

# 人身保险公司最低得 25 分

## 不提“犹豫期”、谎称多报销,这些销售误导引起不少纠纷

本报泰安 7 月 16 日讯(记者 李兆辉) 本报推出保险行业服务质量调查问卷两周来,206 名读者提供 186 份有效答卷。满分 100 分,有的人身保险公司只得 25 分。犹豫期不告知、谎报报销比例等问题成为关注焦点。

15 日,岱岳区王女士打来电话反映,去年在虎山路一家寿险公司,通过营销人员给孩子购买了一份分红型寿险。结果王女士一个月后拿到保险合

同后,十分恼火。“当时营销人员说的是三年后,每年返 800 元,但实际上,每 3 年才返 800 元。”王女士说,退保的时候才知道,犹豫期只有 10 天。至今,交了两千多元的保费,现在要退只能拿到 200 多元。

据了解,投保一个多月后,王女士才拿到保单和合同。王女士想在犹豫期内退保都难,何况“卖保险的人当时没有告诉我”。

当王女士缴纳第二年保费时,该寿险公司营销人员告

诉她,需要多交 100 块钱,因为保险公司给她的孩子加了一项意外伤害险。王女士说:“当时我就蒙住了。什么人跟我商量过要给我的孩子加意外险?加上后,为什么又不给我开收据?难倒我的钱打了水漂?”

还有读者反映,营销人员在销售保险时,谎报医疗报销比例,把 70% 夸大为 90%。从人身保险调查问卷评分结果看,112 份问卷中,“十日后退保损失程度”问题,只有 13 名读者

打了 5 分,其他人都打了 0 分;“明确告知收益的不确定性”问题只有 26 名读者打了 5 分,其他人都打了 0 分。

本报推出“泰安市保险行业服务质量调查问卷”两周,收到 186 份有效问卷(所有问题都打分、个人信息、调查对象名称等信息齐全),涉及到的人身保险公司有 112 家,占总数的 60% 以上。其中,得分最低的 25 分,最高的只有 75 分,平均分 57 分。销售误导问题尤为突出。

如果您在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的的问题,请书面填写调查问卷,并打分,以信件形式寄给我们;还可登陆齐鲁晚报电子版(或百度搜索“泰安市保险行业服务质量调查问卷”),下载问卷电子版并打分,以电子邮件形式发送给我们;也可以打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

**读者参与方式:**  
信件可寄至:泰山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报·今日泰山  
电子邮件可发至:qlwb.wj@163.com  
电话:18653886040

### 兴业银行泰安分行理财产品火爆发行中！

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			销售状态
			期限	参考年化收益率	产品特点	
稳健型投资类	天天万利宝	5-100 万元	36 天 94 天 174 天 269 天	4.35%-4.40% 4.65%-4.75% 4.80%-4.90% 4.95%-5.05%	认购便捷 收益稳定	2012 年 07 月 17 日 -2012 年 07 月 23 日
	天天万利宝(分行版)	5 万	43 天	4.8%		
私人银行类	私行理财	30 万	一年后 可赎回	6.3%	投资于债券、央行票据、货币市场工具、证券投资结构化产品等	预约中
	私行理财	100 万	一年后 可赎回	7.5%	投资于债券、央行票据、货币市场工具、证券投资结构化产品等	预约中
价值投资	兴业龙年行运金	0.36 万	无固定期限	投资、保值、收藏、馈赠佳品	99.99% 纯度 万足黄金	在售
所有配置产品要素以最终所签订协议为准。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！						
财富热线：8676888      8676889						

### 买二手车没变更交强险 出了事保险公司也得赔



本报泰安 7 月 16 日讯(记者 李兆辉) 王先生买了一辆二手轿车,但没到保险公司变更交强险手续。出事后,保险公司以此为由,拒绝赔付王先生。15 日,法院判定,王先生的理赔符合法律规定。

1 月 11 日,泰山区李先生买了机动车交通事故责任强制保险。4 月 3 日,王先生买了李先生的家用轿车,但没到保险公司办理机动车交强险合同变更手续。

6 月 7 日,王先生驾驶该轿车发生交通事故,造成行人受伤。交警部门认定,王先生负全部责任。随后,王先生拿

着材料到保险公司理赔,但保险公司说,王先生并没有办理机动车交强险合同变更手续,保险公司不能赔付损失。

王先生把保险公司告上法庭,法院支持王先生,要求保险公司理赔的诉讼请求。山东泰山蓝天律师事务所律师杜伟认为,被保险机动车所有权转移的,即使不办理变更手续,只要被保险机动车存在,发生事故后保险公司应承担责任。

杜伟说,交强险条例第十四条规定,机动车转让不属于投保人应当告知的“重要事项”。另外,交强险条例第八条规定,交强险对物不对人,因为交强险是对被保险车辆这个危险物所造成的第三人损失的保险,而非对某个人的保险。

齐鲁晚报·今日泰山  
全心全意为泰安人民服务

# 谁是泰安 升级王

## 2012齐鲁(泰安)升级大奖赛

主办：泰安市体育总会    齐鲁晚报·今日泰山    媒体支持：齐鲁晚报 生活日报 城色 大众网

J J J J Q Q Q Q K K K K JOKER

冠名牌面广告招商中

现火热报名中  
万元奖金等您拿!

报名地址：泰安市望岳东路中七里服务中心4楼    招商/报名电话：0538-6982117