

维修记录欠缺，换货遭到拒绝

消保委：维修记录是退换货重要凭证，消费者应要求如实填写

本报7月22日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 新买的手机频频出问题，维修两次后要求换新机却因无维修记录而遭拒。20日，在沂源消保委的调解下，店家终于为消费者张女士更换了新手机。

5月24日，家住沂源县温泉家园小区的张女士，在县城一家手机店购买了一款手机。没想到，还不到一个月，手机显示屏就坏了。无奈之下，张女士将手机送修，取回后维修员并没在保修卡上填写维修记录，张女士也

没在意。十几天后，该手机又因同样问题第二次送修。这时张女士要求售后维修员填写记录，得到的答复是有事直接找他们就行了，不用做记录。

时过二十多天，此手机又出现通话杂音等质量问题，张女士实在不愿再修了，要求商家更换新机。而商家则要求张女士提供两次维修记录，否则不能调换新机。“维修时不给填写记录，要求换货时又要提供维修记录，这我上哪儿弄去？”愤怒的张女士随即投诉到沂源消保委，要求帮助

维权。

经了解，《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定：“对国家规定或者经营者与消费者约定包修、包换、包退的商品，经营者应当负责修理、更换或者退货。在保修期内两次修理仍不能正常使用的，经营者应当负责更换或者退货。”由此可见，发票和三包期内的维修记录是消费者换货、退货的重要凭证。

可个别商家为逃避承担三包责任，以各种理由拒绝提供或填写维修记录。消保委工作人员

认为，维修人员在为消费者提供维修前应履行告知义务，检查故障完毕后先告知消费者商品发生故障的部位以及收费情况，由消费者决定是否维修。修好后维修人员应准确填写维修记录，包括维修部件的名称、型号、故障情况说明及维修时间等，消费者要及时索要维修记录凭证并妥善保存。

消保委工作人员调查后认为，张女士投诉情况属实。通过耐心做工作，最终商家为张女士更换了一款新手机。

本想索赔两千 没想倒贴五千

本报7月22日讯(记者 罗静 通讯员 崔亦芳) 爱车被撞索赔两千元不成，一气之下竟打人。18日，打人者杨某赔偿李某医药费5000元。

6月26日，在柜台一商场门前，李某倒车时将杨某的越野车前盖撞出一拳头大的凹陷。杨某提出让李某赔2000元钱私了。李某不同意，坚持找交警公事公办。交警经过现场勘查认定李某负全责。李某不同意协商处理，交警也只能将两辆事故车拖走。

眼见着自己的新车被拖走，杨某气不打一处来，待交警走远后上前就冲李某的胸部、腰部踢去。少海派出所民警赶到后制止双方，并立案调查处理，李某肋骨被打折。双方于7月18日达成一致，杨某赔偿医疗费等5000元。

7月23日起——235路公交线路调整

本报7月22日讯(记者 罗静 通讯员 孙翠芝 张勇) 记者22日从淄博市公交公司获悉，23日起，235路公交线路将进行调整。

改线后沿途站点及名称：仇行村—仇行村北—车管所—乾泰大酒店—淄博七中—辛店派出所—火车站—东王新村南区—辛店街道办—东泰商城—水利局—区医院—交警大队—实验附属幼儿园—方正尚城—齐园—桓公花园—化工职业学院—工商银行—庆铃4S店—兴华酒店—西高—东泰广场—临园西门—齐都医院—工业学校—棕榈城—农村信用社—方正凤凰城西门—国家新村南门—二中南。

改线后的线路全长15.6公里，单程运行50分钟，班次间隔12—15分钟，配备运力10台大客，日运行车次120车次，首班时间夏季：6:00分，末班时间：18:20分。

鸵鸟蛋上雕人生

22日，高茂美(中)正在向员工讲解鸵鸟蛋壳彩绘技术。高茂美原是洪山陶瓷厂下岗职工，自1998年开始，她攻克了鸵鸟蛋壳有弧度、易碎等难题，雕刻成了鸵鸟蛋艺术品，成为国内率先在鸵鸟蛋壳上雕刻成功的人。她创办的淄博陶瓷影像艺术中心也安置下岗职工30多人。

