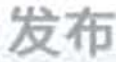


有什么新鲜事想告诉大家?

# 红绿灯坏了咋办?@烟台市公安局

## 小微博也能发挥大作用,烟台市公安局官方微博成警民联系新平台

本报记者 侯冬冬



@事件回放

### 坏了许久的红绿灯 发条微博就修好了

7月11日,烟台微博网友“李未艾”通过在微博上“@烟台市公安局”的方式发布了一条微博,微博称,职业学院北十字路口红绿灯已经停了好几天,这里可是事故多发地段啊!

随微博还附有一张现场照片,照片中十字路口的红绿灯一直是黑色的。随后,烟台市公安局转发此条微博并转发,同时@烟台市交警支队和烟台交警四大队,对网友“李未艾”的该条微博发表评论“收到,谢谢”。

@这个微博很“生活化”

### 发布警务提示、路况信息 还能解答问题、接受报案

烟台市公安局官方微博主要负责人孙警官说,他当时看到这条微博后,就随手@了相关负责部门,烟台市交警支队微博负责人看到后,就派相关人员前去维修。“这都是我日常工作的一部分”。

大到一条条新鲜出炉的警务提示,小到各个交警队新发布的路况信息,以及海阳亚沙会期间,执勤民警吃的是什么工作餐,如此细微生活化的民警生活,都是烟台市公安局微博内容的一部分。

孙警官说,从微博上发现问题,只是烟台市公安局微博工作的一部分,更多时候微博网友是通过私信的方式和他交流。记者看到烟台市公安局微博上已经有近500位私信联系人,而其

微博发出两天后,13日,再次途经此地的网友“李未艾”惊奇地发现,这里坏了好多天的红绿灯又恢复了工作,于是“李未艾”再次将修复好的红绿灯照片通过微博形式发布,并再次“@烟台市公安局”对其工作表示感谢。“感谢,今天傍晚看见已经好了。”烟台市公安局微博对此回复:不客气,感谢您关注公安工作。

于是,通过烟台市公安局这个微博平台,一个坏了多天的红绿灯又正常工作了。

中私信聊天记录多达20950条,在这些私信里,咨询业务的占了很大比例。

“网友咨询的问题,我知道的都会给出详细的解答,不知道的,会询问相关科室然后给出答复,除非我实在不能给出准确回答的,才转交给相关科室。”

记者了解到,还有人通过这个平台向孙警官举报案件。“通过微博上的互动,他对我十分信任,而我也将自己的手机号给了对方。”孙警官说,在网络社会,小微博能发挥大作用,看似不经意的一个温馨回复和解答,就能很快拉近警民关系。“很多网友在和我聊天的过程中,对民警工作也有了更深的了解。误会化解了,警民联系自然而然就加强了。”

烟台市公安局现在变成了两个,一个在现实生活中为民办实事,一个在微博上为网民解答问题,提供帮助。从微博上线至今,拥有44万多粉丝的烟台市公安局官方微博,已收到近500位联系人私信求助,私信聊天记录多达2万多条。烟台市公安局通过微博这个平台,解决了不少民生问题。现在,烟台市公安局官方微博已经成为网上警民联系的新平台。



相关链接

#### 烟台市公安局的3条经典微博

1、暖宝宝交警(2011年3月3日)

“今儿拍摄烟台女交警,拍摄中认识了一位咱烟台阳光女交警,以前在岗上见过她,今天才真正交流了一下。小王,‘80后’,警校刚毕业1年。拍了半天时间,我问她冷不,她说了一个小秘密:我身上贴了无数个暖宝宝,所以不会冷。冬天每天执勤6个多小时,确实要有独门绝招,真是‘暖宝宝’警察。”

2、淘宝体追逃(2011

年11月8日)

“全市公安机关‘清网行动’调度会正在招远召开,各位在逃的兄弟姐妹,亲,立冬了,天冷了,回家吧!今年过个早,主动投案有政策,私信过来吧!”

