



118114 转《齐鲁晚报》
每月1000元线索大奖



淄博电信
网络好才是硬道理!

维修记录欠缺，换货遭到拒绝

消保委:维修记录是退换货重要凭证,消费者应要求如实填写

本报7月22日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 新买的手机频频出问题,维修两次后要求换新机却因无维修记录而遭拒。20日,在沂源消保委的调解下,店家终于为消费者张女士更换了新手机。

5月24日,家住沂源县温泉家园小区的张女士,在县城一家手机店购买了一款手机。没想到,还不到一个月,手机显示屏就坏了。无奈之下,张女士将手机送修,取回后维修员并没有在保修卡上填写维修记录,张女士也

没在意。十几天后,该手机又因同样问题第二次送修。这时张女士要求售后维修员填写记录,得到的答复是有事直接找他们就行了,不用做记录。

时过二十多天,此手机又出现通话杂音等质量问题,张女士实在不愿再修了,要求商家更换新机。而商家则要求张女士提供两次维修记录,否则不能调换新机。“维修时不给填写记录,要求换货时又要提供维修记录,这我上哪儿弄去?”愤怒的张女士随即投诉到沂源消保委,要求帮助

维权。

经了解,《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定:“对国家规定或者经营者与消费者约定包修、包换、包退的商品,经营者应当负责修理、更换或者退货。在保修期内两次修理仍不能正常使用的,经营者应当负责更换或者退货。”由此可见,发票和三包期内的维修记录是消费者换货、退货的重要凭证。

可个别商家为逃避承担三包责任,以各种理由拒绝提供或填写维修记录。消保委工作人员

认为,维修人员在为消费者提供维修前应履行告知义务,检查故障完毕后先告知消费者商品发生故障的部位以及收费情况,由消费者决定是否维修。修好后维修人员应准确填写维修记录,包括维修部件的名称、型号、故障情况说明及维修时间等,消费者要及时索要维修记录凭证并妥善保存。

消保委工作人员调查后认为,张女士投诉情况属实。通过耐心做工作,最终商家为张女士更换了一款新手机。

本想索赔两千 没想倒贴五千

本报7月22日讯(记者 罗静 通讯员 崔亦芳) 爱车被撞索赔两千元不成,一气之下竟打人。18日,打人者杨某赔偿李某医药费5000元。

6月26日,在桓台一商场门前,李某倒车时将杨某的越野车前盖撞出一拳头大的凹陷。杨某提出让李某赔2000元钱私了。李某不同意,坚持找交警公事公办。交警经过现场勘查认定李某负全责。李某不同意协商处理,交警也只能将两辆事故车拖走。

眼见着自己的新车被拖走,杨某气不打一处来,待交警走远后上前就冲李某的胸部、腰部踢去。少海派出所民警赶到后制止双方,并立案调查处理,李某肋骨被打折。双方于7月18日达成一致,杨某赔偿医疗费5000元。

7月23日起—— 235路公交线路调整

本报7月22日讯(记者 罗静 通讯员 孙翠芝 张勇) 记者22日从淄博市公交公司获悉,23日起,235路公交线路将进行调整。

改线后沿途站点及名称:仉行村—仉行村北—一车管所—乾泰大酒店—淄博七中—辛店派出所—火车站—东王新村南区—辛店街道办—东泰商城—水利局—区医院—交警大队—实验附属幼儿园—方正尚城—齐园—桓公花园—化工职业学院—工商银行—庆铃4S店—兴华酒店—西高—东泰广场—临园西门—齐都医院—工业学校—棕榈城—农村信用社—方正凤凰城西门—国家新村南门—二中。

改线后的线路全长15.6公里,单程运时50分钟,班次间隔12—15分钟,配备运力10台大客,日运行车次120车次,首班时间夏季:6:00分,末班时间:18:20分。

鸵鸟蛋上 雕人生

22日,高茂美(中)正在向员工讲解鸵鸟蛋壳彩绘技术。高茂美原是洪山陶瓷厂下岗职工,自1998年开始,她攻克了鸵鸟蛋壳有弧度、易碎等难题,雕刻成了鸵鸟蛋艺术品,成为国内率先在鸵鸟蛋壳上雕刻成功的人。她创办的淄博陶瓷影像艺术中心也安置下岗职工30多人。

本报通讯员 闫盛霆 摄影报道



暑期儿童出游防中暑窍门

暑假到,又是全家大小外出旅游的好时光。但高温潮湿的天气,出游时很容易导致中暑的发生,特别对于儿童而言,在暑期中暑的比例较平时高出许多。放暑假的同学们如何能安心出游,过个不中暑的暑假呢?下面就来听听专家给出的防中暑窍门吧!



