

寻找好心酒店服务生“1231”号

本报记者 孔令茹

记者近距离>>

田稳说——

“这只是件小事”

11日晚上10点多，周先生用餐后开车离开济宁圣都国际会议中心，途中突然接到一个电话：“周先生您好，您的钱包遗落在酒店大堂，请前来领取。”周先生这才发现钱包不见了。钱包里有四五千元的现金，还有身份证和几张银行卡，内有存款30多万元。

“里面的银行卡和现金一点都没少，给他钱、请他吃饭他都不答应，只说‘这都是应该的’。”周先生说，他常因为马虎把钱包弄丢，这还是第一次完整地拿回钱包。

16日，记者在圣都国际会议中心见到25岁的1231号服务生田稳，这个同事眼中仗义、真诚的小伙，笑起来露出两个深深的酒窝，有些腼腆地说“这都是再平常不过的小事了”。

田稳是酒店前厅部大堂副理，日常工作是巡视大堂、协调客人与酒店的关系等，11日晚他在大厅巡逻时，发现沙发靠背下面有一钱包，里面有几千元的现金，还有很多张银行卡。“下意识地反应就是寻找失主的联系方式，在夹层里找到一张手机缴费单，机主名字和身份证相符，赶紧拨打缴费单上的手机号联系失主。”田稳说，大厅和卫生间经常有被遗落的钱包或手机，每位工作人员捡到都会交到服务台，并尽快联系失主。

同事说——

“打电话就帮代班”

两年前，学习酒店管理专业的田稳应聘到圣都国际会议中心，从前台接待员开始做起，半年后升任礼宾部主管，现

◎寻找缘由◎

“1231号服务生田稳，捡到钱包后如数归还于我，是个拾金不昧、雷锋式的优秀员工！”这是市民周先生写给圣都国际会议中心工作人员田稳的感谢信。1231号服务生田稳却只说了一句“这是我应该做的”。



田稳与同事交流。本报记者 李岩松 摄

在已经是前厅部大堂副理。田稳说他喜欢做服务，干一行就要爱一行。

“做服务就是要尽量满足顾客的需求，让顾客感到如沐春风。”上大学时老师是这样教的，田稳也是这样做的。几个月前有一位顾客要赶往济宁曲阜机场，一个半小时后飞机就要起飞，但酒店附近很难打到出租车，顾客非常着急。田稳立即向领导请示，开着自己的车把顾客送到机场，让顾客准时坐上了飞机。

同事骆茹告诉记者，今年大年二十九的凌晨，他们接到通知有重要接待，需要工作人员紧急筹备，但很多员工都在家中休息，田稳又“私车公用”，开着他的车往返了几趟，把十几个员工接到了酒店。在同事眼中，这位帅哥不仅是“一个电话就能帮忙代班”的好同事，也是休班就回家看孩子的好爸爸。

物业收费治占道摊主认为不合理

市民爆料：近日，和平街社区七铺南街的很多商家犯了难，新入驻的物业公司要按月收取摊位管理费，小点的摊位要50元，大点的摊位多达几百元。“我们是门面房，也交了100多元钱的摊位管理费，这钱收的合理吗？”

记者直击>>

15日中午，记者来到鹤小区七铺街，看到街道两旁挤满了各种摊位，很多商铺的门面都延伸到了人行道。

一位摊主王女士拿出了一张收据，上面加盖有这家物业公司的财务专用章，收款事由写着摊位管理。王女士告诉记者，以前也有人来收摊位管理费，但每月才二三十元，但这次的价格实在太高了，她受不了。在对面卖豆浆的孙女士则是一脸的委屈，她的摊位只有一张半米长的小桌子，每月也要交50元的摊位管理费。

在店主的指引下，记者来到这家物业公司的办公室。提到收费问题，物业公司陈经理也很无奈。“街道上的商铺全都超范围经营，有时都摆到了机动车道上，加上附近有两所学校，平时路上经常堵，居民出行都很困难。”陈经理告诉记者，现在所有的摊位都退到了盲道以内，而且每天工作人员都在街道维持秩序。“收费是完全按照营业面积收取的，我们还对那些下岗工人、低保户等生活困难人员进行了费用减免。”陈经理告诉记者，本来预计收取的管理费有4000多元，可目前只收到了2000多，连给公司员工发工资都不够。

“以前我们也请过几家物业公司过来管理，但最后都因为入不敷出而撤走了。”和平街社区居委会沙主任告诉记者。“现在的收费标准只是初步的，我们会根据业主以后的反映及时调整。”陈经理告诉记者。

见习记者 路帅



技术日产 人·车·生活

1秒升舱 五免换贷

东风日产全民盛宴，轻松尊享天籁

东风日产天籁，以“技术、动力、舒适、豪华、安全”树立中高级车价值典范，现更推出至高可享“免首付、免利息、免月供、免盗抢险、免 CARWINGS 智行® 服务费”的“五免换贷”*优惠。一秒升舱，尊享触手可及！



V6 XTRONIC CVT BOSE® 超大型全景天窗 Multi-Layer 三效静音工程 云安全 CARWINGS 智行® D 平台

*2007年7月后购买东风日产新阳光、骊威、骐达、逍客等车型的车主，或其他品牌符合条件的车主，如换购天籁CARWINGS版本，当其车辆到店评估的二手车价达到换购车辆成交价的50%以上（含），即可享受“五免优惠”。五免优惠也可灵活运用，详情请到店洽谈。

东风日产华源专营店 公司地址：济宁市古槐路北首与新327国道交汇处向西100米路北 销售热线：0537-2077077



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骊达 LIVINA 翼威 MARCH 玛驰

MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产