

城中村片区建设出台新规定

# 住宅回迁房每户最大180m²

本报泰安7月19日讯(记者王鹏) 18日,泰安市出台《泰安市人民政府关于实施城市片区开发建设的意见》,在城中村片区建设中,每户村民住宅的回迁安置房屋建筑面积最多不超过180

平方米。  
城中村片区政策中,拆除城中村集体土地上的合法住宅房屋,补偿安置按市政府有关规定执行;每户村民住宅的回迁安置房屋建筑面积最多不超过180平

方米。安置房为小高层,高层的,电梯及由电梯增加的走廊公摊面积不计入回迁安置面积;村(居)民一户多宅的,按一个合法住宅的补偿安置面积给予房屋安置,其他住宅按综合成本价给予补偿。

村(居)民在办理回迁安置住宅房屋确权登记手续时,房屋登记费、房产测绘费、档案查询费等费用减半收取,上市交易时参照职工所购公有住房上市交易规定标准补缴土地出让金。

## 千名台湾学子

## 泰山寻根明志

本报泰山景区工作站7月19日讯(记者 邵艺谋) 21日,“华夏寻根 泰山明志”台湾中学生中华泰山成人礼仪式将在泰山之巅举行,来自台湾台北成功高中、高雄高等中等18所中学的110多名学生。今年暑假,泰山景区将迎来一千多名台湾中学生。

“从今天开始,以诚信对他

人,以孝心对父母,以热心对社会,以忠心对国家。因为有我,人民将更加幸福。因为有我,家园将更加美好。成人有志,青春万岁!”21日,“华夏寻根 泰山明志”台湾中学生中华泰山成人礼仪式活动,将组织台湾中学生列队进入泰山“孔子登临处”广场,通过“成年通道”,沿途在象征步步高升的“渐入佳境”刻石和象征学贯东西的“东西桥”前照相留念,最后攀登十八盘,在大观峰举行宣誓加冠仪式。

泰山景区今年暑假专门策划中华泰山成人礼活动月,让学子们通过“登泰山、爱中华、励志成人”明白“成人”义务和责任,还根据不同市场要求设计半日游、一日游和两日游成人礼仪式线路,专门设计出多种成人礼仪式。活动月期间将接待台湾学生一千余人。



●市区天气

7月20日,多云,降水概率20%。最高气温33℃。

7月21日,多云转阴,降水概率40%。最高气温33℃左右。

7月22日,阴有中雨,降水概率70%。雷雨时阵风7级。最高气温31℃。

●泰山景区7月20日天气

南天门:多云,降水概率20%,气温:16~22℃。

中天门:多云,降水概率20%,气温:17~25℃。

桃花源:多云,降水概率20%,气温:19~28℃。

后石坞:多云,降水概率20%,气温:18~26℃。



排列3 第12194期 1 5 9

排列5 第12194期 1 5 9 0

622选5 第12194期

07 08 11 12 15

(刘来 整理)

## 外环路翻修,车辆无法通行

## 12路车取消11个站点

本报泰安7月19日讯(记者王世腾 通讯员 赵玉涛 张云) 因外环路翻修,19日起,12路公交车终点站改为外环路南,临时取消沿途11个站点。

自19日起,外环路路口至万家庄路口路面整体翻修,无法

通行车辆,12路公交车临时调整部分线路:由中心医院发车,按原线路运行到外环路路口,不再向南继续运行,取消南外环路、宅子村北段、宅子村中段、宅子村、交警六大队、万家庄、篦子店、篦子店村南、北邢家寨、南邢

家寨、邢家寨等11个站点。

泰良路南外环以南至万家庄路段道路施工大概要到12月份完工。“施工完毕具备通行条件后,我们将立即恢复正常线路,请广大市民注意乘车站点及线路调整。”工作人员说。

## 18路车今起延至卧牛石

## 新增7个公交站点

本报泰安7月19日讯(记者王世腾 通讯员 林慧) 20日起,泰安市交通运输局调整18路公交车线路,终点站延伸至卧牛石,新增金牛山路中段、卧虎山花园、海岱花园酒店、椰子峪等7个站点。

调整后18路车自交通局驾驶培训中心站沿振兴街至金

牛山路,实现与6路公交车接驳,沿金牛山路至卧虎山北街至御府苑小区,向南行驶至卧虎山南街,向西行驶至金牛山路至泰东路路口,终点站卧牛石,实现与14路车接驳。

增设7个站点,分别为金牛山路中段、卧虎山花园、卧虎山南街东段、卧虎山南街西段、

海岱花园酒店、椰子峪、卧牛石。“线路延伸4.8公里,总里程20.1公里。线路调整后途径北大先行泰安科技产业公司、益铭钢构公司、卧虎山花园、海岱花园酒店等单位 and 小区,方便青春创业园周围单位和小区居民出行。”泰安市交通运输局工作人员说。

本报连续推出“泰安市保险行业服务质量调查问卷”

# 保险公司服务咋样 欢迎您打分投票

本报泰安7月19日讯(记者李兆辉) 本报推出“泰安市保险行业服务质量调查问卷”,市民可参与对驻泰各保险公司的评分,讲述与保险公司打交道的事。本报将根据市民投票和评分,定期对保险公司进行排名监督。

