

人身保险公司最低得25分

不提“犹豫期”、谎称多报销，这些销售误导引起不少纠纷

本报泰安7月16日讯(记者 李兆辉) 本报推出保险行业服务质量调查问卷两周来,206名读者提供186份有效答卷。满分100分,有的人身保险公司只得25分。犹豫期不告知、谎报报销比例等问题成为关注焦点。

15日,岱岳区王女士打电话反映,去年在虎山路一家寿险公司,通过营销人员给孩子购买了一份分红型寿险。结果王女士一个月后拿到保险合

同后,十分恼火。“当时营销人员说的是三年后,每年返800元,但实际上,每3年才返800元。”王女士说,退保的时候才知道,犹豫期只有10天。至今,交了两千多元的保费,现在要退只能拿到200多元。

据了解,投保一个多月后,王女士才拿到保单和合同。王女士想在犹豫期内退保都难,何况“卖保险的人当时没有告诉我”。

当王女士缴纳第二年保费时,该寿险公司营销人员告

诉她,需要多交100块钱,因为保险公司给她的孩子加了一项意外伤害险。王女士说:“当时我就蒙住了。什么人跟我商量过要给我的孩子加意外险?加上后,为什么又不给我开收据?难道我的钱打了水漂?”

还有读者反映,营销人员在销售保险时,谎报医疗报销比例,把70%夸大为90%。从人身保险调查问卷评分结果看,112份问卷中,“十日后退保损失程度”问题,只有13名读者

打了5分,其他人都打了0分;“明确告知收益的不确定性”问题只有26名读者打了5分,其他人都打了0分。

本报推出“泰安市保险行业服务质量调查问卷”两周,收到186份有效问卷(所有问题都打分、个人信息、调查对象名称等信息齐全),涉及到的人身保险公司有112家,占总数的60%以上。其中,得分最低的25分,最高的只有75分,平均分57分。销售误导问题尤为突出。

如果您在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的问题,请书面填写调查问卷,并打分,以信件形式寄给我们;还可登陆齐鲁晚报电子版(或百度搜索“泰安市保险行业服务质量调查问卷”),下载问卷电子版并打分,以电子邮件形式发送给我们;也可以打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

读者参与方式:
信件可寄至:泰山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报·今日泰山
电子邮件可发至:qlwb.wj@163.com
电话:18653886040

兴业银行泰安分行理财产品火爆发行中!

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			销售状态
			期限	参考年化收益率	产品特色	
稳健型投资类	天天万利宝	5-100万元	36天 94天 174天 269天	4.35%-4.40% 4.65%-4.75% 4.80%-4.90% 4.95%-5.05%	认购便捷 收益稳定	2012年07月17日 -2012年07月23日
	天天万利宝(分行版)		5万	43天	4.8%	
私人银行类	私行理财	30万	一年后可赎回	6.3%	投资于债券、央行票据、货币市场工具、证券投资结构化产品等	预约中
	私行理财	100万	一年后可赎回	7.5%	投资于债券、央行票据、货币市场工具、证券投资结构化产品等	预约中
价值投资	兴业龙年行运金	0.36万	无固定期限	投资、保值、收藏、馈赠佳品	99.99%纯度 万足黄金	在售

所有配置产品要素以最终所签订协议为准。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎!

财富热线:8676888 8676889

买二手车没变更交强险出了事保险公司也得赔



本报泰安7月16日讯(记者 李兆辉) 王先生买了一辆二手轿车,但没到保险公司变更交强险手续。出事故后,保险公司以此为由,拒绝赔付王先生。15日,法院判定,王先生的理赔符合法律规定。

1月11日,泰山区李先生买了机动车交通事故责任强制保险。4月3日,王先生买了李先生的家用轿车,但没到保险公司办理机动车交强险合同变更手续。

6月7日,王先生驾驶该轿车发生交通事故,造成行人受伤。交警部门认定,王先生负全部责任。随后,王先生拿

着材料到保险公司理赔,但保险公司说,王先生并没有办理机动车交强险合同变更手续,保险公司不能赔付损失。

王先生把保险公司告上法庭,法院支持王先生,要求保险公司理赔的诉讼请求。山东泰山蓝天律师事务所律师杜伟认为,被保险机动车所有权转移的,即使不办理变更手续,只要被保险机动车存在,发生事故后保险公司应承担责任。

杜伟说,交强险条例第十四条明确规定,机动车转让不属于投保人应当告知的“重要事项”。另外,交强险条例第八条规定,交强险对物不对人,因为交强险是对被保险车辆这个危险物所造成的第三人损失的保险,而非对某个人的保险。

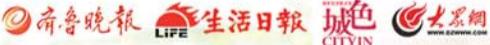
齐鲁晚报·今日泰山
全心全意为泰安人民服务

谁是泰安

升级王

2012齐鲁(泰安)升级大奖赛

主办:泰安市体育总会 齐鲁晚报·今日泰山 媒体支持:



谁是泰安升级王

冠名牌面广告招商中

现火热报名中
万元奖金等您拿!

报名地址:泰安市望岳东路中七里服务中心4楼 招商/报名电话:0538-6982117