本报通讯员 闫盛霆 摄影报道



暑期儿童出游防中暑窍门

暑假到，又是全家大小出外旅游的好时光。但高温和潮湿的天气，出游时很容易导致中暑的发生，特别对于儿童而言，在暑期中暑的比例较平时高出许多。放暑假的同学们如何能安心出游，过个不中暑的暑假呢？下面就来听听专家给出的防中暑窍门吧！



中午好好休息

早晨空气新鲜，气候凉爽。因此，夏季外出旅游时，出发时间应该早些，到了中午就休息，下午三四点钟以后再进行旅游活动。这样不但旅游时有精神，不觉累，而且还不容易中暑。

多喝盐糖水

夏季高温，出汗过多，体内盐分流失，体内的渗透压就会失去平衡，从而导致中暑。多喝些开水或盐茶水，可以补充体内失掉的水分和盐分，从而防暑。现在市场上有很多种多功能运动饮料，富含多种营养成分，能及时补充身体因流汗而缺失的营养，并且携带方便，是旅途中的一个不错选择。

带好防暑药物

在旅游途中，容易遇到多变的气候，忽冷忽热的气温易使人感冒，又闷又热的天气最爱中暑。因此，夏季外出旅游时应带些防暑药物。如人丹、清凉油、万金油、风油精、十滴水、薄荷锭、霍香正气水等。

中暑急救

一旦发生中暑，应将病人抬到阴凉通风处躺下休息，然后给病人解开衣扣，用冷水毛巾敷在病人的头部和颈部，并让病人服些人丹或十滴水。如果病人昏倒，可用手指掐压病人的人中穴或针刺双手十指指尖的十宣穴。如果情况严重，立即将病人送往附近医院治疗。

穿浅色衣服

夏季外出旅游时应穿白色、浅色的或素色衣服，不宜穿黑色的或蓝色的衣服，因为白色、浅色或素色衣服吸热慢，散热快，穿着凉爽，不易中暑；而黑色或蓝色的衣服吸热快，散热慢，穿着闷热，容易中暑。

夏季运动后如何补水

锻炼要消耗体力，就免不了要出汗，特别是在热天或温度较高的室内锻炼，汗出得就更多些，人会感到十分口渴。虽然在锻炼以后会感到口渴，但是不能马上大量饮水。

锻炼时大量血液流入肌肉，胃肠道的血管处于收缩状态，血液供应暂时减少。如果这时大量饮水，由于胃肠吸收能力减退，水分就会积聚在胃肠道，使人感到胃部胀满不适，并影响呼吸。

锻炼之后，心脏负担减轻，应该得到休息。这时如果大量饮水，一部分水经胃肠道吸收后进入血液，使血液流量增加，

这就加重了心脏的负担，不能使心脏好好休息。

其实，在锻炼后感到口渴，不完全是因为体内缺水，还有个主要原因是由于运动时呼吸加强，水分蒸发快和唾液分泌减少变稠，致使口腔内的黏膜干燥，而产生了一种口渴的错觉。这时如能用少量的水漱口，使口腔黏膜湿润，就会减轻口渴感。

锻炼出汗后补充水分的正确方法，应该是少量多次，先少喝一点儿，休息一会儿再少喝一点儿，慢慢补充。而且水中也应稍稍加点盐，喝淡盐水，以补充体内损失的盐分。

电脑族面部补水攻略

准备工作

如果你希望皮肤在用电脑时少失点水分，不妨认真做好洁面、补水、润肤的工作。必要时，应在脸上搽些保湿霜，或者用洋甘菊浸液浸湿毛巾(更简单的方法是用湿的洋甘菊茶袋)直接敷在额头和脸颊上。

养护明眸

眼周肌肤受电脑的危害较重，为此，不仅要准备一瓶滴眼液，以备不时之需，而且还要准备一管有滋润、保湿效果的眼霜。如果眼睛出现疲劳，

除涂眼霜轻轻按摩眼部外，还可将泡过的凉茶包用纱布浸湿敷眼，以缓解眼部疲劳，营养眼周皮肤。

水面膜

在用电脑过程中，可以抽出一些时间，将平时用的具有保湿功效的精华液倒在纸面膜上，轻轻敷在脸上15分钟后取下，以保持脸上的水嫩。

面部清洁

用完电脑后，再次清洁皮肤可以防止皮肤毛孔被堵，以免引发严重的皮肤问题。