调查问卷以驻泰的34家保险

公司为调查对象,财产保险公司13家,人身保险公司21家。据了解,5月份,全市财险承保数量72257笔,保险金额213亿元,保费收入一亿多元,同比增长8.21%。其中,赔款件数达8930件,赔款金额4700多万元,赔付率仅为45%。

“泰安市保险行业服务质量调

查问卷”,在宣传典型的保险公司及其创新服务模式和方法的同时,与投保者互动,监督甚至投诉服务水平和质量低的保险公司。

当前,“车险理赔难”和“寿险销售误导”是困扰投保者的主要问题。保险代理人的不规范销售给投保人带来的误导,也给很多人造成

损失。如果你在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的的问题,请填写调查问卷,并打分,以信件和电子邮件的形式寄给本报,也可以打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

我们重视您讲述的每一个问题,重视您打出的每一分,并定期做调

查分析、总结和排名,督促保险公司不断提高服务质量和水平。

市民参与方式:信件可寄至泰山山区望岳东路中七里社区服务中心四楼齐鲁晚报《今日泰山》

电子邮件可发至:qlwb-wj@163.com

电话:18653886040

## 泰安市保险行业服务质量调查

### 一、您所投保的财产保险公司

- ☐ 1 人保财险
- ☐ 2 太保产险
- ☐ 3 平安财险
- ☐ 4 天安保险
- ☐ 5 永安产险
- ☐ 6 中华联合
- ☐ 7 交邦产险
- ☐ 8 大地产险
- ☐ 9 阳光产险
- ☐ 10 华安农险
- ☐ 11 渤海产险
- ☐ 12 长安责任
- ☐ 13 国寿财险

### 二、基本信息

姓 名: ☐先生 ☐女士

手机号:

### 三、填写调查内容

1. 购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款
- A. 是,很详细

B. 比较详细

C. 没怎么讲解
2. 您是否经常接到该公司的电话车险骚扰电话
- A. 没有

B. 有,比较少

C. 有,经常接到
3. 是否认为报案后,定损人员到达现场不及时

- A. 是的

B. 一般

C. 不及时
4. 是否觉得索赔资料繁琐,理赔时间过长
- A. 没有

B. 一般

C. 是
5. 是否遇到定损金额达不到最低损失的情况
- A. 没有

B. 一般

C. 遇到了
6. 是否遇到保险公司指定维修厂家的情形
- A. 没有

B. 一般

C. 遇到了
7. 你的各种材料齐全时,保险

### 公司理赔是否及时到账

- A. 是的

B. 一般

C. 不及时
8. 你认为该公司车险费率是否合理
- A. 是的

B. 一般

C. 不是
9. 您对该公司车险费率奖惩制度是否认可
- A. 十分认可

B. 还可以

C. 不认可
10. 你对该公司车险的理赔过程总体满意吗

- A. 满意

B. 一般

C. 不满意
- 您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例
- (问卷共设10个问题。评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)

### 一、您所投保的人身保险公司

- ☐ 1 中国人寿
- ☐ 2 太保寿险
- ☐ 3 平安人寿
- ☐ 4 泰康人寿
- ☐ 5 新华人寿
- ☐ 6 太平人寿
- ☐ 7 民生人寿
- ☐ 8 合众人寿
- ☐ 9 中英人寿
- ☐ 10 长城人寿
- ☐ 11 人保健康
- ☐ 12 华夏人寿
- ☐ 13 嘉禾人寿
- ☐ 14 人保人寿
- ☐ 15 信泰人寿
- ☐ 16 生命人寿
- ☐ 17 阳光人寿
- ☐ 18 华泰人寿
- ☐ 19 恒安标准
- ☐ 20 幸福人寿
- ☐ 21 百年人寿

### 二、基本信息

姓名: ☐先生 ☐女士

手机号:

### 三、填写调查内容

1. 保险公司是否明确告知十日内撤保及十日后退保的损失程度
- A. 详细告知

B. 只告知一项

C. 没有告知
2. 保险公司是否明确告知收益的不确定性
- A. 详细告知

B. 告知了,但不明确

C. 没有告知
3. 是否遇到过该公司工作人

- 员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况
- A. 没有

B. 告知是保险,但承诺高利息

C. 遇到过
4. 保险公司业务人员是否无休止地电话推销
- A. 是

B. 比较少

C. 没有
5. 保险公司是否告知出险后不予赔付的相关事项
- A. 详细告知

B. 告知了,但不全面

C. 没有告知
6. 理赔时,是否存在与销售员

### 推销时承诺不一致的情况

- A. 不存在

B. 有轻微差别

C. 与销售员介绍的差别很大
7. 你是否遭遇过保险公司未按合同约定进行红利分配或定期返还的情况
- A. 没有

B. 返还很少
- C. 遇到过
8. 你在办理满期、退保手续时,保险公司是否及时给付
- A. 是

B. 一般

C. 不是
9. 购买保险后,该公司是否及时对您进行了电话回访

- A. 是,很及时

B. 回访了,但是不够及时

C. 没回访
10. 您对于理赔过程总体满意吗
- A. 非常满意

B. 比较满意

C. 不满意
- 您与保险公司的不愉快经历,除上述原因外,还有哪些,请举例
- (问卷共设10个问题。评分标准:A项分值为10分,B项分值为5分,C项分值为0。例如,某公司10个问题都被评为A,将获得100分。请将您在认为符合的选项上划勾。)