖瓜果的商贩较多，有的顾客购买后就带回家，有的顾客购买后在瓜果摊附近就吃起来，把西瓜皮、葡萄皮、桃子皮等扔得满地都是。既影响了周围的环境卫生，又使有的行人稍不注意就粘到鞋子上或滑倒在地，希望城管部门对赶夜市的瓜果摊加强管理。

编辑提示

请见报微博作者尽快与编辑联系，以奉稿费。电话：85193164。

山东新闻大厦
SHANDONG NEWS HOTEL

美食之旅为考生放“价”

即日起至8月31日

订餐热线：0531-89936003 89936004

地址：山东·济南泺源大街6号

“法餐自助美食汇”、“云南野生菌滚锅系列美食汇”等活动正在进行中.....

优惠一

新闻大自助
凭教师证、准考证、录取通知书
特价 89 元 / 位 全时段
(十人以上用餐，半数持有效证件即可)

优惠二

周日晚餐，周一全天女士专享
特价 89 元 / 位
(儿童用餐 1.2 米以下免费，1.2-1.4 米半价)

优惠三

中餐宴会
各种价位同学宴、谢师宴
赠送扎啤、红酒等 更多优惠详情 欢迎来电咨询