3、烟台女交警几大怪(2012年6月17日)

“烟台女交警几大怪:一怪夏天丝袜手上戴,二怪冬天暖宝怀里揣,三怪木有男生敢恋爱,四怪没结婚先把孩子带,五怪工作能把男警盖。”

@这个微博很厉害

### 粉丝多达44万

### 政务微博影响力全省第六

“46位粉丝,11条微博@烟台市公安局。”16日下午,在烟台市公安局微博后台上,随着时间一分一秒过去,这些粉丝和@数也在慢慢增长。

2011年3月,烟台市公安局微博加V上线,2012年7月,短短一年半的时间里,烟台市公安局官方粉丝已经达到44万多,跃居烟台市微博首位,在山东省公安系统微博中排行第2,在新浪最新发布的民生2012新浪政务微博半年盘点中,烟台市公安局微博在省内政府机构影响力排名第6。

谈起这个微博,烟台市公安局官方微博主要负责人孙警官说,作为一个机关

民警,不是基层单位,不是窗口单位,如何能为老百姓做点实事,这是烟台市公安局微博上线的基本出发点。“现在公安系统提倡三大警务,主要是流动警务、信息警务、民生警务。而在网络化迅速发展的今天,烟台市公安局微博上线也是信息警务的重要一部分,也是打开一个公安局和人民公开交流的窗口和平台。”孙警官说。

为了更好地通过微博平台服务人民,在烟台市公安局的带领下,烟台市县区公安机关及交警部门全都已经开通了微博,各个部门相互协调配合,形成互动。

@人物特写

### 微博24小时在线

### 他是一个“微博控”

孙警官名字叫孙飞。他介绍,现在烟台市公安局官方微博有3个人负责照看,而作为主要负责人的他,更是因此和微博结缘,成了一个不折不扣的“微博控”。

“一天24小时微博在线,有电脑的地方就用电脑上,没有电脑就用手机登录。要是一会不上,就感觉和社会脱节,不知道现在发生了什么。”孙警官告诉记者,有朋友调侃他,通过烟台市公安局微博就知道他每天晚上是几点睡的。“有时候半夜起床上厕所

时候,还拿出手机来转发微博,回复网友咨询问题,这在微博上都能看到,所以我的朋友都知道我的一举一动”。

孙警官说,因为有时候把太多时间花在微博上,有一次儿子不满意,还咬碎了他的手机屏幕。“当时我在家拿出手机玩微博,看有什么人咨询问题,我孩子就突然跑过来抓起手机就放到嘴里,还嘟囔说,有什么好玩的,整天拿着手机。我一看,屏幕已经被儿子咬出了裂缝。”

# 海昌渔人码头暑期震撼价!

活动时间: 2012年7月16日~8月31日  
注: 活动最终解释权归烟台海昌鲸鲨馆、海昌雨岱山温泉所有。

## 游五彩海底世界 泡日式超级钱汤

# 每项仅需80元

🎁特惠一、持身份证 立减40元!

即日起,凡烟台市(含县市区)市民持本人身份证或户口簿游鲸鲨馆,尊享80元/位(原价120元/位)的门票特惠。

🎁特惠二、持学生证 立减70元!

即日起,凡烟台市(含县市区)大中小学生持本人学生证,2012年应高中、高考考生凭本人准考证或录取通知书游鲸鲨馆,均可享受门票50元/位特惠。

🎁特惠三、夏日泡温泉 直降48元!

即日起,每周一至周五(周六、周日除外),凡购买烟台海昌雨岱山温泉馆门票可于当日享受80元/位特惠价格,并赠免费下午茶。

地址: 烟台市莱山区滨海中路45号渔人码头 乘车路线: 乘10、17、59、61路车海昌渔人码头站下车即可。鲸鲨馆电话: 0535-6792699 温泉馆电话: 0535—6792555 6792666