A

穿浅色衣服

夏季外出旅游时应穿白色、浅色的或素色衣服,不宜穿黑色的或蓝色的衣服,因为白色、浅色或素色衣服吸热慢、散热快,穿着凉爽,不易中暑;而黑色或蓝色的衣服吸热快、散热慢,穿着闷热,容易中暑。

B 中午好好休息

早晨空气新鲜,气候凉爽。因此,夏季外出旅游时,出发时间应该早些,到了中午就休息,下午三四点钟以后再进行旅游活动。这样不但旅游时有精神,不觉累,而且不容易中暑。

C

多喝盐糖水

夏季高温,出汗过多,体内盐分流失,体内的渗透压就会失去平衡,从而导致中暑。多喝些开水或盐茶水,可以补充体内失掉的水分和盐分,从而防暑。现在市场上有很多种多功能运动饮料,富含多种营养元素,能及时补充身体因流汗而缺失的养分,并且携带方便,是旅游途中的一个不错选择。

D

带好防晒药物

在旅游途中,容易遇到多变的气候,忽冷忽热的气温易使人感冒,又闷又热的天气最爱中暑。因此,夏季外出旅游时应带些防暑药物。如人丹、清凉油、万金油、风油精、十滴水、薄荷锭、藿香正气水等。

E

中暑急救

一旦发生中暑,应将病人抬到阴凉通风处躺下休息,然后给病人解开衣扣,用冷水毛巾敷在病人的头部和颈部,并让病人服些人丹或十滴水。如果病人昏倒,可用手指掐压病人的人中穴或针刺双手十指指尖的十宣穴。如果情况严重,立即将病人送往附近医院治疗。

夏季运动后如何补水

P 锻炼要消耗体力,就免不了要出汗,特别是在热天或温度较高的室内锻炼,汗出得就更多些,人会感到十分口渴。虽然在锻炼以后会感到口渴,但是不能马上大量饮水。

锻炼时大量血液流入肌肉,胃肠道的血管处于收缩状态,血液供应暂时减少。如果这时大量饮水,由于胃肠吸收能力减退,水分就会积聚在胃肠道,使人感到胃部胀满不适,并影响呼吸。

锻炼之后,心脏负担减轻,应该得到休息。这时如果大量饮水,一部分水经胃肠道吸收后进入血液,使血液流量增加,

这就加重了心脏的负担,不能使心脏好好休息。

其实,在锻炼后感到口渴,不完全是因为体内缺水,还有个主要原因是由于运动时呼吸加强,水分蒸发快和唾液分泌减少变稠,致使口腔内的黏膜干燥,而产生了一种口渴的错觉。这时如能用少量的水漱漱口,使口腔黏膜湿润,就会减轻口渴感。

锻炼出汗后补充水分的正确方法,应该是少量多次,先少喝一点儿,休息一会儿再少喝一点儿,慢慢补充。而且水中也应稍稍加点盐,喝淡盐水,以补充体内损失的盐分。

电脑族面部补水攻略

准备工作

如果你希望皮肤在用电脑时少失点水分,不妨认真做好洁面、补水、润肤的工作。必要时,应在脸上搽些保湿霜,或者用洋甘菊浸液浸湿毛巾(更简单的方法是用湿的洋甘菊茶袋)直接敷在额头和脸颊上。

Q 养护明眸

眼周肌肤受电脑的危害较重,为此,不仅要准备一瓶滴眼液,以备不时之需,而且还要准备一管有滋润、保湿效果的眼霜。如果眼睛出现疲劳,

除涂眼霜轻轻按摩眼部外,还可将泡过的凉茶包用纱布浸湿敷眼,以缓解眼部疲劳,营养眼周皮肤。

Q 面部清洁

在用电脑过程中,可以抽出一些时间,将平时用的具有保湿功效的精华液倒在纸面膜上,轻轻敷在脸上15分钟后取下,以保持脸上的水嫩。

Q 面部清洁

用完电脑后,再次清洁皮肤可以防止皮肤毛孔被堵,以免引发严重的皮肤问题。