▲本报6月4日相关报道。

◀济南车站街路边小吃店。
本报记者 徐延春 摄

一碗稀饭5元,火车站周边餐馆宰客,整治一个多月了没啥效果

两碗排骨米饭让客商凉了心

本报见习记者 宋立山

改进作风 优化环境
晚报调查
监督热线:96706531
报料QQ:800003789
调查新闻大赛

本报6月4日C05版曾刊登《对,就是宰你,怎么着吧》一文,揭露济南火车站周边小餐馆疯狂宰客行为。报道发出后,引起相关部门重视,由天桥区食安办牵头,协调工商和食药部门,联合整顿无照小餐馆。但一个多月过去,整顿收效并不明显,不少读者向本报反映,火车站周边的小餐馆宰客行为猖狂依旧。

一碗小米稀饭竟然要价5元

乘客赵先生一行5人来自德州。14日上午9时许,他们从南方坐火车回家,途经济南转车。坐了一天一夜的火车,又累又饿,买好回家的车票后,一看还有好几个小时才开车,他们便商量着去火车站附近的小店吃点早餐。

他们先去火车站西侧的胡同里找寻一番,辗转多处后,发现要么不卫生,要么没合适的早餐。随后他们找到火车站东侧的一家快餐店,“跟拉面馆相比,快餐店一般品种比较多,价格应该也便宜”。

进了快餐店,他们问有什么早餐,老板答复他们,早餐主要有小米稀饭和烧饼。“普通的家常早餐,不会贵到哪里去”,桌上没有菜单,他们也没有要菜单,便直接点了5碗小米稀饭和6个烧饼。

“盛稀饭的碗是那种碗口直径不到10厘米的小碗,里面也不是纯小米,大米占了一大半。烧饼两口就能吞下一个。”虽然心里颇有不满,不过考虑到“既然量这么少,价格应该也便宜”,赵先生也没有说什么。

不过,等吃完结账时,让他们大吃一惊,“一碗稀饭竟然要5块钱!”赵先生说,本来他拿出20元钱,还等着找钱呢,没想到快餐店老板狮子大开口,一碗稀饭要价5元钱。其他地方不到5毛钱一个的小烧饼,他们也要价2元钱。这么算起来,“牙缝还没塞满呢,就被宰掉37元”。

两碗排骨米饭要收客商60元

李先生是来自江苏的商人。16日中午,去青岛与客户谈妥业务后,他坐火车来到济南,想通过省会转车南下。同样是在等车间隙,他和同事来到火车站东侧的某排骨米饭店就餐。

“老板是个中年妇女,看着挺面善,在店外热情招呼,我们才选了这家。”李先生说。

李先生说,经常出差,他们知道在车站周边宰客现象比较多,于是刚进店便索要菜单,“提前看清楚价格,心里有个底儿”。不料,女老板说,“没有菜单,只有排骨和米饭,你看着点就行了。”

随后,李先生便每人点了一份排骨米饭。上来之后发现,每份排骨米饭只有一碗米饭和3小块排骨。“没过几分钟,我们就吃完了,排骨太少,米饭剩了一大半。”李先生说,吃完结账时,老板突然拿出一张菜单,菜单上写着排骨米饭每份30元。“一共6块排骨,2碗白米饭,就要我们60块钱!这不是赤裸裸的宰客吗?”李先生随即表示不满,拒绝付账,并声称要向有关部门举报。

一听要举报,女老板有所收敛,并改口称“付不起60块,那给40块吧”。李先生仍然觉得太贵,“毕竟就3小块排骨”。随后,女老板竟破口大骂起来。“骂得非常难听,我们都听不下去了,只好付钱走了。”李先生说。

“本来我们公司还想在济南拓展一下业务,这样的发展环境,我们真是有这个心也没这个胆儿。”李先生说,他从青岛过来时,在青岛火车站附近吃的早餐,价格跟其他地方差不了很多,“没想到来省会后,反而这么乱”。

整顿了一月咋就没效果

“多数没有营业执照,都是些小黑店。”一位被宰的乘客提到,“光脚的不怕穿鞋的”,这些小店多是无照经营,不像正规餐馆一样,害怕被吊销执照,“再说了,办执照会有人查,没执照反而没人管,谁还办执照呢?”

“哪个部门都能管,结果就是哪个部门都不管。”另一位被宰的赵先生质疑,没有营业执照,工商部门无权取缔吗?没有卫生许可证,食药部门无权查处吗?不明码标价,物价部门不能处罚吗?“相互踢皮球,最终受损的是省会形象,我走了这么多地方的车站,这里是最乱的一个。”

一个月前,本报刊登《对,就是宰你,怎么着吧》一文后。天桥区食安办负责人就表示,他们已经开始联系食药、工商、物价、公安等多个部门,首先从食品安全和规范经营入手,推动解决火车站周边餐馆的宰客问题。工作人员走访了售票处西侧和南侧的十多家餐馆,发现其中只有2家证照齐全。有关部门负责人曾表示,将逐步推动小餐馆办理卫生许可证和营业执照,规范餐馆经营。

“都整顿一个月了,为啥还是不见成效?即便工作中会有困难,但是为了维护省会形象,也应该努力克服,坚决打击这些宰客的小黑店。”一位乘客说。